

WEEKEND EVENT
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
(VENDEGLÁTÁS, KLUBOK)

Hatályos: 2026. június 1-től

1./ A jelen ÁSZF tárgya

1.1. A jelen ÁSZF tárgya a vendéglátó tevékenységet folytató természetes vagy jogi személynek (a továbbiakban: **Alvállalkozó**) a Weekend Event Korlátolt Felelősségű Társaság (1122 Budapest, Városmajor utca 48. B. ép. fszt. 2., levélcím: 1399 Budapest, Pf.: 694/245., adószám: 12625150-2-43, Cg. 01-09-695549, a továbbiakban: **Szervező**) által szervezett, a Felek közötti egyedi Szerződésben megjelölt rendezvényen (a továbbiakban: **Rendezvény**) végzett vendéglátó tevékenységének a szabályozása. A KERYKEION Zrt. (1139 Budapest, Váci út 186., adószám: 26641164-2-41, Cg. 01-10-140159, a továbbiakban: **KERYKEION Zrt.**) a Rendezvény vendéglátásának koordinátora.

1.2. Jelen ÁSZF személyi hatálya automatikusan kiterjed a Szervezőre, a KERYKEION Zrt-re, valamint az Alvállalkozóra, amely a Szervezővel a Rendezvényen vendéglátó tevékenység folytatására háromoldalú egyedi vendéglátó szerződést (a továbbiakban: **Egyedi Szerződés**) köt. Amennyiben az Egyedi Szerződést a KERYKEION Zrt. köti meg a Szervezővel, úgy az Alvállalkozóra vonatkozó rendelkezések értelemszerűen irányadók a KERYKEION Zrt-nek az Egyedi Szerződés keretei között végzett tevékenységre és Alvállalkozó alatt értelemszerűen a KERYKEION Zrt-t kell érteni. A Szervező az Egyedi szerződés megkötését megelőzően a jelen ÁSZF-et az Alvállalkozó számára elérhetővé tette elolvasás és elfogadás céljából. Rendelkezésre bocsátásnak kell tekinteni az internetes felületen közzétett ÁSZF elérési címének megadását is. Az Alvállalkozó a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megismeréséről és elfogadásáról az Egyedi szerződésben nyilatkozik.

1.3. Az Egyedi Szerződés és a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges ütközése esetén az Egyedi Szerződés rendelkezése az irányadó és alkalmazandó.

1.4. A Szervező kijelenti, hogy érvényes jogcímmel rendelkezik a Rendezvény helyszínéül szolgáló terület kizárólagos használatára, valamint kizárólagosan jogosult a területen történő bármilyen vendéglátó és kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos jogok értékesítésére.

A Szervező vállalja a Rendezvény megszervezését és lebonyolítását. A Szervező gondoskodik arról, hogy a Rendezvény körültekintéssel és megfelelő biztonsági intézkedések mellett kerüljön megtartásra. A Szervező a koncepció- és programmódosítás (Rendezvény jellege, a programok színvonala és/vagy struktúrája) lehetőségét kifejezetten fenntartja, azzal, hogy az a Rendezvény, mint egész nivóját és általános megítélését jelentős mértékben és egyben lényegesen nem

befolyásolja. A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvényt, az ott nyújtott szolgáltatásokat és termékeket szükség szerint, időről-időre módosítsa, átalakítsa, továbbfejlessze. Az Alvállalkozó nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben ezen módosítások, átalakítások vagy továbbfejlesztések kapcsán.

A Szervező a feladatai ellátása során a saját belátása szerint szabadon megválasztott módon járhat el. A Szervező a Rendezvényt a megfelelő iparági gyakorlattal és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban szervezi meg. A Szervező a Rendezvény megszervezéséhez és lebonyolításához szükséges engedélyeket és hozzájárulásokat beszerzi és az ilyen szerződéseket megkötöti.

A Szervező (saját belátása szerint) szabadon megválaszthatja: a Rendezvény tervét és elrendezését; az előadások időpontját; a Rendezvényen fellépő művészeket; és a Rendezvény egyéb szórakoztató elemeit vagy látványosságait.

A Szervező észszerű intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy támogassa az Alvállalkozót a jogok gyakorlásában, feltéve, hogy az ilyen segítségnyújtás nem jár a Szervező számára további költségekkel.

1.5. A KERYKEION Zrt. kijelenti, hogy a Szervező és a KERYKEION Zrt. között létrejött (együttműködési) megállapodás alapján a Rendezvényen vendéglátóipari, valamint kiskereskedelmi tevékenység folytatására kizárólagosan jogosult, és a tevékenység végzésére alkalmas igazolással („Igazolás bejelentésköteles kereskedelmi tevékenység nyilvántartásba vételéről”) rendelkezik.

1.6. Az Alvállalkozó köteles valamennyi hatályos és vonatkozó jogszabály előírásait és rendelkezéseit teljeskörűen betartani és betartatni, ideértve különösen, de nem kizárólag a hatályos Munka Törvénykönyvét, a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény rendelkezéseit és minden további alkalmazandó munkaügyi és munkavédelmi előírást, tűzvédelmi előírást, továbbá az egyéb vendéglátóipari és kereskedelmi jogszabályokat, hatósági engedélyekben foglaltakat, higiéniai előírásokat, illetőleg valamennyi törvényi előírást olyan árusított termékek illetve nyújtott szolgáltatások esetén, amelyek értékesítésére vagy nyújtására speciális előírások vonatkoznak. Az Alvállalkozó közreműködő igénybevételeire csak a Szervező előzetes írásbeli jóváhagyásával jogosult.

1.7. Az Alvállalkozó felelős azért, hogy az általa üzemeltetett vendéglátó egység az ÁNTSZ és a NÉBIH, valamint más, a tevékenységhez kapcsolódó felügyeletet gyakorló hatóság kötelezően alkalmazandó előírásainak megfelelően működjön. Az Alvállalkozó felelős azért, hogy az általa üzemeltetett vendéglátó egység a HACCP engedélyben foglaltak szerint működjön. Az Alvállalkozó felelős az üzemeltetéssel kapcsolatos, NAV által ellenőrzött szabályok betartásáért, illetve azért, hogy a vendéglátó egységben található termékek származása a KERYKEION Zrt. belső szállítólevelével igazolható legyenek bármely pillanatban.

1.8. Bármilyen jogszabályi vagy hatósági előírásnak az Alvállalkozó általi, illetve az Alvállalkozó hibájából történő megszegéséért (ideértve a hatósági bírságokat, áruelekobzást, bezáratásból adódó forgalomkiesést, stb.) teljes mértékben az Alvállalkozót terheli a felelősség. Az Alvállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a hatósági előírások megszegése esetén a jegyzőkönyv felvételét vagy büntetés kiszabását annak megtörténtét követő lehető legrövidebb időn, de legkésőbb 1 (egy) órán belül bejelenti a KERYKEION Zrt-nek és a Szervezőnek egyaránt. Ennek elmulasztása esetén tudomásul veszi, hogy a Rendezvényt követő jövőbeli rendezvényekre a Szervező és a KERYKEION Zrt. elzárkózik a további együttműködéstől, ezzel együtt az Alvállalkozó a jelen pontban foglalt kötelezettség megszegése esetére hibás teljesítési kötbér címén kötelezettségszegésenként 500.000,-Ft összeg megfizetésére kötelezi magát a KERYKEION Zrt. felé annak a kötbérfizetésre vonatkozó felszólításának kézhezvételétől számított 15 napon belül.

1.9. Az Alvállalkozó köteles a Rendezvény kezdetét megelőző harmadik naptári naptól kezdve az általa meghatalmazott személy rendelkezésre állását biztosítani a Rendezvény területén az Alvállalkozó részére kijelölt elárusítóhelyen. Amennyiben az Alvállalkozó a jelen pontban foglalt kötelezettségének nem tesz eleget, úgy 100.000,-Ft hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles.

1.10. A Szervező a Rendezvény látogatói által az Alvállalkozónak vagy annak további alvállalkozóinak, közreműködőinek, alkalmazottainak okozott bármilyen kárért nem vállal felelősséget.

1.11. Az Alvállalkozó az általa használt területen (amelynek használatára az Egyedi Szerződés révén jogosultságot nyer, a továbbiakban: **Helyszín**) történt minden káreseményért teljes körű felelősséget vállal. Az Alvállalkozó bármely baleset vagy káresemény esetén köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szervező által az Egyedi Szerződésben kijelölt kapcsolattartó személyt. A kapcsolattartó személy értesítése mellett a Rendezvény ideje alatt a tájékoztatást további három helyen teheti még meg: a Szervező Iroda portája, a Technikai bázis, a Központi Ellátó Bázis irodája.

1.12. Az Alvállalkozó és/vagy közreműködője, az érdekkörében eljáró természetes személyek (a továbbiakban: **Személyzet**) és vendégeik (a továbbiakban: **Vendégek**) a Rendezvény területén és a Helyszínen kulturáltan, az általános magatartási normákat betartva és a Szervező, illetve a Rendezvény mint egész érdekeit szem előtt tartva kötelesek viselkedni, a vonatkozó jogi előírásoknak, a Szervezőnek a Rendezvények látogatóira vonatkozó külön ÁSZF-je (a továbbiakban: **Látogatói ÁSZF**) rendelkezéseinek és az adott Rendezvény Házi rendjének megfelelően (ideértve az előkészítő és utólagos építési és bontási munkákat is). Az Alvállalkozó és/vagy közreműködője köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely a Szervező, illetve a Rendezvény mint egész jóhírnevét, érdekeit, mások személyiségi jogait, életét, egészségét vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti.

Az Alvállalkozó, annak Közreműködője, a Személyzet tagjai és a Vendégek a Rendezvény területén fokozottan kötelesek a természeti értékek óvására, és kötelesek tartózkodni azok megkárosításától. A Helyszínen történő tevékenység során a Személyzet valamennyi tagja köteles hatékonyan, udvariasan és professzionális módon eljárni.

A Alvállalkozó felel a Közreműködők, a Vendégek és a Személyzet eljárásáért és mulasztásaiért, viselkedéséért és magatartásáért (ideértve a becsületes magatartást), valamint az általános normáknak, a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek, a Látogatói ÁSZF-nek és a Rendezvény Háziarendjének való megfelelésért. Alvállalkozó köteles biztosítani, hogy a Vendégek és a Személyzet tagjai mindenkor megfeleljenek a Rendezvényre való belépésre vonatkozó valamennyi vonatkozó szabálynak és előírásnak, és ne tanúsítsanak olyan magatartást vagy mulasztást, amely veszélyeztetheti a Rendezvény általános biztonságát és lebonyolítását.

A Alvállalkozó úgy felel az Egyedi Szerződés vagy a jelen ÁSZF bármely rendelkezésének a Közreműködő, a Vendég, illetve a Személyzet tagja általi megsértéséért, mint a saját szerződésszegéséért.

A Alvállalkozó (és a Rendezvényen részt vevő Vendégei és a Személyzet tagja) a Rendezvényt kizárólag a Szervező előzetes írásbeli engedélyével filmezheti, fényképezheti vagy rögzítheti más módon.

Ha a Szervező észszerű megítélése szerint a Alvállalkozó, Közreműködője, a Személyzet bármely tagja vagy a Vendég magatartása nem felel meg a jelen pontban meghatározott követelményeknek, illetve zavart kelt vagy kelthet, akkor a Alvállalkozó, Közreműködője, a Személyzet bármely tagja vagy a Vendég belépését a Rendezvényre vagy a Helyszínre megtagadhatja, valamint a Alvállalkozót, Közreműködőjét, a Személyzet tagját illetve a Vendéget eltávolíthatja a Rendezvényről (vagy a Rendezvény területének bármely részéről) vagy a Helyszínről. Mindezek mellett a Szervező az Alvállalkozóval, a Közreműködővel, a Személyzet bármely tagjával, illetve bármely Vendéggel szemben meghatározott időtartamra (a Rendezvény végéig, vagy annál hosszabb határozott időtartamra) szóló részleges (adott Rendezvényre/egyes Rendezvényekre) vagy teljes körű (a Szervező által szervezett összes Rendezvényre vonatkozó) eltiltást alkalmazhat. Azon személy, akire az eltiltás vonatkozik, köteles a Szervező nevében eljáró személy felszólítására azonnal elhagyni a Helyszínt illetve a Rendezvényt (vagy a Rendezvény területének kitiltással érintett részét). Az eltiltás lejártát követően a Szervező jogosult a Rendezvények látogatásának jogát egyedi feltételekhez kötni. Egyúttal az Alvállalkozó és/vagy közreműködője köteles az eltiltást eredményező magatartásból eredő, a Szervezőnek esetlegesen okozott valamennyi kárt megtéríteni.

1.13. A Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében a Helyszínen - bármely vonatkozásban - résztvevő minden személy köteles a

Szervezőnek a Rendezvényre vonatkozó Integrált Veszélyhelyzet Elhárítási és Biztonsági Terv (a továbbiakban: **Biztonsági Terv**) szerint adott utasításait maradéktalanul betartani. Ezen utasítások megszegése, be nem tartása a Rendezvényről történő eltiltást vonja maga után, illetőleg az Alvállalkozó irányában a Szervező kártérítési igénnyel élhet. A Biztonsági Terv annak jellegénél fogva titkos, azt teljes terjedelmében az Alvállalkozó nem ismerheti meg.

A Rendezvény területén a Szervező megfelelő szakképesítéssel és engedélyekkel bíró közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését. Az Alvállalkozó kifejezetten vállalja, hogy ezen közreműködőkkel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén utasításait követi.

1.14. A Alvállalkozó szavatosságot vállal arra, hogy mind ő, mind pedig Közreműködői a Rendezvényre, illetve az ott kifejtett tevékenységükre vonatkozó hatósági és jogszabályi előírásokat betartják, az általuk igénybe vett munkavállalók és egyéb személyek, esetleges alvállalkozók az előírásoknak mindenben megfelelnek. A Alvállalkozó szavatosságot vállal arra, hogy mind ő, mind pedig Közreműködői a munkavégzéshez szükséges hatósági, munkavédelmi és tűzvédelmi előírásokat betartják, azokról a ténylegesen munkát végző természetes személyeknek teljes körű tájékoztatást és oktatást tartanak, és biztosítják, hogy ezen személyek ezeket minden tekintetben betartsák. A Alvállalkozó felelősséget vállal az előzőekben írtak betartásáért és Közreműködőivel történő betartatásáért, és köteles teljeskörűen mentesíteni a Szervezőt minden, a jogszabályok és egyéb előírások Alvállalkozó, annak Közreműködője, illetve a Személyzet tagjai általi megszegéséből eredő hátrányos jogkövetkezmények (különös tekintettel bírságok, díjak, költségek, kártérítési követelések) alól, illetve az ebből eredően esetlegesen már bekövetkezett anyagi hátrányt a Szervező részére haladéktalanul, első felszólításra megtéríteni.

A Alvállalkozó köteles biztosítani, hogy ő maga, Közreműködői, valamint a Személyzet megfelel az alábbi követelményeknek:

- (i) rendelkezik a tevékenységnek a végzéséhez szükséges megfelelő munkavállalási engedélyekkel és vízumokkal a Rendezvény területén valamint azon a területen, ahol a tevékenységet végezni kell;
- (ii) amennyiben a vonatkozó jogszabályok előírják, a tevékenység megkezdését megelőzően átesett az összes vonatkozó bűnügyi ellenőrzésen, és kielégítő eredményt kapott;
- (iii) megfelelően képzett, és rendelkezik a megfelelő készségekkel, képesítésekkel és tapasztalattal ahhoz, hogy a tevékenységet a legmagasabb iparági standardoknak megfelelően nyújtsa;
- (iv) megfelelően és méltóságteljesen viselkedik és teljesíti kötelezettségeit, udvarias marad Szervező személyzetével, annak közreműködőivel, a nyilvánossággal, a beszállítókkal és minden más harmadik féllel szemben, akikkel a tevékenység végzése során kapcsolatba kell lépnie; és

(v) nem fogyaszt kábítószer a tevékenység végzése során, és nem áll erősen ittas állapotban a Rendezvényen (vagy bármely más, a Szervező vagy annak csoportja által üzemeltetett rendezvényen), a Szervező telephelyén vagy a Szervező vagy annak csoportja által elfoglalt bármely helyiségben, illetve a Szervező vagy annak bármely ügyfele, vásárlója, kapcsolt vállalkozója, ügynöke, megbízottja vagy alkalmazottja jelenlétében.

2./ A vendéglátó tevékenység végzésére vonatkozó feltételek

Az Alvállalkozó az alábbi pontokban felsorolt feltételekkel látja el vendéglátói tevékenységét:

2.1. Az Alvállalkozó köteles megnevezni műszakonként legalább egy felelős vezetőt, akinek nevét és telefonszámát feltüntetni jól látható helyen az egységében, valamint eljuttatja a Szervező kereskedelmi osztályára legkésőbb az Egyedi Szerződés aláírását követő harminc napon belül.

2.2. Az Alvállalkozó köteles a tevékenységét magas színvonalon ellátni, és elfogadja, hogy a KERYKEION Zrt. minőségi ellenőrzést végez, konkrét javaslatokkal segíti az Alvállalkozó munkáját és adott esetben felülbíráhatja az Alvállalkozó készletszintjét, humán erőforrás politikáját, ügyfélkezelését, termékelőkészítési folyamatait. Az Alvállalkozó köteles figyelembe venni bármely szponzor által tett szakmai javaslatokat is az elárusítóhelyén.

2.3. Az Alvállalkozó köteles egyértelműen elhatárolni az egysége mögötti üzemi területet (a továbbiakban: **Hinterland**) úgy, hogy oda illetéktelen személyek ne tudjanak bejutni. A Hinterland nem lehet szélesebb, mint az egység frontja, és mélysége legfeljebb öt méter lehet (egyes helyszíneken a Hinterland maximális mélysége a helyszíni sajátosságok miatt ennél kevesebb is lehet). Ezen területen belül mindenféle káreseményért és balesetért, felróhatóságtól függetlenül kizárólag az Alvállalkozó tehető felelőssé. Az Alvállalkozó közreműködői, alkalmazottai a Hinterland területén nem szállásolhatják el magukat.

2.4. Az Alvállalkozó köteles jól látható helyen cégtáblát elhelyezni. Az Alvállalkozó köteles a panaszforumokról szóló vásárlói tájékoztatót az előírt tartalommal, illetve a minőségi kifogásintézésről szóló tájékoztatást jól látható helyen kihelyezni. A Vásárlók Könyve a KERYKEION Zrt. által üzemeltetett Központi Ellátó Bázis területén hozzáférhető.

2.5. A Szervező tájékoztatta az Alvállalkozót a Rendezvényre vonatkozó, nappali és éjszakai időszakokban irányadó zajkibocsátási határértékekről, valamint arról is, hogy a Rendezvény kezdete előtti és zárása utáni időszakban melyek a nappali és éjszakai zajkibocsátási határértékek. Az Alvállalkozó – mind a Rendezvény időszakában, mind pedig azt megelőzően és követően – köteles ezeket betartani. Amennyiben a határértékeket az Alvállalkozó nem tartja be, úgy a Szervező jogosult minden intézkedést megtenni, amely ahhoz szükséges, hogy a zajkibocsátás a jogszabályban és a Rendezvény engedélyében meghatározott szintet ne haladja meg.

2.6. Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy a számára kijelölt helyről az engedély nélküli áttelepülés a szerződés KERYKEION Zrt., Szervező részéről azonnali hatállyal történő, kártérítés nélküli felmondását, valamint hibás teljesítési kötbér címén 500.000,-Ft összeg megfizetését vonja maga után, ennek kapcsán az Alvállalkozó nem jogosult (kár)igényt vagy egyéb követelést előterjeszteni.

2.7. Az Alvállalkozó köteles ártájékoztatási kötelezettségének eleget tenni. Az Alvállalkozó köteles a KERYKEION Zrt. által megadott fogyasztói árakat a Rendezvény ideje alatt betartani, illetve minimum kettő-kettő darab magyar és angol árlistát jól látható helyen kihelyezni.

2.8. Az Alvállalkozó semmilyen körülmények között nem árusíthat ételeket, kávé és dohányterméket. Az Alvállalkozó a jelen pontban foglalt kötelezettségek megszegése esetére hibás teljesítési kötbér címén eseményenként 200.000,-Ft összeg megfizetésére kötelezi magát.

2.9. Az Alvállalkozó vállalja, hogy a Rendezvényen működő „repohár rendszer” szabályait betartja, azaz a látogatók részére minden, nem PET-palackban vagy dobozban kiadható italt repohárban köteles kiadni. A repohár rendszer üzemeltetése az Alvállalkozó számára költséggel nem jár, de az Alvállalkozó felel az általa a Szervezőtől repoharakért, illetve a látogatók által visszaszolgáltatott repoharakat köteles visszavenni, és azokkal a Szervező felé elszámolni. Az elszámolás a szállítólevélen kiszállított és a valamilyen formában (tisztá és/vagy használt) vissza nem szállított mennyiség különbözete ("fogyás"), illetve a számítógépes rendszerben kimutatható fogyás alapján történik, oly módon, hogy az elszámolás során minden esetben a nagyobb mértékű fogyás kerül figyelembevételre. A repohár rendelést az Alvállalkozó az árurendeléssel együtt adja le, ezzel egyidejűleg az elszállítandó használt repohár mennyiségét is megadja. Az Alvállalkozó vállalja, hogy a repohár megérkezéséig az elszállítandó használt repoharakat az áruátvétel helyszínére csoportosítja, úgy, hogy a dobozok tartalma ellenőrizhető és a megadott darabszámot tartalmazza. A repohár-rendszer részletes szabályait a Szervező legkésőbb a rendezvény előtt 5 nappal megismerteti az Alvállalkozóval.

A jelen pontban írt rendelkezések megszegése első alkalommal figyelmeztetéssel jár, második alkalommal az Alvállalkozó 60.000,-Ft, míg a harmadik és minden ezt követő alkalommal 200.000,-Ft hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles.

2.10. Az Alvállalkozó köteles a vendéglátó tevékenységének teljes területét a Rendezvény ideje alatt tisztán tartani, illetve a közegészségügyi és tűzoltósági, valamint egyéb vonatkozó hatályos előírásoknak megfelelően üzemeltetni. Amennyiben ezt nem teljesíti, az első figyelmeztetés után a KERYKEION Zrt. minden alkalommal 50.000,-Ft hibás teljesítési kötbérrel sújtja az Alvállalkozót (az összeg az Alvállalkozói díjból kerül levonásra). Az előírások többszöri megszegése esetén a KERYKEION Zrt-nek jogában áll a szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint kötbér címén 200.000,-Ft összeg követelése.

Amennyiben az Egyedi Szerződésben meghatározott Rendezvényen a Szervező előírja a PET-palack- és üveghulladékok külön gyűjtését, és ennek a feltételeit is biztosítja, úgy az Alvállalkozó köteles ennek eleget tenni.

Az Alvállalkozó és/vagy közreműködője a Helyszínen fokozottan köteles a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától, illetve a szemeteléstől.

A Szervező környezetvédelmi ellenőrköt alkalmaz a Rendezvény ideje alatt és után, akik folyamatosan felügyelik a Rendezvény területén előforduló környezetkárosító tevékenységeket. Az Alvállalkozó és/vagy közreműködője köteles a vonatkozó környezetvédelmi előírásokat betartani és tartózkodni minden olyan magatartástól, mely a Helyszínen környezetkárosító kihatással van vagy lehet (így különösen, de nem kizárólag: szemetelés). Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy a bekövetkezett környezetkárosodásokról a környezetvédelmi ellenőrök minden esetben jegyzőkönyvet készítenek. Az Alvállalkozó teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan esetben, amikor a környezetkárosodással járó események vagy mulasztások tevékenységi, illetőleg érdekkörében felmerülő bármely okra visszavezethetők. Az ilyen jellegű káresemény esetén a Szervező jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, illetve az Alvállalkozót kizárni a jövőbeni együttműködésből, az Alvállalkozó nem jogosult ennek kapcsán (kár)igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben.

Az Alvállalkozó a környezetvédelmi kötelezettségek megszegése esetére hibás teljesítési kötbér címén környezetkárosodással járó eseményenként, azaz kötelezettségszegésenként 200.000,-Ft összeg megfizetésére kötelezi magát.

2.11. Az Alvállalkozó köteles a Szervező által átadott reklámanyagoknak helyet biztosítani és azokat a Szervező utasításainak megfelelően kihelyezni. Az Alvállalkozó köteles a hűtőket és sörsapokat - mint reklámeszközöket - jól látható helyen elhelyezni. Saját reklámeszközöket (molínó, plakát, szórólap, stb.) csak a saját üzletterén belül jogosult kihelyezni azzal, hogy amennyiben a Szervező valamely reklámanyagot kifogásol, az Alvállalkozó köteles annak eltávolítására.

2.12. A Rendezvény előtt, ideje alatt és területén a szórólapozás minden formában tilos!

2.13. Amennyiben az Alvállalkozó a Rendezvény szponzoraitól bármilyen eszközt igényel és kap, akkor kötelezi magát a szponzori termékek árusítására, és az arra vonatkozó szabályok betartására.

2.14. Az Alvállalkozó nem tehet közzé a Szervező, illetve a Rendezvény szponzora érdekeit sértő (így különösen a szponzor versenytársát népszerűsítő) reklámot, annak közzétételéért teljes körű kártérítési kötelezettséggel tartozik, és ennek megtörténte azonnali rendkívüli hatályú felmondást von maga után.

2.15. Az Alvállalkozó szavatolja, hogy az általa közzétett reklámok tartalma a valóságnak megfelel, és nem sérti harmadik természetes- vagy jogi személy jogait, valamint nem ütközik a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény általános és speciális reklámtilalmaiba és reklámkorlátozásaiba. Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy az általa közölt adatok valóságáért, a hirdetésben közölt információk helytállóságáért és harmadik személyek fent felsorolt jogainak a hirdetés által történő megsértéséért kizárólag az Alvállalkozót terheli felelősség.

A Szervező szponzorainak, a további alvállalkozóknak és az egyéb harmadik személyeknek érdekeit sértő reklámok kihelyezéséért, valamint az emiatt kialakuló konfliktusokért (szerződés megszegéséért) minden esetben az Alvállalkozó vállalja a felelősséget, e tekintetben teljes körű előzetes mentesítési és helytállási kötelezettség terheli az Alvállalkozót a Szervező irányában.

Az Alvállalkozó nem tehet közzé olyan hirdetést, amely jogszabályba ütközik, vagy sérti a Magyar Reklámetikai Kódex normáit. Az ilyen jellegű, valamint a Szervező egyoldalú megítélése szerint (a) a 2.11 - 2.15 pontok előírásaiba ütköző, (b) a Rendezvény arculatával, szellemiségével össze nem egyeztethető, (c) a Szervező hirdetési piaci és/vagy üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sértő, (d) technikai, illetve terjedelmi okból észszerűtlen hirdetések azonnali eltávolítására bármikor jogosult felszólítani a Szervező az Alvállalkozót, és az köteles annak haladéktalanul eleget tenni, ennek kapcsán nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben. Ezen reklámok közzétételéért az Alvállalkozó teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik, és a közzététel azonnali rendkívüli hatályú felmondást vonhat maga után a Szervező részéről.

2.16. Az Alvállalkozó előzetes írásbeli engedély hiányában a hirdetéseiben nem használhatja fel a Szervező, illetve a Rendezvény emblémáját, védjegyeit, sajátos betűtípusát, valamint a hirdetés nem keltheti harmadik személyekben azt a látszatot, mintha a Szervező által készített anyag lenne.

2.17. Az Alvállalkozó köteles tartózkodni a pénzváltási, vagy más olyan tevékenység végzésétől, amely jogszabályt sért vagy amely végzésére jogosultsággal, engedélyekkel nem rendelkezik, illetőleg amely a Szervező jogos üzleti és gazdasági érdekeit sérti vagy a jelen ÁSZF-ben, illetve az egyedi szerződésben foglaltakkal nem egyeztethető össze, azok érvényesülése ellen hat, vagy hathat. A Rendezvény területén hivatalos valutaváltók működnek.

2.18. Pandémiás vagy epidémiás helyzet, illetve fertőző betegség esetén az Alvállalkozó köteles betartani az ezzel kapcsolatos hatályos jogszabályok előírásait és a Szervező erre vonatkozó (akár a jogszabályokban foglaltaknál szigorúbb feltételeket előíró) rendelkezéseit.

3./ Behajtás a Rendezvényre, szakmai jegyek

3.1. Az Alvállalkozó a Helyszíntre történő belépéskor (minden alkalommal) köteles gépjárművével - amennyiben az Egyedi Szerződés alapján gépjármű behajtási engedélyre jogosult - a kijelölt helyen megállni, ahol a KERYKEION Zrt. ellenőrei teljes körűen átvizsgálhatják a járművét. Az Alvállalkozó munkatársai kötelesek segíteni az ellenőrök munkáját.

3.2. Az Alvállalkozó köteles úgy kialakítani bázisát, hogy az áruszállító járművek számára az a lehetőségekhez mérten a legjobban megközelíthető legyen, illetve az áruátvétel a közönségtől elzárt helyen történjen.

3.3. A Helyszínen a KRESZ szabályai érvényesek, ezen felül az Alvállalkozó köteles betartani a speciális közlekedési szabályokat, és a Rendezvény jellegéből eredő speciális körülményeket messzemenően figyelembe véve, fokozott gondossággal köteles közlekedni.

3.4. Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt, a Szervező által biztosított behajtási engedélyek harmadik személy számára át nem ruházhatóak. A behajtási engedély továbbértékesítése, átruházása tilos. Ezen előírás megszegése az Egyedi Szerződés Szervező részéről történő azonnali hatályú felmondását vonhatja maga után.

3.5. Az Alvállalkozó minden gépjárművén köteles jól látható helyre kihelyezni a sofőr mobiltelefonszámát az esetleges parkolási problémák gyors megoldása érdekében.

3.6. Az Alvállalkozó a jelen 3. fejezetben foglalt kötelezettségek megszegése esetére hibás teljesítési kötbér címén a szerződésszegéssel érintett behajtási engedélyek, illetőleg a szerződésszegő események számától függően engedélyenként vagy eseményenként 50.000,-Ft összeg megfizetésére kötelezi magát.

3.7. A Szervező az Alvállalkozónak az Egyedi Szerződés szerint biztosítandó belépőjegyeket külön jogügyletet képező vásárlás keretében bocsátja az Alvállalkozó rendelkezésére. Az Alvállalkozó köteles az általa megvásárolt belépőjegy-keretet rendeltetésszerűen felhasználni, hogy azokhoz kizárólag az Alvállalkozó munkaszervezete juthasson hozzá, azok piaci forgalom tárgyává ne váljanak. Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy a részére átadott belépőjegyek rendeltetésellenes felhasználásáért a Szervezővel szemben objektív felelőssége és közvetlen kártérítési kötelezettsége áll fenn, függetlenül attól, hogy a belépőjegyeket az Alvállalkozó képviselőjében ki veszi át, és azt kiknek adja tovább milyen rendszerben. Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy a belépőjegyekkel való esetleges visszaélés esetén a Szervező minden egyes érintett belépőjegy tekintetében, a belépőjegy értéke háromszorosának megfelelő összegű hibás teljesítési kötbért róhat ki. A Szervező a kiadott belépőjegyeket egyedi azonosító alapján tartja nyilván és követi vissza.

A Szervező a Rendezvényre való belépésre jogosító karszalagot a beléptetési folyamat során meghatározott természetes személyhez rendeli, és ennek keretében a személyazonosság fényképes

személyazonosító okmánnyal történő igazolását kéri, valamint ezen személyazonosító okmány adatait leolvassa, rögzíti, tárolja és kezeli a vonatkozó adatkezelési engedélynek és/vagy szabályzatnak megfelelően. Amennyiben az Alvállalkozó érdekkörében eljáró valamely személy az előző mondatban írtaknak nem hajlandó magát alávetni, úgy a Szervező jogosult a belépési jogosultságot – minden kártérítési felelőssége kizárása mellett – érvényteleníteni és a belépést a Rendezvényre megtagadni.

4./ Technikai feltételek

4.1. Amennyiben az Alvállalkozó a Rendezvény technikai stábjának előírásait nem tartja be, és ezzel üzemzavart okoz, a KERYKEION Zrt. felé hibás teljesítési kötbér címén alkalmanként 200.000,-Ft összeg megfizetésére kötelezi magát (az összeg az Alvállalkozói díjból kerül levonásra). Fenti előírások többszöri megszegése esetén a KERYKEION Zrt.-nek jogában áll az Egyedi Szerződés és az Alvállalkozói Szerződés azonnali hatályú felmondása.

4.2. A Szervező díjmentesen vállalja a hulladék elszállítást a következők szerint. A területileg illetékes közterület-fenntartó a Rendezvény idejére a vendéglátó-blokkok közelében hulladékgyűjtésre alkalmas pontokat alakít ki, ezekbe a tárolókba lezárt zsákokban lehet és kell elhelyezni a szemetet.

4.3. A Szervező díjmentesen vállalja a vendéglátó egységek környezetének takarítását. Erre a célra takarító személyzetet biztosít a Rendezvény teljes időtartamára.

4.4. A Szervező a kereskedelmi pontokban résztvevő egészségügyi kiskönyvvvel rendelkező személyzetnek, a vendégektől elzárt területen, blokkosítva mobil wc-t biztosít.

5./ A KERYKEION Zrt. és az Alvállalkozó közötti együttműködés

5.1. Az Alvállalkozó köteles a Rendezvény kezdetét megelőzően írásban megnevezni két személyt, aki az áru átvételéért felelősséget vállal, és az áru átvételét a szállítólevélen aláírásával vagy egyedi kódjával elektronikus igazolja, illetőleg amennyiben ezen személyek tekintetében változás következne be, a személyi változást eredményező ok felmerülését követően haladéktalanul megküldeni mind a KERYKEION Zrt., mind a Szervező részére. Az Alvállalkozó köteles a Rendezvény időtartama alatt minden nap 0 órától 24 óráig legalább egy, az áru átvételére jogosultsággal rendelkező, általa meghatalmazott személy rendelkezésre állását biztosítani az elárusítóhelyén annak érdekében, hogy a KERYKEION Zrt. által kiszállított termékeket át tudja venni. Amennyiben az Alvállalkozó meghatalmazottja a termék kiszállításakor az elárusítóhelyen nem lelhető fel, úgy a KERYKEION Zrt. jogosult az elárusítóhely közvetlen közelében kihelyezni/letenni az árut. Ezen tevékenység elvégzésével az áru átvettnek minősül, és az Alvállalkozó nem jogosult (kár)igényt vagy egyéb követelést előterjeszteni.

5.2. Az Alvállalkozó köteles az áru átvételét annak megérkezésekor azonnal megkezdeni. Az Alvállalkozó vállalja, hogy az áru megérkezéséig az üres cseregöngyölegeket az áruátvétel helyszínére, vagyis az elárusítóhelyre csoportosítja. Az Alvállalkozó az áru rendelésével egyidejűleg köteles az elszállítandó üres göngyölegek számát is megadni. A visszáru göngyölegek átvételét a szállításkor a KERYKEION Zrt. alkalmazottja átvételi elismervény aláírásával igazolja. A visszaszállított göngyölegek értéke huszonnégy órán belül jóváírásra kerül az Alvállalkozó folyószámláján.

5.3. Az Alvállalkozó teljes anyagi felelősséget vállal a rendelkezésére bocsátott és átvett eszközökért.

5.4. Az Alvállalkozó köteles a vendéglátó egységét a KERYKEION Zrt. által üzemeltett Központi Ellátó Bázisból ellátni. Ha tevékenységéhez szükséges, és más termékkel nem helyettesíthető, valamint a Szervező és a KERYKEION Zrt. által engedélyezett terméket a Központi Ellátó Bázis nem tart készleten, és a KERYKEION Zrt. nem tudja megrendelni, az Alvállalkozó azt csak a Központi Ellátó Bázis igazolásával szállíthatja be a Helyszínre. Az előbb említett igazolás tartalmazza a termék nevét, a beszállítható mennyiséget, illetve a beszállíthatóság időtartamát. Az Alvállalkozó köteles a bejáratnál lévő ellenőröknek bemutatni a beszállítandó árurol szóló számlát és a Központi Ellátó Bázis igazolását. Az így beszállított termékek ellenértékéről kiállított számlán vevőként a KERYKEION Zrt-t kell feltüntetni, a számlát az Alvállalkozó azonnal köteles leadni a Központi Ellátó Bázison.

5.5. Amennyiben az Alvállalkozó igazolás nélkül, vagy az igazolásban szereplő paramétereknek meg nem felelően, illetve nem a KERYKEION Zrt. nevére kiállított számlával próbál bármilyen terméket beszállítani a Helyszínre, illetve a Rendezvényen az általa üzemeltetett vendéglátó egység területén igazolás nélkül beszállított vagy az igazolásban szereplő paramétereknek meg nem felelő terméket talál a KERYKEION Zrt. ellenőre, az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy a KERYKEION Zrt. a következő szankciókkal sújthatja:

- a) engedély nélkül beszállított termék eltávolítása a Rendezvény területéről;
- b) minden alkalommal 500.000,-Ft összeg megfizetése hibás teljesítési kötbér címén a KERYKEION Zrt. felé. Az összeg az Alvállalkozási díjból kerül levonásra.

5.6. A KERYKEION Zrt. vállalja minden releváns szakhatóság felé a vendéglátóegység engedélyeztetésével kapcsolatos ügyintézés, továbbá a Rendezvényen történő jogszerű tevékenységgyakorláshoz szükséges és nélkülözhetetlen minősítések, engedélyek, tanúsítványok beszerzését.

5.7. A KERYKEION Zrt. vállalja minden releváns szakhatóság felé a vendéglátóegység engedélyeztetésével kapcsolatos ügyintézés, továbbá a Rendezvényen történő jogszerű tevékenységgyakorláshoz szükséges és nélkülözhetetlen minősítések, engedélyek, tanúsítványok beszerzését.

5.8. A KERYKEION Zrt. megfelelő darabszámú pénztárgépet biztosít az Alvállalkozónak a vállalkozás végrehajtásához, az üzemeltetéshez. A Rendezvény folyamán indokolt esetben az eszközök száma a Felek egyeztetésével növelhető. Az Egyedi Szerződésben meghatározásra kerülő, a pénztárgépek kitelepítésével kapcsolatos technikai költség az Alvállalkozó Központi Ellátó Bázisban vezetett klubos folyószámláján kerül terhelésre. A pénztárgép üzemeltetése során a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk az Alvállalkozót terhelik.

5.9. Az áru megrendelése az Alvállalkozó felelőssége. Az Alvállalkozó a rendelést az erre a célra fejlesztett elektronikus felületen, vagy a Helyszínen található Központi Ellátó Bázison személyesen adhatja le. Az Alvállalkozónak az áru megrendelésére a Rendezvény időtartama alatt minden nap, a nap 24 órájában lehetősége van, azonban a KERYKEION Zrt. kizárólag az aznap reggel 5 óráig megrendelt áru kiszállítását vállalja az adott nap délután 15 óráig. Ha reggel 5 óráig nem érkezik be a megrendelés a KERYKEION Zrt.-hez, akkor a KERYKEION Zrt. jogosult az aznapi rendelést saját tapasztalata alapján összeállítani, de a teljes termékskálaért továbbra is az Alvállalkozó a felelős, mintha a rendelést az Alvállalkozó adta volna le. Az áru átvétele a KERYKEION Zrt. által kiállított belső szállítólevéllel vagy elektronikus bizonylattal történik. A napi rendelést megelőzően az Alvállalkozó köteles a készletszintjét gyorsleltározni (a továbbiakban: **standolás**) és ennek eredményét a KERYKEION Zrt. részére elküldeni. A Szervező vállalja, hogy a standolást végző munkatárs részére egy darab ingyenes szakmai bérletet biztosít, melyet más célra nem használhat fel. Amennyiben az Alvállalkozó a standot (gyorsleltárt) nem, vagy nem megfelelő minőségben küldi meg, úgy a standolás elvégzése céljából a Szervező által biztosított szakmai bérlet értékét a mindenkor hivatalos látogatói listaáron köteles megtéríteni a Szervező részére.

5.10. Az Alvállalkozó köteles vezetni a KERYKEION Zrt. által átadott hivatalos iratokat és szigorú számadású nyomtatványokat, amelyekkel tételesen elszámolni köteles. Amennyiben az Alvállalkozó a számára kiadott Áfá-s számlatömbben kézi számlát állít ki, azt elektronikus fotó formájában 12 (tizenkettő) órán belül köteles megküldeni a info@kerykeion.hu email címre. Ennek elmulasztása esetén Alvállalkozó figyelemztetésére kerül sor, ismételt mulasztás esetén Alvállalkozót 200.000,-Ft, azaz kétszázézer forint kötbér terheli.

5.11. Az Alvállalkozó egy (a KERYKEION Zrt. által biztosított) számmal ellátott KERYKEION bélyegzővel minden általa átvett hivatalos iratot köteles lebélyegezni (szállítólevelet, jegyzőkönyveket stb.) vagy elektronikus bizonylatot egyedi számkódjával ellátni. Az Alvállalkozó köteles a bejáratnál lévő ellenőröknek bemutatni a beszállított áruról szóló szállítólevelet. Az Alvállalkozó a bélyegzőért és az egyedi számkódjának megőrzéséért felelősséggel tartozik

6./ A Rendezvényen alkalmazott fizetési megoldások

6.1. A Rendezvényen a fizetés készpénz helyett a következő két módon valósul meg:

(i) Egyrészt a fizetés a Szervező által kibocsátott RFID chippel ellátott utalványkártyával vagy RFID chippel ellátott karszalaggal történik, amelyek specifikus készpénz helyettesítő eszköznek minősülnek. A Szervező a Rendezvény megkezdését megelőzően jogosult eldönteni, hogy az adott Rendezvény esetében a fizetésre RFID chippel ellátott utalványkártyával vagy RFID chippel ellátott karszalaggal kerül sor. Az Alvállalkozó készpénz elfogadására nem jogosult, ugyanakkor az RFID chippel ellátott utalványkártya vagy RFID chippel ellátott karszalag, mint specifikus készpénz helyettesítő eszköz elfogadására köteles. Az Alvállalkozó vállalja, hogy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: **Fogyasztóvédelmi Törvény**) 9. § (2) bekezdésében foglalt, az áru ellenértéke készpénzzel történő kiegyenlítésének biztosítására irányuló kötelezettségének oly módon tesz eleget, hogy a készpénzes fizetés lehetőségét a fogyasztó részére kizárólag az RFID chippel ellátott utalványkártya vagy RFID chippel ellátott karszalag, mint specifikus készpénz helyettesítő eszköz útján biztosítja. Az Alvállalkozó egyéb módon a készpénzes fizetést nem teheti lehetővé a Rendezvényen.

(ii) Másrészt a fizetés a Rendezvényen másrészt a Szervező és az OTP Bank Nyrt. között létrejött külön megállapodás alapján bankkártyás fizetési rendszer alkalmazásával valósul meg, melynek során a fizetésre a bankkártya, mint beépített rádiós jeladóval ellátott speciális fizetőeszköz használata útján kerül sor.

A fizetés mind a fenti (i) mind pedig a fenti (ii) pontban írt fizetési megoldás esetén a fizetés során használt eszköz (RFID chippel ellátott utalványkártya vagy RFID chippel ellátott karszalag, illetve bankkártya) leolvasására alkalmas, az azzal történő vásárlás megvalósulásához szükséges terminál igénybevétele útján valósul meg.

A fenti (i) és (ii) pontban meghatározott fizetési megoldások együttesen: **Festipay rendszer**).

6.2. A Festipay rendszer nem váltja ki a pénztárgép rendeltetésszerű használatát. Az Alvállalkozó köteles nyugtadási kötelezettségének eleget tenni, a jogszabályi előírásoknak megfelelő nyugtával vagy azoknak megfelelően működő pénztárgéppel. Ennek elmulasztása esetén az Alvállalkozó teljes anyagi felelősséggel tartozik az esetlegesen felmerülő valamennyi jogkövetkezményt illetően (bírság, adóvonzatok, stb.).

6.3. Az Alvállalkozó hozzájárul ahhoz, hogy minden egyes, részéről megvalósított olyan szerződésszegő magatartása esetén, amely vonatkozásában a jelen ÁSZF-ben előírtak szerint kötbér címén meghatározott összeg megfizetésére kötelezte magát, vagy amennyiben kártérítési kötelezettsége keletkezett, a Szervező levonással élhet az ÁSZF 8. fejezetében írt elszámolás során a kötbér összege tekintetében. A Szervező kötbérigényét közvetlenül és azonnal kielégítheti.

6.4. Az Alvállalkozó köteles a pénztárgépek napi zárását a zárást követő 3 órán belül a Központi Ellátó Bázison erre a célra kijelölt helyen a KERYKEION Zrt. megbízottjának átadni. Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy ennek elmulasztása esetén a KERYKEION Zrt-nek jogában áll megtagadni a rendelésfelvételt. Amennyiben Alvállalkozó a napi zárást a zárást követő 3 (három) órán belül nem adja át, úgy 50.000,-Ft, azaz ötvenezer forint kötbért köteles fizetni. Abban az esetben, ha a zárás napján 15:00 óráig sem kerül a zárás átadásra, akkor Alvállalkozó további 50.000,-Ft, azaz ötvenezer forint kötbér fizetésére köteles. Ha a zárásra 24:00 óra előtt kerül sor, úgy az előbbi határidő a következő nap 15:00 óra. Amennyiben a zárás napjának 24:00 órájáig sem kerül sor a zárás átadására, úgy Alvállalkozó az előbbieken felül további 100.000,-Ft, azaz egyszázezer forint kötbért köteles megfizetni. Ha a zárásra 24:00 óra előtt kerül sor, úgy az előbbi határidő a következő nap 24:00 óra. Az itt meghatározott kötbérek az Alvállalkozó díjával szemben beszámításra kerülnek.

6.6. Amennyiben a Szervező legkésőbb a Rendezvény megkezdését megelőző tizenöt nappal akként dönt, hogy nem a fenti készpénzmentes megoldásokat alkalmazza, úgy az Alvállalkozó köteles fizetőeszközként magyar forintot, valamint eurót egyaránt elfogadni. Az Alvállalkozó a mindenkor hatályos jogszabályok szerint, a Szervező által meghatározott és előre egyeztetett árfolyamon köteles az eurót elfogadni. Ilyen esetben Szervező tájékoztatja az Alvállalkozót az elszámolás rendjéről. Amennyiben az Alvállalkozó az elszámolás rendjével nem ért egyet, úgy a tájékoztatás kézhezvételét követő 5 (öt) napon belül elállhat az Egyedi Szerződéstől, ellenkező esetben az Egyedi Szerződés teljesítésére köteles a Szervező által meghatározott elszámolási rend szerint.

7./ A Festipay rendszer

7.1. Az RFID-alapú fizetési rendszer kiépítéséért és üzemeltetéséért felelős FestiPay Készpénzmentes Fizetési Szolgáltatások Zrt. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) az Alvállalkozó számára az Egyedi Szerződésben meghatározott darabszámú (NFC POS Terminálokból, valamint NFC kártyaolvasókból, továbbá pincérrendszeres eszközökből álló) elektronikus fizetési pontot (a továbbiakban: **Terminál**) biztosít. Az Alvállalkozó lehetővé teszi a Terminálhoz kapcsolódó infrastruktúra kiépítését a Szolgáltató részére. Az Alvállalkozó az üzemeltetési feladatok ellátásához szükséges belépési jogosultságot, valamint az eszközökhöz történő hozzáférést biztosítja a Szolgáltató részére. A Szolgáltató és az Alvállalkozó a Terminál átadásakor az átadás-átvételt, és valamennyi lényeges körülményt írásban rögzítenek. A Terminált és tartozékait kizárólag az Alvállalkozó által előzetesen megjelölt képviselője jogosult átvenni, a személyazonosság igazolása mellett.

A Terminálhoz 2 (kettő) db hőpapír guriga jár. Amennyiben az Alvállalkozó ezen felül további hőpapír gurigát igényel, azután gurigánként további díj fizetésére köteles (a továbbiakban: **Extra Hőpapír Díj**), melynek mértékéről Alvállalkozó tájékoztatást kap a Rendezvénytel megelőzően.

7.2. A Terminál használatáról a Szolgáltató a Rendezvény megkezdését megelőzően kérésre tájékoztatást ad az Alvállalkozó számára, és folyamatos támogatást biztosít a Rendezvény ideje alatt. Az Alvállalkozó vagy a Terminált kezelő egyéb személy a Terminál használatával kapcsolatos ismeretének hiányára, károkozás esetén nem hivatkozhat, a károkozásért teljes körű felelősséget vállal.

7.3. A Szervező és a Szolgáltató az RFID utalványkártyával vagy karszalaggal történő fizetés lehetőségének biztosítását bármikor ellenőrizheti, különösen próbavásárlások révén. Amennyiben az Alvállalkozó a Festipay rendszerrel történő fizetés lehetőségét nem biztosítja, vagy készpénzt, a jelen megállapodásban (5.1. pont (ii) alpont) meghatározottaktól eltérő típusú és rendeltetésű bankkártyát, illetve egyéb készpénz-helyettesítő fizetési eszközt fogad el, úgy a Szervezőnek az első alkalommal 100.000,-Ft, a második alkalommal 250.000,-Ft, a harmadik és minden ezt követő alkalommal 500.000,-Ft hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles.

7.4. Az Alvállalkozó tudomással bír arról, hogy az OTP Bank Nyrt. és közöttük külön megállapodás, így különösen elfogadóhelyi szerződés a fizetési rendszer vonatkozásában nem kerül megkötésre, ezért köteles a rendszer alkalmazása és használata során fokozott gondossággal, a Szervező utasításának megfelelően eljárni és messzemenően betartani minden, a fizetési rendszert érintő, eltérést nem engedő jogszabályi előírást.

Alvállalkozó köteles lehetővé tenni és elősegíteni a Szervező és az OTP Bank Nyrt. között létrejött külön megállapodásban foglaltak teljesítését és teljesíthetőségét. Ebben a tekintetben Alvállalkozó feltétlen együttműködési kötelezettséget vállal.

7.5. A fizetési rendszer lehetővé teheti a vásárlók részére, hogy az áru kiszolgálásához kapcsolódóan borravalót adjanak, amely az Alvállalkozó bruttó forgalmának részét képezi. A fizetési rendszer a vásárlók által adott borravalót elkülönítetten tartja nyilván, amennyiben azt a technikai feltételek lehetővé teszik. Az Alvállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy folyamatosan biztosítja a borravaló adásának lehetőségét és a vásárlók ezzel kapcsolatos megfelelő tájékoztatását.

A Szervező a Rendezvény zárását követően és az Alvállalkozóval való elszámolást megelőzően ellenőrzi az Alvállalkozónál az este 19 óra és hajnali 2 óra közötti időszakban fizetett borravaló összegét. A Szervező egyoldalú döntése alapján bármikor jogosult a borravaló-adás lehetőségét a Rendezvényen felfüggeszteni vagy megszüntetni, illetve újra lehetővé tenni.

7.6. Alvállalkozó a részére biztosított pincérrendszerek használata után bérleti díjat fizet a Szervező részére (a továbbiakban **„Pincérrendszer Bérleti Díj”**). A Pincérrendszer Bérleti Díj összege pincérrendszerenként és naponként kerül meghatározásra az Egyedi Szerződésben.

7.7. Az Alvállalkozó köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak, amennyiben valamelyik Terminál meghibásodik. Az Alvállalkozó köteles fokozottan figyelni a Terminálok biztonságára, és megóvni azokat a vásárlók és más harmadik személyek behatásától, károkozásától. Amennyiben valamely Terminált – az Alvállalkozó, az Alvállalkozó érdekkörében eljáró személyek, a vásárlók vagy más harmadik személyek magatartásából kifolyólag – megrongálnak, vagy abban egyébként kár keletkezik, úgy az Alvállalkozó a teljes kár megtérítésére köteles.

Felek kijelentik továbbá, hogy ismerik a Rendezvény infrastrukturális körülményeiből eredő veszélyforrásokat (pl. feszültségingadozás, áramszünet, heves viharok okozta beázás, szellőkések, stb.) és amennyiben a Terminál meghibásodását az adott körülményeknek nem megfelelő kialakítása (pl. IP védelme) okozza, a keletkezett kárért az Alvállalkozó nem tehető felelőssé.

7.8. Az Alvállalkozó a Terminálokat a Helyszínről- a Terminálok mögötti informatikai technológia védelme érdekében – nem jogosult kivinni. Amennyiben ezt mégis megteszi, úgy a Terminál értékével megegyező összeget köteles hibás teljesítési kötbérként a Szervező részére megfizetni.

7.9. A Szolgáltató a meghibásodott Terminált és/vagy kártyaolvasót a hibajelenség bejelentésekor, továbbá valamennyi Terminált és kártyaolvasót azok Rendezvény végét követő visszavételekor, a visszavételt követő egy órán belül megvizsgál, és meghibásodás vagy megrongálódás észlelése esetén a hibajelenséget a jelen ÁSZF 1. számú melléklete szerint besorolja.

A Szervező utasítása alapján a KERYKEION Zrt. az Alvállalkozói díj kifizetésekor jogosult óvadékként egyoldalúan visszatartani megrongálódott Terminálonként az előző bekezdés alapján végzett besorolás szerinti összeget. Az óvadékkal Felek a Rendezvény zárónapját követő harminc napon belül a Szolgáltató jelentése alapján számolnak el, olyan módon, hogy az óvadék összegéből azt a részt, amely a megrongálódott Terminál pótlásához vagy javításához nem került felhasználásra, a KERYKEION Zrt. az Alvállalkozónak átutalja.

A Szervező a kártyás fizetési rendszer üzemeltetéséhez egy vagy több MikroTikRouterBoard 750 informatikai hálózati eszközt biztosít az Alvállalkozó részére a Rendezvény idejére. A hálózati eszköz értéke 10.000,-Ft + ÁFA, és az eszköz működőképes állapotban történő megőrzéséért az Alvállalkozó anyagi felelősséget vállal. Amennyiben valamely hálózati eszköz a Rendezvény végén nem található az Alvállalkozó egységében, úgy az Alvállalkozó eszközönként 10.000,-Ft + ÁFA hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles a Szervező részére.

7.10. Az Alvállalkozó valamennyi Terminált a Rendezvény hivatalos zárását követő három órán belül köteles leadni a Szolgáltatónak a Helyszínen, a Szolgáltató erre kijelölt bázisán. Amennyiben a Terminál leadására vonatkozó kötelezettségét az Alvállalkozó nem teljesíti, úgy a Szervező jogosult a le nem adott Terminálok és

minden egyes megkezdett hét - de nem több, mint négy egymást követő hét - után Terminálonként hibás teljesítési kötbér címén bruttó 6.000,-Ft, a pincérrendszer után pedig pincérrendszerenként további bruttó 15.000,-Ft külön eljárási díjat felszámítani az Alvállalkozó felé. Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy amíg a Szolgáltató nem igazolja a KERYKEION Zrt. felé azt a tényt, hogy az Alvállalkozó a birtokába került valamennyi Terminált részére leadta, a KERYKEION Zrt. nem kezdi meg az elszámolást az Alvállalkozóval. Amennyiben az Alvállalkozó a Terminál leadására vonatkozó kötelezettségének a Rendezvény hivatalos zárását követő harmincötödik napig sem tesz eleget, úgy a Szolgáltató a le nem adott eszközt nem köteles visszavenni, valamint a KERYKEION Zrt. nem köteles az óvadék fennmaradó részét kifizetni az Alvállalkozó részére.

8./ Elszámolás, kifizetés

8.1. Az elszámolás alapja:

A központi szerver begyűjti az Alvállalkozó Termináljainak fizetési tranzakcióit. A Festipay rendszer által regisztrált - az esetleges borraivalót is tartalmazó - forgalom az Alvállalkozó által elért forgalom. Az elszámolásra a kártyarendszer központi szerverén tárolt tranzakciós riportok alapján kerül sor. Felek a Festipay rendszer adatait az elszámolás vonatkozásában magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

Az Alvállalkozó kijelenti, hogy a fizetési rendszerrel kapcsolatos megállapodás azon rendelkezései tekintetében, amelyek az Alvállalkozó tevékenységére a jelen ÁSZF-fel összefüggésben kihatnak, a Szervező teljes körű, részletes tájékoztatást nyújtott. A tájékoztatásban megjelölt kötelezettségek maradéktalan teljesítésére az Alvállalkozó kötelezettséget vállal.

Az Alvállalkozó köteles tartózkodni minden, a terminált, a fizetési eszközt, illetőleg magát a fizetési rendszert érintő visszaéléstől.

8.2. Az elszámolás a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti rendben, megfelelő bizonylatolás mellett történik. Az elszámolás alkalmával a Szervező jogosult érvényesíteni az Alvállalkozóval szembeni esetleges kötbérigényét. A Szervező jogosult a kötbért meghaladó kárát érvényesíteni.

8.3. Az elszámolás során kerül megállapításra az Alvállalkozó díja, amelynek mértékét Felek az Alvállalkozó és a KERYKEION Zrt. között létrejött alvállalkozói szerződésben határozzák meg.

8.4. Amennyiben az Alvállalkozói szerződés előírásai szerinti regisztrált forgalom alacsonyabb, mint az „Összesített levonások” összege, de ezek különbözetét az Alvállalkozó az elszámolás napján a KERYKEION Zrt. pénztárába nem fizette be, és emiatt a KERYKEION Zrt. az Alvállalkozóval szembeni követelését a Szervezőre engedményezte, úgy a Szervezőt zálogjog illeti meg az Alvállalkozó Helyszínen lévő valamennyi ingóságán, és ezek elszállítását Alvállalkozónak a Szervező mindaddig megtilthatja és megakadályozhatja, amíg az engedményezett követelést az

Alvállalkozó nem fizeti be a Szervező pénztárába. Amennyiben a befizetés az elszámolás napját követő munkanapon nem történik meg, úgy a zálogtárgyakból a Szervező kielégítést kereshet.

8.5. Az Alvállalkozó a Rendezvény helyszínét csak a KERYKEION Zrt-vel és a Szervezővel való teljes elszámolás után hagyhatja el. Az elszámolás megtörténteig az Alvállalkozó ingóságain a Szervezőt és a KERYKEION Zrt-t zálogjog illeti meg.

9./ Hatály

9.1. Jelen ÁSZF 2026. június 1-én lép hatályba, határozatlan időre. A jelen ÁSZF hatálybalépésével a Szervező jelen ÁSZF szabályozási tárgyában korábban hatályban volt ÁSZF-je hatályon kívül helyezésre kerül.

9.2. Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy a Szervező a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a módosítások dőlt és aláhúzott betűvel, törlések áthúzott betűvel kerülnek megjelölésre az időben utolsó, módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF tartalmához viszonyítva. A módosítások azok Szervező általi közzétételével megismerhetővé tételével, azonnali hatállyal hatályba lépnek.

9.3. Az Egyedi Szerződést a Felek az alábbi esetekben jogosultak megszüntetni:

(1) a Szervező azonnali hatállyal, amennyiben az Alvállalkozó súlyosan megszegi az Egyedi Szerződés bármely szakaszát, azzal, hogy, amennyiben a szerződésszegés – a Rendezvény időtartamát is figyelembe véve – ténylegesen orvosolható lenne, a szerződésszegés haladéktalan orvoslására az Alvállalkozót előzetesen, írásban észszerű határidő szabása mellett fel kell hívni;

(2) bármelyik Fél azonnali hatállyal, amennyiben a másik Fél csődeljárás alá kerül vagy felszámolását jogerősen elrendelik;

(3) a Szervező azonnali hatállyal, amennyiben az Alvállalkozó 15 (tizenöt) napot meghaladó fizetési késedelembe esik;

(4) az Alvállalkozó azonnali hatállyal, amennyiben a Szervező a jelen ÁSZF-et módosítja, és a módosítás az Alvállalkozóra nézve különösen hátrányos, és így a szerződés teljesítése tőle többé már nem elvárható, a módosítás közzétételétől számított tizennégy napon belül.

9.4. Mindazon esetekben, amikor valamely Félnek elállási joga nyílik meg, de ezen jog a már teljesített szolgáltatások miatt ténylegesen nem, vagy csak aránytalan nehézségekkel gyakorolható (így különösen, amennyiben az elállásra a Rendezvény kezdetét követően kerülhetne sor), az elállásra egyébként jogosult Fél az Egyedi Szerződést egyoldalú nyilatkozattal felmondhatja azzal a korlátozással, hogy a felmondás a már teljesített szolgáltatásokra vonatkozó, Egyedi Szerződés szerinti elszámolási kötelezettséget nem érinti, azaz ebben az esetben a Felek a teljesítéseket kötelesek szerződésszerűen elszámolni, a szerződésszerűen teljesített szolgáltatások tekintetében a felmondás okán

megtérítési és/vagy visszatartási igényt vagy követelést nem jogosultak egymással szemben támasztani.

10./ Felelősségi kérdések

10.1. Kártérítési igény érvényesítése esetén az azt előterjesztő Fél köteles megfelelően bizonyítani a kár felmerülésének tényét, annak összecszerúságát illetőleg a kár felmerülése és a másik Fél magatartása/mulasztása közötti ok-okozati összefüggés fennállását.

10.2. Felek közreműködők eljárásaiért, mint sajátjukért felelnek, azzal, hogy amennyiben a Szervező bármely kötelezettségét harmadik személy közreműködésével teljesíti, a harmadik személy részére az Alvállalkozó által biztosított eszközökért anyagi felelősséget Szervező nem vállal, azt teljes egészében a harmadik személyre hárítja.

10.3. Alvállalkozó az Egyedi Szerződés szerinti tevékenységét saját üzleti kockázatviselése mellett és saját veszélyére folytatja (ideértve az időjárási körülmények, vagy más ok miatti elmaradást az Alvállalkozó által várt forgalomhoz és látogatószámhoz képest); ennek megfelelően Szervezőnek az Alvállalkozó tevékenységének eredményességéért való bárminemű felelőssége kizárt.

10.4. A Rendezvényen ideiglenes áramkiépítési rendszer működik, ezért a Szervező nem vállal felelősséget azért, hogy az üzemidő alatt rövidebb áramkimaradás történik. Az ebből esetlegesen fakadó károk tekintetében a Szervező a felelősségét teljes mértékben kizárja, azzal, hogy minden esetben a lehető legrövidebb idő alatt orvosolja a problémát. Az egyéb technikai és kommunikációs problémákért a Szervező bárminemű felelőssége szintén kizárt.

10.5. Az Alvállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a jogszabályi előírásokat vagy a Szervező előírásait nem tartja be (így különösen a következők tekintetében: Rendezvényre vonatkozó magatartási szabályok, a Helyszín üzemeltetésére/építésére/bontására vonatkozó szabályok), és azzal kárt okoz, azt köteles teljes egészében megtéríteni.

10.6. Amennyiben a Rendezvényen alkalmazott készpénzmentes fizetési megoldás, vagy az ahhoz kapcsolódó kiegészítő technológiai szolgáltatások (ezek között az interaktív felületen borra való adási lehetőséget biztosító rendszer) harmadik személy szellemi tulajdonjogát sértene, és ezen harmadik személy az Alvállalkozóval szemben igényt érvényesítene, úgy az ilyen igény alól az Alvállalkozót elsődlegesen a Szolgáltató mentesíti. A Szervező ugyanakkor kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Szolgáltató az Alvállalkozót bármely okból mégsem mentesíti teljeskörűen, úgy az Alvállalkozót végső soron a Szervező mentesíti ezen igényekkel szemben és közvetlenül helytáll az ilyen harmadik személyek felé.

11./ Vis Maior, a Rendezvény lemondása, elmaradása vagy a megkezdett Rendezvény abbahagyása

11.1. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, járvány (pandémia, epidémia), fertőző betegség, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, hatósági rendelkezés, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely az Alvállalkozó, illetőleg a Szervező hatókörén kívül esik, valamelyik Fél nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen Fél nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen vis maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó mind adott Rendezvényre mint egészre, mind adott Rendezvény valamely programjára vagy szolgáltatására. Az előbbiek irányadók abban az esetben is, ha a Rendezvény, annak egy része elmaradásának, vagy valamely szolgáltatás elérhetetlenségének oka pandémiás vagy epidémiás helyzetre, valamint fertőző betegségre tekintettel jogszabályi vagy hatósági tiltás, illetve a Szervező pandémiás vagy epidémiás helyzetre, valamint fertőző betegségre tekintettel meghozott döntése.

11.2. A Szervező jogosult a Rendezvényt (vagy annak egy részét) Vis Maior helyzet vagy bármely más ok miatt lemondani vagy nem megtartani, továbbá a megkezdett Rendezvényt abbahagyni.

11.3. A Rendezvény lemondása vagy meg nem tartása esetén, amennyiben a szolgáltatási díj, installációs díj, illetve dekorációs díj már megfizetésre került, úgy azok összege Alvállalkozónak visszajár. A már megkezdett Rendezvény abbahagyása esetén az esetlegesen már megfizetett szolgáltatási díj, installációs díj, illetve dekorációs díj időarányos összege jár vissza az Alvállalkozónak. Az Alvállalkozónak járó esetleges visszafizetést a Szervező a Rendezvény tervezett utolsó napját követő 60 (hatvan) napon belül teljesíti.

11.4. Szervező az előbbi 10.3. pontban meghatározottak szerint felel az Alvállalkozóval szemben a Rendezvény lemondása/meg nem tartása/abbahagyása esetén, vagyis az esetlegesen már megfizetett szolgáltatási díj, installációs díj előbbiek szerinti visszafizetésén túl a Szervező mindennemű felelőssége kizárt az Alvállalkozónál felmerült minden egyéb olyan költségért vagy kárért, amely a Rendezvény lemondásával, meg nem tartásával vagy abbahagyásával összefüggésben merül fel.

12./ Titoktartás

12.1. Felek az Egyedi Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott bizalmas, műszaki, jogi, üzleti tényeket, információkat, adatokat, know-how-t szigorúan bizalmasan kezelik, azokat harmadik személlyel nem közlik, nem hozzák harmadik személy tudomására, illetve nyilvánosságra, kivéve a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása esetén.

12.2. Felek titoktartási kötelezettségük megsértése esetén teljes kártérítési felelősséggel tartoznak egymásnak. Ugyanígy Felek teljes kártérítési felelősséggel tartoznak egymásnak, ha a velük

munkaviszonyban, tagsági viszonyban, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók, vállalkozók, vagy bármely egyéb jogcímen nevükben eljárók sértik meg a titoktartási kötelezettséget.

12.3. A titoktartási kötelezettség az Egyedi Szerződés megszűnését követően korlátlan ideig terheli a Feleket.

12.4. A titoktartásra, az üzleti titok fogalmára, a titoktartási kötelezettség megsértésére egyebekben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései irányadók.

13./ Záró rendelkezések

13.1. Felek egymás részére értesítést, közlést, jognyilatkozatot, tájékoztatást, felszólítást (a továbbiakban a Levél) kizárólag írásbeli formában, ajánlott és tértivevényes levélben vagy emailben küldhetnek az Egyedi Szerződésben megadott címre, illetve email-címre. Az email az elküldést követő első munkanapon tekintendő kézbesítettnek, amennyiben hibaüzenet nem érkezik.

13.2. Az Egyedi Szerződés módosítása kizárólag írásban érvényes. Az Egyedi Szerződés esetleges módosításával vagy megszüntetésével kapcsolatos nyilatkozatokat Felek kizárólag tértivevényes levél vagy a másik Fél által más módon, igazoltan átvett levél útján tehetik meg (email nem elfogadható), az Egyedi Szerződés esetleges módosítása hatályosságához azonban a másik Fél erre feljogosított képviselőinek írásbeli kifejezett elfogadása is szükséges.

13.3. A jelen ÁSZF az Alvállalkozó számára történő megismerhetővé tételével az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan és szerves részévé válik.

13.4. Felek együttműködési kötelezettséget vállalnak az Egyedi Szerződésből, illetve az ÁSZF-ből keletkező vitás kérdések tisztázására, azokat elsősorban békés úton próbálják rendezni. Ennek sikertelensége esetére kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

13.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

13.6. Felek kijelentik, hogy szerződéskötési képességük korlátozás alá nem esik, az Egyedi Szerződés megkötésére jogosultak, más, harmadik személyekkel ezen tárgyban kötött szerződéseikkel a jelen megállapodás nincs ellentmondásban.

13.7. Amennyiben bármely Fél egy vagy több esetben nem vagy csak késedelmesen tiltakozik az Egyedi Szerződés vagy az ÁSZF valamely pontjának megszegése miatt, illetve az Egyedi Szerződésben vagy az ÁSZF-ben biztosított bármely jogosultság érvényesítéséről egy vagy több esetben lemond, vagy azt csak késedelmesen, vagy egyáltalán nem érvényesíti, ez nem tekinthető a többi jogosultság érvényesítéséről való lemondásnak, vagy a szerződésszegésből,

illetve bármilyen későbbi szerződésszegésből eredő igény érvényesítéséről való lemondásnak.

13.8. Felek kötelezik magukat arra, hogy az Egyedi Szerződés és az ÁSZF teljesítése során, illetve az ezzel kapcsolatban általuk megkötött szerződéses jogviszonyokban minden tőlük elvárhatót megtesznek annak érdekében, hogy a másik Fél üzleti jóhírneve ne sérüljön, és cégneve ne szerepeljen jóerkölcsebe ütköző, ízléstelen, sértő vagy bármely, a másik Félre vagy bármely közvetett vagy közvetlen tulajdonosára hátrányos módon vagy összefüggésben.

1. számú melléklet
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (KLUBOK)
TERMINÁLKÁROK BESOROLÁSI SZINTJE

A FestiPay Készpénzmentes Fizetési Szolgáltatások Zrt. a meghibásodott vagy pótolandó Terminált és/vagy kártyaolvasót és/vagy a pincérrendszerhez tartozó hardvereszközt, illetve a hibajelenséget a bejelentéskor és/vagy a Rendezvény végét követő visszavételkor – meghibásodás, megrongálódás vagy hiány észlelése esetén – az alábbiak szerint sorol be (az árak nettó összegek).

Javítás, illetve pótlás esetén fizetendő díjak									
Javítandó, pótolandó alkatrész megnevezése	X800	N950	N950 SC	N910 Pro	CPOS X5	N750P	N750	SP130	Posiflex
kijelző modul	40 000 Ft	23 000 Ft	24 200 Ft	28 000 Ft	128 000 Ft	25 500 Ft	23 500 Ft	4 000 Ft	50 000 Ft
alaplap, RAM csere	100 000 Ft	84 500 Ft	59 000 Ft	43 000 Ft	102 000 Ft	75 500 Ft	57 000 Ft	7 000 Ft	50 000 Ft
belső hardver komponensek	13 200 Ft	2 000 Ft	8 500 Ft	6 000 Ft	22 500 Ft	14 000 Ft	14 000 Ft	2 500 Ft	20 000 Ft
elektronikai modulok (pl.: töltő csatlakozó, gombelem, wifi antenna)	6 200 Ft	6 600 Ft	5 800 Ft	8 600 Ft	42 600 Ft	3 000 Ft	7 000 Ft	3 000 Ft	9 500 Ft
külső borítás és mechanikai alkatrészek (pl.: bekapcsoló gomb, hátsó fedlap)	15 500 Ft	3 000 Ft	2 600 Ft	4 300 Ft	23 000 Ft	3 000 Ft	1 600 Ft	2 000 Ft	22 000 Ft
tápegység	9 000 Ft	7 500 Ft	7 500 Ft	7 000 Ft	9 000 Ft	5 500 Ft	7 000 Ft	4 000 Ft	16 000 Ft
komplett eszköz	226 000 Ft	106 000 Ft	103 000 Ft	103 000 Ft	263 500 Ft	100 000 Ft	100 000 Ft	51 500 Ft	209 000 Ft

Az árak nem tartalmazzák az ÁFA összegét!

Az alkatrész költségén felül munkadíj kerül felszámításra, amelynek mértéke 17 500 Ft/óra, számlázási egysége fél óra. A tényleges javítási díj minden esetben a hiba jellegétől, mértékétől, valamint a bevizsgálás eredményétől függ, amely előzetesen nem minden esetben határozható meg pontosan. A javítás során további, előre nem látható hibák kerülhetnek feltárássra, valamint további alkatrészigény is felmerülhet. A végösszeg az alkatrész költsége, valamint a ténylegesen ráfordított munkaórák alapján kerül meghatározásra.

A Szolgáltató a bevizsgálást követően tájékoztatja a Szervezőt/Alvállalkozót a javítás várható költségéről. Amennyiben a javítás során a költségek a korábban jelzethez képest változnak, a Szolgáltató erről haladéktalanul értesíti a Szervezőt/Alvállalkozót.

A Szervező az Alvállalkozónak járó árbevételből jogosult óvadékként egyoldalúan visszatartani megrongálódott Terminálonként a fentiek szerint a javításhoz vagy pótláshoz szükséges összeget. Amennyiben annyira megrongálódik a készülék, hogy javíthatatlanná válik, akkor a bevizsgálási minimumdíj és az eszköz teljes ára kerül visszatartásra, illetve levonásra.