

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2025. október 9-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban **ÁSZF**) határozza meg a **Weekend Event Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban a **Szervező**) által szervezett és megrendezésre kerülő valamennyi fesztivál (a továbbiakban külön-külön a **Rendezvény**, együttesen a **Rendezvények**) tekintetében (i) a jegyvásárlásra, illetőleg egyéb termékek és szolgáltatások vásárlására, valamint a Szervező és a jegyvásárlók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket; továbbá (ii) a látogatók Rendezvényeken való részvételének általános feltételeit, illetőleg a Szervező és a látogatók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket azzal, hogy egyes Rendezvényekre eltérő szabályok is vonatkozhatnak, amelyek a Házirendben találhatóak. Egyes esetekben a Szervező adott Rendezvényeihez külön házirend nem készül, ezekben az esetekben az adott rendezvényhelyszín házirendje az irányadó.

Jelen ÁSZF I. és IV. részének rendelkezései minden esetben irányadók a Rendezvényekre való jegyvásárlásra, illetőleg egyéb termékek és szolgáltatások megvásárlására, továbbá a Rendezvényeken való részvételre, valamint a Szervező és a jegyvásárlók és látogatók közötti jogviszonyra. A Rendezvényekre történő jegyvásárlás, illetőleg egyéb termék vagy szolgáltatás vásárlásának feltételeit a jelen ÁSZF II. része szabályozza. A jelen ÁSZF III. része szabályozza a látogatók Rendezvényeken való részvételének általános feltételeit, illetőleg a Szervező és a látogatók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket. Amennyiben a jegyvásárló nem a Rendezvényen történő részvételre jogosító jegyet, hanem egyéb terméket vagy szolgáltatást vásárol, úgy ezen termékre, szolgáltatásra az ÁSZF III. része nem alkalmazandó, ugyanakkor az adott termék, szolgáltatás külön okiratba foglalt szerződéses feltételei alkalmazandók.

A Szervező tájékoztatja a fogyasztókat, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF, valamint az egyes rendezvények jelen ÁSZF részét nem képező házirendjei, az egyéb termékek, szolgáltatások külön szerződéses feltételei, továbbá a jelen ÁSZF részét szintén nem képező Általános Adatvédelmi Szabályzat és annak mellékletei, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatók a molnagyonbalaton.hu, a bmylake.hu és a strandfesztival.com oldalakon és azok aloldalain elérhetőek, megtekinthetőek, és onnan nyomtathatóak, valamint megtalálhatóak a Szervező székhelyén (1122 Budapest, Városmajor utca 48. B. ép. fszt. 2.), a pénztárakban és az információs pontokon. A Szervező az Általános Adatvédelmi Szabályzatát és annak mellékleteit, valamint a közzétett adatkezelési tájékoztatókat időről-időre felülvizsgálja és módosíthatja.

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

A. A SZERVEZŐ ADATAI

A Szervező teljes cégneve:	Weekend Event Korlátolt Felelősségű Társaság
A Szervező székhelye:	1122 Budapest, Városmajor utca 48. B. ép. fszt. 2.
A Szervezőt nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
A Szervező cégjegyzékszáma:	01-09-695549
A Szervező adószáma:	12625150-2-43

B. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. A Szervező: az A. pontban meghatározott gazdasági társaság.

2. Rendezvény/Rendezvények: a Szervező által szervezésre és megrendezésre kerülő valamennyi fesztivál/fesztiválok, azaz a Szervező által adott időszakban és területen biztosított szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó – előadóművészeti, zenei, szórakoztató, gasztronómiai, kulturális, sport-, gyermekprogramok – és más, ingyenes vagy fizetős Szolgáltatások összessége.

3. Rendezvény időtartama: adott Rendezvény időtartama megegyezik a Rendezvény kezdő és záró időpontja közötti időtartammal, ahol kezdő időpontnak az értékesítés megkezdésekor az adott Rendezvényre vonatkozólag a Szervezőtől megvásárolható Jegyek közül időben a legkorábbi belépésre jogosító Jegy érvényességének kezdete, záró időpontnak pedig az értékesítés megkezdésekor az adott Rendezvényre vonatkozólag a Szervezőtől megvásárolható Jegyek közül időben a legtovább érvényes Jegy érvényességének vége tekintendő. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Rendezvény előzőekben meghatározott időtartamán kívül eső pótnapon is szervezzon programot, illetve nyújtson Szolgáltatásokat. Az ilyen pótnapok nem minősülnek a Rendezvény szerves részének, és azok csak a pótnapi belépésre jogosító, megfelelő pójtjegy megváltása ellenében látogathatók.

4. Termék: a Szervezőtől, Közreműködőtől vagy egyéb Szerződéses partnereitől a Rendezvényeken vagy a Rendezvényekhez kapcsolódóan megvásárolható dolog és vagyoni értékű jog, illetve az ezekre váltható utalvány vagy más hasonló eszköz.

5. Szolgáltatás: minden olyan szolgáltatás, amelyet a Szervező, Közreműködői vagy Szerződéses partnerei a Rendezvényeken vagy a Rendezvényekhez kapcsolódóan – akár ingyen, akár ellenérték fejében – hozzáférhetővé tesznek.

6. Jegy: a Szervező által szervezett Rendezvényeken a belépésre jogosító karszalagra vonatkozó igényt megtestesítő, bármely (nyomtatott vagy elektronikus) formában kiállított és egyedi azonosítóval ellátott, bemutatóra szóló igazolás.

7. Karszalag: adott Jegy érvényesítésekor a Szervező által alkalmazott, a Rendezvényen a Jegyben foglaltak szerinti (napijegy, bérlet vagy – amennyiben a Szervező úgy dönt, hogy értékesít ilyet – percalapú jegy) jogosultságokat biztosító, az adott Rendezvény zárását követő

huszonnégy óra elteltéig a Szervező tulajdonában álló igazolás, amely – a III. rész 2. pontja szerint rögzítve – kizárólagosan tanúsítja, hogy viselője jogosult az adott Rendezvény látogatására, azzal, hogy egyes Jegyekben foglalt jogosultságokat több karszalag együttesen, vagy több Jegyben foglalt jogosultságokat egyetlen karszalag önállóan testesíthet meg.

8. Check-in: az az előzetes vagy a belépést közvetlenül megelőző folyamat, amelynek során adott Jegy meghatározott természetes személyhez kerül hozzárendelésre.

9. Fogasztó: a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja, illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§ a) pontja szerinti Jegyvásárló, Látogató és a tőlük különböző más jegybirtokos személy. Nem minősül Fogasztónak a Jogosulatlan résztvevő.

10. Jegyvásárló: a Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást a Szervezőtől megvásárló személy.

11. Látogató: az a természetes személy, aki adott Rendezvényen belépésre jogosultként részt vesz.

12. Jogosulatlan résztvevő: az a természetes személy, aki adott Rendezvényen anélkül vesz részt, hogy a belépésre érvényes jogcíme lenne, ideértve az is, aki jogszerűtlenül birtokába került Jegyet érvényes karszalagra vált be, vagy az a harmadik személy, aki ilyen karszalaggal vesz részt az adott Rendezvényen.

13. Közreműködő: a Szervező – Rendezvény létrejöttét elősegítő – alvállalkozója vagy megbízottja.

14. Szerződéses partner: adott Rendezvényen vagy Rendezvény kapcsán a Szervezővel létrehozott szerződéses jogviszony alapján önálló tevékenységet végző – Közreműködőnek nem minősülő – vállalkozás vagy más jogi személy.

15. Harmadik személyek: a Szervezőn és a Fogasztón kívüli természetes és jogi személyek.

16. Házi rend: az egyes Rendezvényekre vonatkozó – részben a jelen ÁSZF-ben található előírások rövid összefoglalóját, részben az egyes Rendezvények tekintetében speciális, az adott Rendezvény körülményeire tekintettel megállapított kötelező rendelkezéseket tartalmazó – belépési és magatartási szabályokat magában foglaló, az ÁSZF mellékletét nem képező dokumentumok, amelyek elérhetőek a Szervező és – amennyiben van ilyen – az egyes Rendezvények honlapján valamint a Rendezvények helyszínén.

17. Fizetési szabályzat: a Szervező döntése alapján egyes Rendezvények vonatkozásában kibocsátott, készpénzmentes fizetést lehetővé tévő megoldások használatával kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket szabályozó, az ÁSZF részét nem képező dokumentum.

C. AZ ÁSZF HATÁLYA

1. A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szervezőre, valamint a Fogyasztókra, illetőleg a Jogosulatlan résztvevőkre. A Szervező és a Közreműködők, Szerződéses partnerek közötti jogviszony feltételeit külön szerződések tartalmazzák. Amennyiben a Látogató olyan Jeggyel lép be, amely nem a jelen ÁSZF II. rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként került kiállításra (így egyes fellépői /artist/, stáb- /staff/, vendég- /guest/, kereskedői /vendor/ szponzor /sponsor/, NGO és sajtó- /press/ jegyeket), úgy az ilyen Látogatóra a jelen ÁSZF-ben írtakon túl egyéb – esetlegesen a jelen ÁSZF-ben írtaktól eltérő – előírások is vonatkozhatnak, amelyeket a Szervező által kibocsátott külön dokumentum tartalmaz.

2. A jelen ÁSZF határozatlan időre szól. A jelen ÁSZF hatálybalépésével a Szervező 2024. november 4-én hatályba lépett ÁSZF-je hatályon kívül helyezésre kerül.

3. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szervező a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan, alapos okkal módosítani. Alapos oknak tekintendő a felek közötti jogviszonyra vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezésének változása, illetőleg, ha a módosítást a Rendezvények mindenkor biztonságos vagy gazdaságos lebonyolíthatósága, közbiztonsági vagy közegészségügyi szempontok, a Szervező által alkalmazott jegyértékesítési folyamatok fejlesztése vagy változása, a szervezői tapasztalatokból levont következtetések vagy hazai vagy nemzetközi gazdasági körülmények, piaci folyamatok, illetőleg fesztivállátogatási szokások változása indokolja. Az ÁSZF módosítása esetén a módosítások dőlt és aláhúzott betűvel, a törlések áthúzott betűvel kerülnek megjelölésre az időben utolsó, módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF tartalmához viszonyítva. A módosítások a Szervező által üzemeltetett honlapon történő közzététellel, azonnali hatállyal hatályba lépnek, és amennyiben a módosítás a III. rész szerinti jogviszonyt (azaz nem kizárólag a II. rész szerinti vásárlási folyamatot) érinti, úgy ezen időponttól kezdődő tizennégy napig a Jegyvásárló jogosult a jelen jogviszonytól indokolás nélkül, írásban elállni, feltéve, hogy a Rendezvényen való látogatást még nem kezdte meg. Az elállás joga nem illeti meg a Jegyvásárlót, ha a módosítás kizárólag a Látogatókra nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz, vagy ha a Jegyet a módosítás közzétételekor már átruházta harmadik személy részére. Ez utóbbi esetben az elállás joga a mindenkor jegybirtokost illeti meg, kivéve, ha a módosítás kizárólag a Látogatókra nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz. Erre is figyelemmel a Szervező felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy az ÁSZF – továbbá az egyes Rendezvények Házi rendjei, valamint a Fizetési szabályzatok és az Általános Adatvédelmi Szabályzat és annak mellékletei, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatók, amelyek nem képezik a jelen ÁSZF részét – a jegyvásárlást követően, akár a Rendezvényt közvetlenül megelőzően is módosulhatnak. A Szervező javasolja a Fogyasztónak a jelen ÁSZF változásainak figyelemmel követését.

4. A Jegyvásárló a Jegy, Termék vagy Szolgáltatás megvásárlásával, a Jegyvásárlótól különböző jegybirtokos személy a Jegy jogszerű megszerzésével, a Látogató, amennyiben korábban nem volt jegybirtokos, a III. rész 2. pontjában írt Check-in megkezdésével a jelen ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek elfogadja. Erről a körülményről a Jegyvásárló – illetve további átruházásokkor a további átruházó – köteles a Jegy átruházásakor a Látogatót tájékoztatni, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért.

5. Az a jegybirtokos, aki a birtokában lévő Jegyhez nem jogszerűen jutott hozzá – ideértve azt is, ha a Jegyhez valamely korábbi jegybirtokos jutott hozzá jogszerűtlenül – a III. rész 2. pontjában írt Check-in folyamat megkezdésével, a karszalaggal rendelkező Jogosulatlan résztvevő a karszalag átvételével, a karszalaggal nem rendelkező Jogosulatlan résztvevő pedig a Rendezvényen történő jogosulatlan részvétel megkezdésével magára nézve kötelezőnek elfogadja a jelen ÁSZF-ben szereplő előírásokat és kötelezettségeket. Ezen személyek tudomásul veszik, hogy a Szervezővel szemben a jelen ÁSZF alapján jogosultságok őket nem illetik meg, figyelemmel arra, hogy a Szervező velük nem létesít kötelmet és nem tesz feléjük semmilyen kötelezettségvállalást. Szervező fenntartja a jogot, hogy a jogosulatlan részvételből eredő károk megtérítését követelje. A jogosulatlan részvétel hatósági, illetve rendőrségi eljárást vonhat maga után.

II. JEGYEK, VÁSÁRLÁS

1. Jegy

A Szervező a Jegyvásárló részére értékesíti az adott Rendezvényen való részvételre jogosító Jegyet, amely jogviszony a Jegy ellenértékének teljes megfizetésével és a Jegy Szervező általi átadásával teljesedésbe megy. Ezt követően a Jegyvásárló – amennyiben a Jegy az ő birtokában marad –, illetőleg a mindenkori, a Jegyet jogszerű szerződések láncolatán keresztül megszerző jegybirtokos arra válik jogosulttá, hogy a Szervező a Jegyét a III. rész 2. pontja szerint a megfelelő karszalag(ok)ra cserélje. A Jegy ellenértéke a Jegynek a vásárlás időpontjában érvényes árából és a kapcsolódó kezelési költség összegéből tevődik össze, ha ez utóbbi felszámításra kerül. A Jegy ára a vásárlás időpontjától és/vagy módjától függően eltérő lehet.

A jelen pontban írtak megfelelően alkalmazandók a Szervező által a Jegyvásárló számára értékesített Termékekre és Szolgáltatásokra is.

2. Vásárlási folyamat

2.1. Vásárlás elektronikus úton

Az online vásárlási módokat a Szervező saját online értékesítési felületén keresztül, vagy külön szakosodott Szerződéses partner bevonásával végzi, pénzügyi intézet által biztosított biztonságos online fizetési felületen keresztül. Ezen rendszerekben foglalásra nincsen lehetőség, azonban a Szervező meghatározott körben ez alól kivételt tehet. A szükséges adatok megadását, jelen ÁSZF, illetőleg az esetleges további Termékekre vagy Szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételek elfogadását és a sikeres fizetési tranzakciót követően a Szervező vagy Szerződéses partnere emailt küld a Jegyvásárló által megadott email-címre, amely tartalmazza az(oka)t a link(ek)et, amelyről az őt megillető Jegye(ke)t és/vagy egyéb Termékekre vagy Szolgáltatásra vonatkozó igazolásokat letöltheti. Amennyiben a Jegye(ke)t vagy igazolásokat a Jegyvásárló technikai okokból kifolyólag nem kapta meg, úgy a Szervező azokat a megadott email-címre a

Jegyvásárló erre irányuló jelzése esetén ismételten és díjmentesen megküldi. Tekintettel arra, hogy a vásárlást követően az email Szervező általi kiküldésével a vásárlás lezártnak, a Jegy, illetve az egyéb Termékekre, Szolgáltatásokra vonatkozó igazolások pedig átvettnek tekintendők, a Jegyvásárló kizárólagos felelőssége, hogy a Szervező felé késedelem nélkül jelezze, ha a Jegyet vagy igazolást mégsem kapta meg.

Minden egyes megvásárolt Jegyhez, Termékhez és Szolgáltatáshoz külön igazolás (voucher és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás [például QR-kód]) tartozik, ezért a Jegyvásárló a letöltési felületen vásárlásonként a vásárolt Jegyek, Termékek és Szolgáltatások számától függően egy vagy több linket talál. Mindegyik link különböző igazoláshoz (voucherhez és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldáshoz) vezet. Több Jegy, Termék vagy Szolgáltatás vásárlása esetén ezért – ha a Szervező eltérő lehetőséget nem biztosít (pl. csomagba rendezés) – valamennyi igazolás bemutatása szükséges. A Szervező a Rendezvény helyszínén egy darab igazolás (voucher, illetve egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) ellenében egy darab karszalagot, illetve a Jegy, Termék vagy Szolgáltatás jellegétől függően kapcsolódó (például VIP-, kemping) karszalagot vagy Jegyet ad ki, kivéve ha az igazolások a Szervező által biztosított módon csomagba rendezésre kerültek, amely esetben egy darab igazolás (voucher, illetve egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) ellenében egy vagy több karszalag illetve kapcsolódó karszalag és Jegy is kiadásra kerülhet. Nem kerül sor karszalag kiadására amennyiben adott Termék vagy Szolgáltatás igénybevételéhez karszalag vagy további karszalag nem szükséges.

A Látogató felelőssége az igazolás (voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) megőrzése, és a Rendezvényre való belépéskor a vásárláskor kapott tájékoztatás szerinti megfelelő formában történő bemutatása.

A Szervező kifejezetten felhívja a figyelmet, hogy a Jegyek (voucherek, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldások) a III. rész 2. pontjában írt Check-in megtörténteig bemutatóra szólnak, és csak a Check-in befejezésekor kerülnek nevesítésre, azaz adott Jegyhez, Termékhez vagy Szolgáltatáshoz meghatározott személy rendelésére csak a Check-in során kerül sor. A számviteli jogszabályoknak történő megfelelés és a tranzakciók biztonsága érdekében, az Általános Adatvédelmi Szabályzatban és annak mellékleteiben, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint – annak ellenére, hogy a Jegyek, Termékek és Szolgáltatások nem nevesítettek – a Szervező a Jegyvásárló adatait megőrzi, és ezen adatok a Szervező adatbázisában összekapcsolásra kerülnek a megvásárolt Jegyekkel, Termékekkel és Szolgáltatásokkal, továbbá az Általános Adatvédelmi Szabályzatban és annak mellékleteiben, valamint az egyes adatkezelésekre egyedileg vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban foglaltak szerint, ezek elemzése megvalósulhat, illetve továbbításra kerülhetnek az adott Terméket, Szolgáltatást nyújtó Közreműködőnek vagy Szerződéses partnernek.

Az előzőekben írtakkal ellentétben, amennyiben valamely Jegyre, Termékre vagy Szolgáltatásra való jogosultság fennállásának megállapításához ez szükséges, úgy az adott

Jegyhez, Termékhez vagy Szolgáltatáshoz már a Check-int megelőzően meghatározott személy kerülhet rendelésre. Egyes, nem vásárlási tranzakció eredményeként kiállított Jegyek – az azok kiadásának alapjául szolgáló szerződések szerint – meghatározott Látogatóhoz kötöttek lehetnek.

Az online vásárlásra vonatkozó részletes feltételek kapcsán az online vásárlási felületeken és elérhetőségeken nyújt a Szervező, Közreműködője vagy Szerződéses partnere részletes tájékoztatást, különösen a következő témakörök tekintetében: online szerződéskötés, fizetési és teljesítési módok, számlázás, adatkezelés. A Szervező felhívja a figyelmet, hogy az ilyen Szerződéses partner adott esetben saját általános szerződési feltételeket is alkalmaz, amely ugyanakkor a jelen ÁSZF hatályát nem érinti.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy az online szolgáltatásért tételenként kezelési költséget számoljon fel. A tételenként megállapított kezelési költségek összege egész számra kerekítésre kerül a kerekítés szabályai szerint.

2.2. Vásárlás személyesen

A Jegyvásárló a Szervező vagy Szerződéses partnere által üzemeltetett értékesítési pontokon nyitvatartási időben az ott feltüntetett fizetési módokon, egyidejű teljesítés mellett tudja átvenni a Jegye(ke)t, illetve Termékekre és Szolgáltatásokra vonatkozó igazolásokat. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a vásárlás során tételenként adminisztrációs díjat számoljon fel.

2.3. A Jegy, Termékek és Szolgáltatások átruházása

A Jegy és a Szervező által eladott egyéb Termékek és Szolgáltatások a III. rész 2. pontjában írt Check-in megtörténteig szabadon átruházhatók, míg a nem a Szervező, hanem Közreműködői vagy egyéb Szerződéses partnerei által kínált Termékek és Szolgáltatások az azokat nyújtó személy döntésétől függően lehetnek átruházhatók. Átruházás esetén az átruházó köteles biztosítani, hogy a Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást megszerző személy a Szervező ÁSZF-jét és egyéb szerződéses feltételeit elfogadja, és felelős valamennyi, a tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért. A Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást megszerző személy tudomással bír arról, hogy az átruházó személynek – és egyénél többszöri átruházás esetén a korábbi átruházóknak is – értelemszerűen hozzáférése van a Jegy karszalagra váltásához, illetve a Termék vagy Szolgáltatás felhasználásához szükséges igazoláshoz (voucherhez és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldáshoz). A megszerző személy felelőssége gondoskodni arról, hogy az átruházó személy ezen igazolást már ne használhassa fel. Az átruházásra irányuló tranzakció feltételeit az átruházó és a megszerző személy egymás között alakítja ki, emiatt a közöttük létrejövő jogviszonyra – ideértve a felelősségre a Jeggyel, Termékkel és Szolgáltatással való esetleges visszaélésekért – kizárólag kettőjük megállapodása az irányadó. Mivel ezen jogviszonynak nem részese, a Szervező kifejezetten kizár a Jegyek, Termékek és Szolgáltatások átruházásával kapcsolatos mindennemű felelősséget, az esetleges visszaélésekért (például a Jegyen, igazoláson szereplő kóddal történt korábbi, jogosulatlan belépésért) való felelősséget is ideértve, és felhívja a figyelmet arra, hogy visszaélés esetén sem

ad ki a Jegyet, Terméket vagy Szolgáltatást megszerző személy részére karszalagot vagy új Jegyet, igazolást.

Amennyiben a III. rész 2. pontjában írt Check-in elvégzésére előzetesen kerül sor, úgy a kapcsolódó Jegy csak azt követően ruházható át, hogy az előzetes Check-int elvégző személy – amennyiben erre a Szervező lehetőséget ad – a Check-int törli, feltéve, hogy a Jegy karszalagra váltására még nem került sor.

3. Jegyek, igazolások pótlása, cseréje, visszaváltása és visszatérítés

A vásárlási folyamat a fizetés megtörténte előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. Ezt követően – illetve a II/4. pont szerinti részletfizetés esetén az utolsó vételár-részlet megfizetését követően – a Jegyvásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján a jegyértékesítési szolgáltatás igénybevételétől való elállási jog nem illeti meg. A Szervező kizárja a Jegyek és egyéb Termékek, Szolgáltatások cseréjét, pótlását, visszaváltását, vásárlási értékük egyéb módon való térítését, ide nem értve (i) az egyes Rendezvények esetében a Szervező által egyedileg meghatározható speciális eseteket; (ii) amennyiben a Rendezvény nem tartható meg vagy a jelen ÁSZF IV. rész 3. pontjában meghatározott Vis Maior esemény miatt lemondásra kerül; vagy (iii) a Jegyek VIP Jegyre cserélését megfelelő egyidejű ráfizetés mellett. A félreértések elkerülése érdekében, egyéb okból nem kerülhet sor a Jegyek és egyéb Termékek, Szolgáltatások cseréjére, pótlására, visszaváltására, vásárlási értékük egyéb módon való visszatérítésére, így abban az esetben sem, ha a Jegyvásárló vagy – amennyiben ez tőle eltér – a Jegyet vagy a karszalagot jogszerűen birtokában tartó személy a Rendezvényen bármely okból nem kíván vagy nem képes részt venni (pl. beutazási, kiutazási tilalom vagy korlátozás, betegség, baleset, szubjektív értékelési szempontok), vagy a Látogató a részvétellel a karszalag által lehetővé tett időpontnál hamarabb felhagy. Szervező erre tekintettel javasolja az ilyen esetekre vonatkozóan biztosítás kötését. Bármely visszatérítésre a jelen ÁSZF, az arra vonatkozó és a jelen ÁSZF IV. Részének 3. pontjában meghatározott Visszatérítési Szabályzat vagy Szabályzatok irányadók. E vonatkozásban chargeback igény nem támasztható, tekintettel arra, hogy a jelen ÁSZF II. Részének 1. pontja szerint a jegyvásárlási tranzakció teljesültnek tekintendő a Jegy árának megfizetésével és a Jegy átadásával.

4. Részletfizetés

4.1. A Szervező lehetővé teheti adott Jegyek, Termékek, Szolgáltatások, és/vagy adott értéket elérő vásárlás ellenértékének részletekben történő megfizetését. Amennyiben a Jegyvásárló ezzel a lehetőséggel él, úgy a Szervező által meghatározott keretek (pl. részletek maximális száma) között jogosult meghatározni, hogy hány részletben fizeti meg az ellenértéket. Minden egyes részlet tartalmazza a vásárláskor megjelölt kezelési költség megfelelő részét. Részletfizetés esetén a kezelési költség magasabb, mint a Jegy, Termék, Szolgáltatás ellenértékének egyidejű megfizetése esetén abban foglalt kezelési költség, tekintettel a részletfizetés esetén felmerülő nagyobb adminisztrációs szükségletre. A vásárlási tranzakció elindításakor csak az első részlet kiegyenlítése történik meg, míg a további részletekkel a

Szervező által a vásárláskor megadott időpontokban kerül megterhelésre a Jegyvásárló bankkártyája. A vásárlási tranzakció elindításakor megadott bankkártya helyett a további részletek megfizetéséhez utóbb másik bankkártya nem használható. A részletfizetéssel érintett vásárlási tranzakció annak elindítása után már nem bontható meg, azaz a vásárlással érintett Jegye(ke)t és/vagy egyéb Termékre vagy Szolgáltatásra vonatkozó igazolásokat a Szervező csak valamennyi részlet teljesítését követően egyszerre teszi leölthetővé.

4.2. Az első részlet teljesítését követően és az utolsó részlet teljesítése előtt a Jegyvásárlónak lehetősége van a részletfizetéssel érintett vásárlástól elállni a jegy@strandfesztival.com email-címre küldött levéllel, amely esetben a Jegyvásárló a teljes ellenértékben megjelölt teljes kezelési költség összegét köteles megfizetni.

4.3. Amennyiben valamely részlet fedezete esedékességgkor a megadott bankkártyán nem áll rendelkezésre, úgy a Szervező erről tájékoztató levelet küld, és három nap elteltével a bankkártya megterhelésére újabb kísérletet tesz. Amennyiben a második kísérlet is eredménytelen, úgy a Szervező újabb tájékoztató levelet küld, és három nap elteltével a bankkártya megterhelésére újabb kísérletet tesz. A harmadik sikertelen kísérlet esetén a vásárlási tranzakciótól a Szervező jogosulttá válik elállni a vásárláskor megadott email-címre küldött levéllel, amely esetben a Jegyvásárló a teljes ellenértékben megjelölt teljes kezelési költség összegét köteles megfizetni.

4.4. A Jegyvásárló kezdeményezheti a részletfizetés szüneteltetését. Ilyen esetben a továbbiakban pedig a Jegyvásárló felelőssége és kockázata az ellenérték maradéktalan megfizetése. A Jegyvásárló a későbbiekben bármikor kezdeményezheti a részletfizetés folytatását is, amely esetben a Szervező a Jegyvásárló bankkártyáját megterheli a soron következő részlet összegével. A részletfizetés szüneteltetését, illetve folytatását a Jegyvásárló a jegy@strandfesztival.com elérhetőségen kezdeményezheti.

4.5. A megadott bankkártya sikertelen megterhelése esetén a Szervező fenti II.4.3. pont szerinti elállását megelőzően a Jegyvásárlónak lehetősége van a sikertelen tranzakció befejezésére SimplePay PayLink fizetés útján, másik bankkártyával. A sikertelen tranzakció befejezését a Jegyvásárló a jegy@strandfesztival.com elérhetőségen kezdeményezheti, amely esetben a Szervező tájékoztatja az ehhez szükséges további teendőkről. Ezzel egyidejűleg a részletfizetés megszakad és már nem kezdeményezhető az eredeti fizetési konstrukcióban a részletfizetés folytatása. A Jegyvásárló ilyen esetben köteles a hátralékos ellenértéket a Rendezvény első napját megelőzően megfizetni. Ennek elmaradása esetén Szervező a lenti II.4.6. pontban foglaltak szerint jár. A hátralékos ellenérték megfizetése a Jegyvásárló felelőssége és kockázata.

4.6. A részletfizetés szüneteltetésének és megszakadásának fenti II.4.4. és II.4.5. pontokban meghatározott eseteiben, amennyiben az ellenérték nem kerül maradéktalanul megfizetésre a Rendezvény első napját megelőzően, úgy kell tekinteni, hogy a részletfizetés megghiúsult, melynek következtében a Jegyvásárló a teljes ellenértékben megjelölt teljes kezelési költség összegét köteles megfizetni.

4.7. A Szervező vagy a Jegyvásárló jogszerű elállása esetén húsz munkanapon belül, a fenti II.4.6. pontban írt esetben pedig a Rendezvény utolsó napját követő húsz munkanapon belül a Szervező a Jegyvásárló által megfizetett részlet(ek)nek a teljes ellenértékben megjelölt teljes kezelési költséggel csökkentett összegét visszatéríti a Jegyvásárló bankkártyájára, vagy ha ez bármely okból (például a bankkártya lejárat) nem lehetséges, úgy a visszatérítés összege a Jegyvásárló által megadott bankkártyához tartozó bankszámlát vezető banknál kerül jóváírásra, melynek kifizetése kizárólag az érintett banktól igényelhető. Szervező felelőssége e tekintetben kizárt.

4.8. A fenti 4.1-4.7. pontok rendelkezései értelemszerűen irányadók abban az esetben is, a Jegyvásárló a részleteket készpénzben teljesíti. Az egyes részletek a Szervező által megjelölt pénzforgalmi számlára történő pénztári befizetéssel teljesíthetők készpénzben a számlát vezető pénzügyi intézet fiókjában. Ilyen esetben, amennyiben a Jegyvásárló a fenti 4.7. pontban írt elállási jogát gyakorolja, úgy a Jegyvásárló által megfizetett részlet(ek)nek a teljes ellenértékben megjelölt teljes kezelési költséggel csökkentett összegét a Szervező – eltérő megállapodás hiányában – a székhelyén készpénzben fizeti vissza a Jegyvásárló részére.

5. Szavatosság, felelősségi kérdések

5.1. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekhez kapcsolódóan olyan Termékek és Szolgáltatások is megvásárolhatók, amelyeket nem a Szervező vagy Közreműködői, hanem más Szerződéses partnerek nyújtanak számára. Ilyen esetekben a szerződés közvetlenül a Fogyasztó és a Szerződéses partner között jön létre, a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek közvetlenül őket jogosítják, illetve kötelezik. A Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ilyen Termékekkel és Szolgáltatásokkal, illetőleg a rájuk vonatkozó jogviszonnyal összefüggésben a Szervezővel szemben semmilyen igényt nem támaszthat. A Szervező általánosságban is kijelenti, hogy nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnerek által nyújtott Termékekkel és Szolgáltatásokkal kapcsolatban. A Szerződéses partnerek által nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket a Fogyasztó kizárólag saját felelősségére veheti igénybe, használhatja. A Szervező nem vállal semmilyen felelősséget a Szerződéses partnerek által biztosított Szolgáltatások és Termékek igénybevételével, illetve használatával kapcsolatban keletkezett vagy elszenvedett károkért.

5.2. A Fogyasztó kijelenti, hogy az általa valósként megadott adatok a valóságnak megfelelően kerülnek megadásra a vásárlás keretében és minden egyéb olyan alkalommal, amikor az a Szolgáltatások igénybevétele során szükséges. A Szervező kizárja a helytelen vagy működésképtelen adatok, email-cím vagy szállítási cím megadásából eredő kárért való felelősségét, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti.

5.3. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Szervező nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely valamely fizetési mód alkalmazása során vagy következtében keletkezik, így azért sem, ha a bankkártya elvesztését a Fogyasztó nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzügyi intézet felé. A Szervező különösen nem vállal felelősséget az alkalmazott fizetési megoldás

hibáiért, hiányosságaiért vagy biztonságosságáért. Banki átutalás esetén a Szervező kizárja a felelősségét az utalás átfutásának időtartamáért (különös figyelemmel a banki szünnapokra), valamint a befizető-azonosító vagy az átutalásra kerülő összeg téves megadásából eredő károkért.

5.4. A jelen ÁSZF alapján a Szervező és a Fogyasztó közötti jogviszonyból származó követelések érvényesítésére a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján 1 (egy) éves elévülési határidő áll rendelkezésre, kivéve azt az esetet, amikor a jelen ÁSZF rövidebb időtartamot határoz meg valamely jog gyakorlására.

5.5. A Jegynek a vásárlás időpontjában érvényes ára a jelen ÁSZF-ben meghatározott kizárásokra és korlátozásokra – így különösen a jelen II.5. pontban és a lenti III.11. pontban foglaltakra – tekintettel került meghatározásra.

III. RÉSZVÉTEL A RENDEZVÉNYEKEN

1. A jogviszony jellege

A Szervező a Látogató részére lehetőséget biztosít az ÁSZF jelen III. részében foglalt feltételek szerint az adott Rendezvényen való részvételre. Nem jogosít visszatérítésre, ha a Jegyvásárló vagy – amennyiben ez tőle eltér – a Jegyet vagy a karszalagot jogszerűen birtokában tartó személy a Rendezvényen bármely okból nem kíván vagy nem képes részt venni, vagy a Látogató a részvétellel a karszalag által lehetővé tett időpontnál hamarabb felhagy. A Jogosulatlan résztvevő a Rendezvényen történő részvételre nem jogosult.

Adott Rendezvény – összhangban az I. rész B/2. pontjában írtakkal – programok és a Szervező által nyújtott Szolgáltatások összességét jelenti, a Rendezvényeken elérhető konkrét programok és Szolgáltatások tartalmát és mennyiségét a Szervező, mint szervező és rendező alakítja ki a korábbi évek gyakorlatának megfelelően. Tekintettel arra, hogy a programokat és Szolgáltatásokat a Szervező nagyszámú Közreműködő együttműködésében, ezen Közreműködők teljesítésének függvényében, továbbá szabadtéri Rendezvények esetében az ott érvényesülő időjárási hatások által befolyásoltan nyújtja, azok hozzáférhetőségét, tartalmát, minőségét és mennyiségét (így például adott előadó(k) fellépését, az általuk nyújtott előadás elvárásoknak való megfelelőségét vagy adott programon és/vagy helyszínen történő részvétel lehetőségét) a Szervező nem garantálja a Látogató számára, hanem az a Közreműködők, a helyszín és a helyszínen lévő eszközök sajátosságaiból adódó korlátok (például egyes zárt rendezvényterek befogadóképessége) és az időjárási körülmények között alakul. Mindazonáltal a Szervező mindenkor törekszik az előzetesen kommunikált programok és Szolgáltatások nyújtására, illetve ellehetetlenülés esetén a korábban kommunikált kieső program vagy Szolgáltatás más programmal vagy Szolgáltatással történő pótlására. A Látogató tudomásul veszi, hogy a VIP-részek nem tartanak folyamatosan nyitva, azok pontos nyitási és zárási időpontját a Szervező az adott napi érdeklődéstől függően egyoldalúan jogosult meghatározni, így a VIP-karszalagok a VIP-részek tényleges nyitva tartásától függően jogosítanak belépésre

és bent tartózkodásra, azaz érvényességi idejük az adott napra szóló Jegy érvényességi idejétől eltérhet. A Látogató tudomásul veszi továbbá, hogy jogszabály előírhatja, hogy egyes programokhoz, Szolgáltatásokhoz és/vagy Termékekhez csak megfelelő jogosultsággal (pl. megfelelő életkor) férhet hozzá.

2. Check-in, karszalag

A Jegy karszalagra váltását követően a karszalag testesíti meg a Jegy nyújtotta jogokat és kötelezettségeket.

A karszalagot a Szervező azon személy részére adja ki az adott Rendezvényre való belépést közvetlenül megelőzően, aki az adott Jegy tekintetében a Check-in folyamatot ekkor vagy a Rendezvényt megelőzően sikeresen elvégezte. A Check-in folyamat során adott Jegy meghatározott természetes személyhez kerül rendelésre, és a Szervező a karszalagot csak ezen személy részére adhatja ki.

A Rendezvényre való belépést közvetlenül megelőző Check-in során a Szervező a Jegyet a beléptetési folyamat alkalmával rendeli meghatározott természetes személyhez. Ennek keretében a Szervező a személyazonosság fényképes személyazonosító okmánnal történő igazolását kéri, valamint ezen személyazonosító okmány adatait leolvassa, rögzíti, tárolja és kezeli a vonatkozó adatkezelési tájékoztatónak megfelelően.

Az előzetes Check-in során – ha az nem a belépést közvetlenül megelőző Check-innel azonos módon történik – a jegybirtokos a Szervező által erre a célra rendszeresített felületen rendeli a Jegyet meghatározott természetes személyhez, és a Szervező által kért személyes adatokat ő maga adja meg, a Szervező pedig rögzíti, tárolja és kezeli azokat a vonatkozó adatkezelési tájékoztatónak megfelelően. Amennyiben az előzetes Check-in céljára a Szervező által rendszeresített felület rendelkezésre áll, a Szervező az érintett Jegyvásárlókat külön emailben tájékoztatja, ezen felül a lehetőség megnyílásakor tájékoztatást tesz közzé a honlapján.

A Check-in elvégzésére az a személy jogosult, aki az adott Jegyhez kapcsolódó igazolásban (a voucheren vagy az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldásban) szereplő kódot először bemutatja a Rendezvényre való belépést közvetlenül megelőzően, vagy előzetes Check-in esetén azt először felhasználja.

Amennyiben a Rendezvényre belépni kívánó személy a jelen pont előző részében írt Check-in folyamatnak nem hajlandó magát alávetni, úgy a Szervező jogosult a Jegyet vételár-visszatérítési kötelezettség nélkül érvényteleníteni, és megtagadni a Jegy karszalagra való átváltását és a belépést a Rendezvényre. A Szervező felhívja a figyelmet, hogy a Jegy karszalagra való átváltása során a Jegy bemutatását bármikor kérheti, ezért előzetes Check-in esetén is változatlanul fontos, hogy a jegybirtokos a Jegyet gondosan őrizze. Amennyiben a jegybirtokos a Check-int előzetesen végezte el, úgy a Jegy karszalagra való átváltásakor vagy amennyiben már karszalaggal rendelkezik, a Rendezvényre történő első belépéskor köteles személyazonosságát az előzetes Check-in során használt személyazonosító okmányának

bemutatásával igazolni. Amennyiben az online vásárolt Jegy tekintetében a jegybirtokos az előzetes Check-in-t nem végzi el, úgy a Szervező fenntartja a jogot arra, hogy az érintett Jeggyel a Check-in folyamat elvégzésére csak az erre kijelölt jegybeváltási pontokon legyen lehetősége, amely esetben a beléptetés hosszabb időt vehet igénybe.

Amennyiben a Check-in folyamatot meghatározott rendezvények esetében kötelezően előíró, a személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény a fentiekől eltérően szabályozza, úgy a hivatkozott törvény rendelkezései az irányadók. A Szervező azon Rendezvényei esetében, amelyek nem esnek a hivatkozott törvény hatálya alá jogosult saját belátása szerint, indoklás nélkül átmenetileg vagy véglegesen felfüggeszteni a jelen pontban írt eljárások alkalmazását.

Az igazolással való esetleges visszaélés (például a kóddal történt korábbi, jogosulatlan Check-in vagy belépés) esetén karszalagot vagy új Jegyet a Szervező nem ad ki. Erre tekintettel az igazolás (a voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) olyan módon történő, gondos őrzése, hogy ahhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá, a Jegyvásárló, illetve a jegybirtokos kizárólagos kötelezettsége és felelőssége. A Szervező az esetleges visszaélésekért felelősséget nem vállal.

A Jegy karszalagra csak abban az esetben jogosít, ha a Jegyhez annak birtokosa – illetőleg egynél többszöri átruházás esetén valamennyi korábbi birtokos is – jogszerűen jutott hozzá. A Szervező kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a beléptetés során annak a gyanúja merül fel, hogy a Jegy nem jogszerű úton került a jegybirtokoshoz – vagy egynél többszöri átruházás esetén valamely korábbi jegybirtokoshoz – (különösen, de nem kizárólagosan bankkártya-csalás gyanúja esetén), úgy a jegybirtokostól a Jegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a Jegyet ellenérték-visszatérítési kötelezettség nélkül érvénytelenítse és a belépést a Rendezvényre megtagadja.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a karszalagot RFID technológiával lássa el, és a karszalaghoz rendelt jogosultságok igénybevételét ezen keresztül biztosítsa, illetve azok meglétét ilyen módon ellenőrizze, így különösen azt, hogy az adott karszalag a Rendezvény területének egyes meghatározott részeire történő belépésre jogosít-e.

Elsősorban a kézen hordott karszalag jogosít a Rendezvény területén való tartózkodásra, de indokolt, a Szervező által jóváhagyott esetben a karszalag más olyan végtagon is viselhető, ahonnan a sérülésmentesen nem kerülhet eltávolításra. Az előzőekben írtak betartását a Szervező és Közreműködői ki- és belépéskor, illetve a Rendezvények területén folyamatosan ellenőrzik. A karszalag sérülése vagy elvesztése (az abban esetlegesen elhelyezett RFID chip sérülését vagy eltávolítását is ideértve) a Látogató kizárólagos felelősségi körébe esik, így ilyen esemény bekövetkezte esetén a Látogató elveszíti az ép karszalag nyújtotta jogait, és köteles elhagyni a Rendezvény helyszínét. A sérült – átragasztott, elvágott, megbontott patentú, kézfejnél nagyobb átmérőjű, bármely más módon manipulált, sérült vagy hiányzó RFID chippel

rendelkező, stb. – karszalag érvénytelen. A megrongálódott, elveszett karszalagot a Szervező nem pótolja vagy cseréli.

A Szervező fenntartja a jogot továbbá arra is, hogy a Rendezvény területén tartózkodó személyek karszalagra való jogosultságát a helyszínen folyamatosan ellenőrizze. Az ellenőrzött személyek kötelesek a Szervezővel ebben a körben együttműködni, és a megfelelő tájékoztatást megadni.

3. Belépés

3.1. A Rendezvényekre kizárólag az arra kijelölt helyeken és időtartamban, kizárólag az arra feljogosított személyek jogosultak belépni.

3.2. Belépéskor a Látogató és a Jogosulatlan résztvevő aláveti magát az adott Rendezvény vonatkozásában alkalmazásra kerülő jogszerű beléptetési folyamatnak. A Szervezőnek jogában áll a beléptetési folyamat során a Látogató és a Jogosulatlan résztvevő képmását rögzíteni és a felvételt a belépéssel kapcsolatos visszaélések megelőzése és a felelős személyek felderítése érdekében megőrizni, kezelni, valamint a hatóságok ezirányú megkeresése esetén részükre átadni.

A Látogató diákjeggyel/diákbérlettel csak a saját nevére szóló érvényes diákigazolvánnyal vagy hallgatói jogviszony igazolással léphet be a Rendezvényre. Ennek hiányában a Látogató csak a diákjegy/diákbérlet és a Rendezvény időpontjában irányadó árlista szerinti teljes árú jegy/bérlet ára közötti különbözet egyidejű megfizetésével léphet be a Rendezvényre.

3.3. Pandémiás vagy epidémiás helyzet, illetve fertőző betegség esetén a Látogatók védelme érdekében a Rendezvényre történő belépés a hatáskörrel rendelkező hatóságok vagy a Szervező Járványügyi Terve által meghatározott további feltételektől és eljárásoktól tehető függővé. A hatáskörrel rendelkező hatóság vagy a Szervező által meghatározott szabályok, úgy mint a Rendezvény látogatásának kizárása a pandémiás, epidémiás vagy fertőző betegség tüneteinek fennállása esetén vagy az ilyen tünetek fenn nem állásáról szóló nyilatkozattétel megkövetelése vagy a Rendezvényre történő belépés előtti fizikai vizsgálat (pl. testhőmérséklet mérése) kötelezőek. A Szervező megtagadhatja azon Látogató belépését a Rendezvényre, aki a pandémia, epidémia vagy fertőző betegség alapjául szolgáló betegség tüneteit mutatja. A Szervező felelőssége e tekintetben kizárt. A Szervező a Rendezvények biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvények területére bevihető tárgyakat, eszközöket az adott Rendezvény Házirendjében vagy a beléptetési folyamat során a helyszínen korlátozza. A Rendezvények területére étel, ital és dohánytermék csak annyiban és olyan mennyiségben vihető be, amennyiben azt jogszabály, vagy az adott Rendezvény Házirendje lehetővé teszi. A Szervező felhívja a Látogató figyelmét a Házirend ellenőrzésére.

3.4. A Rendezvények területére a Szervező által kiadott engedély nélkül járművel behajtani tilos. Behajtási engedéllyel rendelkező személyek is kötelesek a KRESZ előírásait teljeskörűen betartani a Rendezvényeken. A Rendezvények megközelítéséhez a Szervező a

tömegközlekedési eszközök (ideértve a mindenkor rendelkezésre álló vízi járműveket is) és taxi-szolgáltatás használatát ajánlja.

3.5. A belépéskor 10. (tizedik) életévüket be nem töltött gyermekek a Rendezvényt ingyenesen látogathatják, ugyanakkor a Szervező az adott Rendezvényre szóló Jegyek értékesítésének megkezdésekor rendelkezhet úgy, hogy meghatározott életkor alatt a Rendezvényre vagy annak meghatározott részére nem lehet belépni, mely tény az értékesítésre felkínált Jegy termékleírásában feltünteti. Utóbbi esetben a meghatározott életkort be nem töltő személynek a Rendezvényre vagy annak meghatározott részére történő belépését a Szervező megtagadja. A belépéskor 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek a Rendezvényekre csak nagykorú, cselekvőképes kísérelővel léphetnek be, és csak nagykorú, cselekvőképes kísérelővel tartózkodhatnak ott. A Szervező jogosult a 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek számára gyermekkarszalag viselését kötelezővé tenni. A kísérelő felelős az általa kísért gyermekekért és azért, hogy mindvégig olyan állapotban lesz, amely lehetővé teszi az ebből eredő feladatai felelős ellátását. Egy kísérelővel legfeljebb kettő gyermek belépése engedélyezett. A Szervező a beléptetés során jogosult a gyermekkarszalagok vagy a 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermek(ek) karszalag-adatait kölcsönösen az adott gyermeke(ke)t kísérelő nagykorú személy karszalagjához rendelni. Eltérő rendelkezés hiányában a Rendezvényt ingyenesen látogató gyermek a kísérelő karszalagja által biztosított keretek között vehet részt a Rendezvényen. A Szervező adott Rendezvény esetében – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – lehetővé teheti, hogy a Rendezvényt Jegy ellenében látogató, a belépéskor 14. (tizennegyedik) életévét be nem töltött gyermek a kísérelő karszalagja által biztosított keretek között vegyen részt a Rendezvényen akkor is, ha a saját karszalagja az adott jogosultságot (pl. VIP, kemping) nem biztosítja. A Szervező felhívja a Látogatók figyelmét, hogy a Rendezvények zenés tömegrendezvény jellegéből adódóan fokozottan figyeljenek a felügyeletük alatt lévő gyermekek testi épségére és egészségére, szellemi és erkölcsi fejlődésére, így különösen arra, hogy a gyermeket csak az életkorának megfelelő tömeg-, hang- és egyéb hatásnak tegyék ki. A kísérelő nélkül a Rendezvényen tartózkodó gyermekek esetében a gyermek feletti felügyeleti jogot gyakorló személy kizárólagos kötelezettsége az adott gyermeknek az előzőekben írt hatásokra való előzetes megfelelő felkészítése, továbbá annak biztosítása, hogy az adott gyermek a vonatkozó jogszabályoknak, a jelen ÁSZF-nek, a Rendezvény házirendjének és az általános magatartási normáknak megfelelően viselkedjen. Kirívó esetekben a Szervező vagy Közreműködői felhívhatják a gyermek kísérelőjének figyelmét az ilyen hatásokra és egyúttal a gyermekek biztonságának érdekét szolgáló javaslatokkal élhetnek, azonban e körben a döntést a gyermeket kísérelő személy hozza meg. Szervező felelőssége a jelen pontban írtak tekintetben kizárt.

3.6. A Rendezvények területére a jogszabályban meghatározott segítő kutyákat, vakvezető kutyákat és rendőrségi kutyákat lehet behozni, azzal, hogy az egyéb háziállatok beléptetésére az egyes Rendezvények Házirendjei írhatnak elő szabályokat. A Szervező felhívja a Látogató figyelmét a Házirend ellenőrzésére.

4. Magatartási szabályok a Rendezvények területén

4.1. A Látogató a Rendezvények területén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek és a Házirendnek megfelelően. Epidémiás vagy pandémiás helyzet, illetve fertőző betegség esetén a Látogatók védelme érdekében a Rendezvényen történő részvétel a hatályos jogszabályok, az illetékes hatóságok rendelete vagy intézkedése, illetve a Szervező Járványügyi Terve által meghatározott további feltételekhez és eljárásokhoz köthető. A hatályos jogszabályok, az illetékes hatóság, valamint a Szervező rendelkezései – így többek között maszkviselés előírása a Rendezvényen; a többi Látogatótól való meghatározott védőtávolság betartása; az egyes rendezvények maximális látogatói számára vonatkozó korlátozás betartása - kötelezőek. A Látogató köteles a lehető legrövidebb időn belül elhagyni a Rendezvény területét, amennyiben a pandémia/epidémia alapjául szolgáló betegség tüneteit észleli és köteles orvoshoz fordulni. A Szervező a Rendezvényről való távozásra szólíthatja fel azon Látogatót, aki a pandémia/epidémia alapjául szolgáló betegség tüneteit mutatja. A Szervező felelőssége e tekintetben kizárt.

4.2. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely jogszabályba ütközik (így különösen köznyugalom elleni, vagyoni elleni, illetve erőszakos bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg), illetve mások személyiségi jogait, vagy saját életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti vagy ami egyébként a házirendbe vagy az általános magatartási normákba ütközik. A Szervező felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a Rendezvények tömegrendezvénynek minősülnek, amelyek maximális kapacitással (teltház) is működhetnek, így - amellet, hogy a Szervező mindenben eleget tesz a műszaki, biztonsági, hatósági előírásoknak – a Rendezvényeket mindenki csak saját pszichikai, egészségügyi állapotának figyelembevételével, saját felelősségére látogathatja. A Szervező kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Látogatók az előzőekben írtakat nem tartják be vagy veszik figyelembe, illetve a magatartási szabályokat egymással szemben megszegik, egymásnak kárt okoznak vagy egymással szemben szabálysértést vagy bűncselekményt követnek el, jogsértő módon járnak el vagy egyébként egymással a házirendet vagy az általános magatartási normákat sértő módon bánnak. A Látogató a Rendezvények területén fokozottan köteles a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától. A Látogató a Rendezvények területén lévő vagy arról megközelíthető lezárt vagy a Látogatók elől elzárt területekre nem jogosult belépni. A Szervező felhívja a figyelmet arra, hogy a Rendezvények jellemzően szabadtéren, állandó szilárd burkolattal nem rendelkező területen zajlanak, ott talajegyenetlenségek, szinteltérések előfordulhatnak, ezért az ebből adódó, valamint a helyszín természeti adottságaiból eredő balesetekért a Szervező a felelősségét kizárja. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvény területéhez tartoznak a Látogató által a Szervezőtől vásárolt Jeggyel igénybe vett kempingek is, azaz az ezekbe történő belépésre és az ott-tartózkodásra szintén kiterjednek a jelen ÁSZF és a vonatkozó Házirend rendelkezései.

4.3. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekről hang- és képfelvételt készíthetnek a Szervező, valamint a Szervezőtől engedélyben részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak, más Látogatók, illetve egyéb Harmadik személyek. Ennek megfelelően a Látogató a Rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten tudomásul veszi, hogy arcát, megjelenését, megnyilvánulásait a fenti személyek rögzíthetik és közölhetik, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek

minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szervező, valamint a Szervezőtől engedélyben részesülő személyek – anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk – a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Rendezvények népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, ideértve azt az esetet is, ha a Szervező a Látogatóról más Látogató(k) által készített felvételt hasznosít vagy használ fel. A Látogató külön is tudomásul veszi, hogy a Szervező a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat rögzíti, a rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube-on vagy egyéb közösségi média csatornán keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben. A Látogató jogosult a Rendezvényeken hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogaikat nem sértheti. A Szervező kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más Látogatók az előzőekben írtakat megszegik.

4.4. A Rendezvények területén – a Rendezvények bejárata előtti területet is ideértve – a Szervező előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

4.5. A kereskedelmi és vendéglátó egységekben tizenhét éven aluliakat és ittas személyeket szeszest itallal a Rendezvények területén tilos kiszolgálni. A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a Rendezvények területén is tilos, azt a törvény bünteti. A Szervező fenntartja a jogot, hogy adott Rendezvényen olyan rendszert vezessen be, amelyben alkohol a Látogató részére csak azt követően értékesíthető, hogy a Látogató az erre jogosító – előzetes vagy első azonosítást követően átadott – igazolást bemutatja (például karszalag) vagy az leolvasásra kerül (például RFID chip).

4.6. Tekintettel arra, hogy a Rendezvény célja a kulturált és zavartalan szórakozás biztosítása a Látogatók számára, a Rendezvényen a Szervező által szervezett eseményekkel össze nem függő bármilyen demonstráció – az azon résztvevők létszámától függetlenül – tilos. Mindazonáltal a Szervező fenntartja magának a jogot, hogy egyes demonstrációkat a szervező előzetes kérése alapján, kizárólagos megítélése szerint engedélyezzen, azzal, hogy ilyen esetben is kötelesek az azokon résztvevők a jelen ÁSZF-et betartani, és egyébként is olyan magatartást tanúsítani,

hogy az más Látogatók szórakozását, a Rendezvény területén való közlekedését, a Rendezvény területére való bejutását vagy onnan való kijutását, továbbá a Szolgáltatások és/vagy Termékek más Látogatók általi igénybevételét ne zavarja, ne nehezítse, ne korlátozza, ne akadályozza vagy ne lehetetlenítse el. A Szervező jogosult a kifejezetten nem engedélyezett demonstrációt indokolás nélkül befejeztetni, továbbá a Szervező fenntartja magának azt a jogot is, hogy az általa az előzőek szerint engedélyezett demonstrációt is indokolás nélkül befejeztesse. A Szervező kizárólagos megítélése szerint jogosult a demonstráció egyes feltételeit – így különösen a következőket: létszám, helyszín és időtartam – megállapítani. Abban az esetben, ha a Szervező egy adott demonstrációt befejezettnek nyilvánít, a résztvevők kötelesek azt azonnal abbahagyni. Amennyiben valamely résztvevő a demonstrációt a Szervező felhívására nem hagyja abba, úgy a résztvevőt a rendezők jogosultak eltávolítani a Rendezvény területéről. Abban az esetben, ha a Szervező egy általa az előzőek szerint engedélyezett vagy tudomásul vett demonstráció tekintetében feltételeket állapít meg, a résztvevők kötelesek azokat maradéktalanul betartani. Az előzőekben írtak ellenére előfordulhat, hogy az alapvetően szórakoztató és kulturális céllal megrendezésre kerülő Rendezvényen a Szervező engedélye vagy tudta nélkül vagy spontán módon olyan közéleti, politikai vagy egyéb kérdéseket érintő demonstrációra vagy megnyilvánulásra kerül sor, amely valamely, a demonstrációban vagy megnyilvánulásban részt nem vevő Látogató érzékenységet sérti. Szervező felelőssége e tekintetben kizárt.

5. Magatartási szabályok a Rendezvények területén kívül

A Látogató a Rendezvény helyszínén kívül, az oda és vissza út alatt a vonatkozó jogszabályokban meghatározottak szerint, kulturáltan, az általános normákat betartva köteles eljárni és viselkedni. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti, különös tekintettel a további Látogatókra, és a helyi lakos Harmadik személyekre.

6. Elveszett tárgyak

Az elveszett tárgyakra vonatkozó szabályokat az egyes Rendezvények Házirendje tartalmazza. A Szervező felhívja a Látogató figyelmét a Házirend ellenőrzésére.

7. Biztonság

A Rendezvények területén a Szervező megfelelő szakképesítéssel és engedélyekkel bíró alkalmazottjai vagy Közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését. A Látogató az adott Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten vállalja, hogy ezen Közreműködőkkel és az adott Rendezvényen esetlegesen eljáró hatósággal a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén, illetőleg amennyiben egyéb fontos körülmények (így például közegészségügyi okok) ezt indokolják, az utasításait követi.

8. Elsősegély és orvosi ügyelet

A Rendezvények területén a jogszabályok által megkívánt elsősegélynyújtás és orvosi ügyelet biztosított. Ezeket szükséges és indokolt esetben a Látogatók ingyenesen vehetik igénybe. Mindazonáltal a Látogatót többletellátásokra (pl. gyógyszerek és egyéb egészségügyi termékek, szolgáltatások költsége), és a Rendezvény területén kívül bármilyen egészségügyi szolgáltatás igénybevételére a karszalag nem jogosítja fel, hanem ezekre társadalombiztosítás, egészség- vagy utazásbiztosítás, illetve pénzügyi térítés ellenében jogosult.

9. Szolgáltatások nyújtása és Termékek értékesítése

A Rendezvényeken ingyenes és fizetős Szolgáltatások és Termékek egyaránt igénybe vehetőek. A Látogató vállalja, hogy minden igénybe vett fizetős Szolgáltatásért és Termékért fizet, felelősséget vállal minden vételár és díj kellő időben történő megfizetéséért.

A Látogató a fizetős Termékek és Szolgáltatások ellenértékét a Szervező, Közreműködői vagy Szerződéses partnerei által felkínált fizetési megoldások szerint egyenlítheti ki. A Rendezvények területén valamely vételár és díj megfizetésére készpénz helyett kizárólag a Szervező által megjelölt és a Fizetési szabályzatokban közzétett módon és eljárások szerint van lehetőség. A Látogató ilyen esetben a fizetős Termékeket és Szolgáltatásokat csak a Fizetési Szabályzat szerint vásárolhatja meg. A Fizetési Szabályzatot a Szervező legkésőbb a legelső érintett Rendezvény kezdőnapját megelőző napon megismerhetővé teszi honlapján, valamint a Rendezvény helyszínén. A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy bármely Rendezvény tekintetében részben vagy egészben felfüggeszse a Fizetési Szabályzatot és lehetővé tegye a készpénz használatát.

10. Házirendek

Az egyes Rendezvények házirendjei nem képezik a jelen ÁSZF mellékletét. A Házirendek összefoglalják az adott Rendezvénnyel kapcsolatos főbb tudnivalókat (elnevezése, helyszíne, időtartama, megközelítése, stb.), valamint a Rendezvényen követendő – részben az ÁSZF-ben is meghatározott – főbb magatartási szabályokat. A Szervező felhívja a figyelmet, hogy a Házirendek előzetes értesítés nélkül, akár a Rendezvényt közvetlenül megelőzően is módosulhatnak, ezért javasolja azok figyelemmel követését. Az aktuális Házirendek megtekinthetők a Szervező honlapján, valamint a Rendezvények helyszínén.

11. Szavatosság és felelősségi kérdések

11.1. A Szervező szavatolja, hogy a Látogató a jogszerűen birtokolt, megfelelő Jegyért kapott karszalaggal be tud lépni az adott Rendezvényre, azzal, hogy a nagy látogatottságra tekintettel a Szervező nem vállal szavatosságot arra, hogy maga a beléptetési folyamat (azaz a Jegy karszalagra váltása és a karszalaggal a Rendezvényre való belépés) mennyi ideig tart. Mivel a Rendezvény köztudottan események összességéből áll – ide nem értve egyes, csak egyetlen lényeges eseményből álló rendezvényeket, amelyek eltérő szabályai a vonatkozó

házi rendekben találhatóak –, ezért az előbbi szavatosság értelemszerűen nem terjed ki az egyes eseményekre, azaz például arra, hogy a nagy látogatottságra tekintettel az egyes eseményekre be lehet-e, illetve mennyi idő alatt lehet bejutni, azt milyen minőségben lehet élvezni, és a Szervező kifejezetten kizárja, hogy ezen okok miatt a Látogató részére a Jegy árát visszatérítse, arra utólagos kedvezményt adjon, kártérítést, kártalanítást vagy bármilyen kompenzációt fizessen. A Rendezvényeken belül az egyes események időpontját a Szervező jogosult egyoldalúan módosítani (így a Szervező kifejezetten fenntartja magának a műsorváltoztatás jogát). Az esetleges rossz időjárási körülményekre tekintettel nem kerül feltétlenül megváltoztatásra a rendezés időpontja, ugyanakkor a Rendezvények szabadtéri jellegéből adódóan szélsőséges időjárási körülmények esetén előfordulhat, hogy az ilyen időjárási körülmények által érintett programok nem kerülnek megtartásra vagy a Szolgáltatások nem hozzáférhetőek. A Szervező arra sem vállal szavatosságot, hogy a Rendezvény területéről való kilépés mennyi ideig tart, ezzel összefüggésben mindennemű felelősségét szintén kizárja. Tekintettel arra, hogy a Szervező és a Jogosulatlan résztvevő között szerződéses jogviszony nem jön létre, a Szervező a Jogosulatlan résztvevő felé kifejezetten kizárja a szerződésszegésért és minden olyan igényért való felelősséget, amelyet vele szemben egy Fogyasztó egyébként támaszthatna.

11.2. A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvényeket, az azokon nyújtott Szolgáltatásokat és Termékeket szükség és belátása szerint módosítsa, átalakítsa, továbbfejlessze. A Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben ezen módosítások, átalakítások, vagy továbbfejlesztések kapcsán.

11.3. A Szervező jogszerű felmondása esetén a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben.

11.4. A Látogató a Rendezvényt csak saját felelősségére látogathatja. A Szervező kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az általa okozott, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és a Fogyasztót jogszabályok alapján kifejezetten megillető jogokon túl kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán, az emberi életben, testi épségben, egészségben, vagyontárgyakban esett kárt, valamint a Látogatók egymásnak okozott kárát is ideértve. Az előbbiektől függetlenül (i) a Rendezvény látogatása magában hordozza fertőző betegségnek, így különösen a Covid-19-nek való kitettség kockázatát és a Látogatók szabad akaratukból elfogadják ennek kockázatát a Rendezvényre való belépéssel; (ii) bármely Látogató vagy a Rendezvényen jelen lévő egyéb személy hordozhat fertőző betegséget, így különösen a Covid-19-et és nem garantálható, hogy e személyek nem vagy nem lesznek fertőző betegek, így különösen Covid-19 fertőzöttek. Amennyiben a Rendezvényen a Szervező üzemeltet csomagmegőrzőt vagy értékmegőrzőt, úgy az itt elhelyezett tárgyakért – az egyes Házi rendekben kizárt dolgok kivételével – felelősséget vállal, az egyes Házi rendekben meghatározott szabályok szerint és összeghatárig. A kijelölt parkolóban elhelyezett tárgyak, így különösen az ott elhelyezett gépjárművek és az azokban elhelyezett tárgyak tekintetében a Szervező felelőssége kizárt.

11.5. A Szervező a félreértések elkerülése végett rögzíti, hogy a jelen ÁSZF II.5.1. pontja a Szerződéses partnerek által a Rendezvényen nyújtott Szolgáltatásokra és értékesített Termékekre is mindenben megfelelően alkalmazandó.

11.6. Azt követően, hogy a Jegyvásárló átvette a Jegyet, illetve a Látogató a karszalagot, a Szervező nem vonható felelősségre a Jegy vagy karszalag károsodásáért, megsemmisüléséért vagy sérüléséért. A sérült vagy elvesztett karszalag kapcsán alkalmazott eljárások okán nem jogosult a Látogató igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben.

11.7. A Látogató, valamint a Jogosulatlan résztvevő teljes mértékben felelős mind polgári jogi, mind büntetőjogi értelemben az általa kísért kiskorú személy által vagy házi kedvence által a Rendezvény keretében, vagy azzal összefüggésben okozott károkért, mind a Szervező, mind a Közreműködők és Szerződéses partnerek, mind a további Látogatók, mind a Harmadik személyek tekintetében. Ugyanígy felel a Rendezvényen kísérő nélkül tartózkodó gyermek által okozott károkért a gyermek felett felügyeleti joggal rendelkező személy.

11.8. A Szervező kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Látogató, valamint a Jogosulatlan résztvevő, a házi kedvenc, vagy Harmadik személy jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott a Szervező bármely Látogatójának, Jogosulatlan résztvevőjének, illetve Harmadik személynek. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvény területén előfordulhatnak gazdátlan és vadállatok, amelyek a Látogató életére, testi épségére vagy egészségére akár veszélyt is jelenthetnek. A Szervező a vadállatok és a gazdátlan állatok okozta károkért való felelősségét is teljes mértékben kizárja.

11.9. A Rendezvényen kívül, oda és visszaút alatt esetlegesen keletkező káresemények tekintetében a Szervezőt felelősség nem terheli, ezek nem esnek a Szervező felelősségi körébe, mivel a Szervező kizárólag a Rendezvények helyszínén bekövetkező káresemények kapcsán vonható felelősségre, a jelen ÁSZF-ben írt feltételek fennállása esetén.

11.10. Adott Rendezvényen a Látogató a megfelelő karszalag birtokában jogosult lehet arra, hogy a Rendezvény nyitását megelőzően a Rendezvény Házirendjében meghatározott időponttól a Rendezvény területére belépjen. Adott Rendezvényen a Látogató a megfelelő karszalag birtokában jogosult lehet arra, hogy a Rendezvény zárását követően a Rendezvény Házirendjében meghatározott időpontig a Rendezvény területén maradjon. Ezekben az esetekben a Látogató a Rendezvény területén csak saját fokozott felelősségére tartózkodhat, tekintettel arra, hogy ekkor a Rendezvény építése még tart vagy bontása már kezdetét veszi.

11.11. A Rendezvény egyes helyszínein az utolsó program befejezését követően a bontási munkálatok a Látogatók számára nem nyitva álló területeken késedelem nélkül megkezdődnek. A Rendezvény záró időpontjában a bontási munkálatok a Rendezvény teljes területén haladéktalanul megkezdődhetnek. A Látogató ezen időpontot követően csak saját fokozott felelősségére tartózkodhat a Rendezvény területén.

11.12. Amennyiben a Rendezvényen igénybe vehető Termékek és Szolgáltatások valamelyike a Rendezvény záró időpontját követően is elérhető a Látogató részére, úgy ezen Termékekre és Szolgáltatásra a jelen ÁSZF II.5.1. pontjában foglaltak megfelelően alkalmazandók.

11.13. A Rendezvények területére be nem vihető házi kedvencek, eszközök, italok, élelmiszerek és dohánytermékek elhelyezéséről a Szervezőnek nem áll módjában gondoskodni, kivéve, ha adott Rendezvény vonatkozásában – az annak Házirendjében foglaltak szerint – az elhelyezés lehetőségét biztosítja, azzal, hogy ezen dolgok tekintetében a Szervező a felelősségét még ez utóbbi esetben is kizárja.

IV. ÁLTALÁNOS ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Szankciók

1.1. A Szervező a jogviszonyt adott Rendezvény, vagy mindazon Rendezvények vonatkozásában, amelyek tekintetében a Fogyasztó Jeggyel vagy karszalaggal bír, jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Fogyasztó a jelen ÁSZF bármely pontját bármely Rendezvény tekintetében fennálló jogviszonyuk kapcsán megszegi. Ilyen esetben a Fogyasztó Jegyét a Szervező érvénytelenítheti, illetve karszalagját a Szervező eltávolíthatja, és a Fogyasztó a Rendezvényt köteles elhagyni. A Jogosulatlan résztvevő a Rendezvényen egyáltalán nem tartózkodhat, és a Szervező felszólítására köteles a Rendezvényt haladéktalanul elhagyni.

1.2. A Szervező az azonnali hatályú felmondás mellett vagy helyett az érintett Fogyasztóval, valamint a Jogosulatlan résztvevővel szemben meghatározott időtartamra (adott Rendezvény végéig, vagy annál hosszabb határozott időtartamra) szóló részleges (adott Rendezvényre vagy egyes Rendezvényekre) vagy teljeskörű (a Szervező által szervezett összes Rendezvényre) szóló eltiltást alkalmazhat. Az eltiltás lejártát követően a Szervező jogosult a Rendezvények látogatásának jogát egyedi feltételekhez kötni. Amennyiben a Fogyasztó az eltiltás hatálya alatt látogatja valamelyik Rendezvényt, vagy annak lejártát követően a Szervező által előírt egyedi feltételeket megszegi, úgy a Rendezvényt a Szervező felszólítására köteles haladéktalanul elhagyni.

1.3. A Szervező a jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők, illetve egyéb bűncselekményt elkövetők ellen feljelentést tesz.

2. Védjegyek és szerzői jogok

2.1. A Szervező weboldalain, az online és offline médiában, valamint a Rendezvényeken megjelenő védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok a Szervező, Közreműködői, illetve a Szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szervező, Közreműködői, illetve a Szerződéses partnerei kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül

Látogatók és Harmadik személyek bevételszerzési céllal semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

2.2. A védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok iparjogvédelmi, illetőleg szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szervezőt, Közreműködőit, illetve a Szerződéses partnereit illetik meg.

2.3. A Fogyasztó által a Rendezvényekkel kapcsolatban, illetve azok során a Szervezővel, Közreműködőivel és Szerződéses partnereivel közölt megjegyzéseken, észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Szervező korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szervező minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható.

A Szervező korlátozás nélkül jogosult a Fogyasztó észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

3. Vis Maior

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnál, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, járvány, hatósági, katonai vagy rendfenntartói rendelkezés, utasítás vagy aktus, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Szervező hatókörén kívül esik, nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy a Szervező – a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – nem tartozik felelősséggel a Fogyasztó felé semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A Vis Maiorra vonatkozó rendelkezések irányadóak a koronavírus járvány következtében felmerülő események tekintetében is, ideértve azt az esetet, ha a Szervező a koronavírus járvánnyal összefüggésben nem teljesíti valamely szerződéses kötelezettségét. A jelen Vis Maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó mind adott Rendezvényre mint egészre, mind adott Rendezvény valamely programjára vagy Szolgáltatására.

Amennyiben a jelen ÁSZF-ben meghatározott Vis Maior eset miatt a hatályos jogszabályok, valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság határozata vagy intézkedése, illetve a Szervező bejelentése alapján a Rendezvényt nem lehet megtartani vagy lemondásra kerül, vagy a Rendezvény egy vagy több napján semmilyen program és Szolgáltatás sem elérhető (a továbbiakban együtt: Elmaradt Rendezvény), úgy a Szervező a jelen ÁSZF II. rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított Jegy, valamint a Rendezvényen igénybe vehető megíúsult saját Szolgáltatás díját, vételárát vagy ezek időarányos részét visszatéríti. A vételár vagy díj ebben a tekintetben az adott évi Jegyért/Szolgáltatásért a Jegyvásárló által fizetett (i) eredeti ár vagy díj kezelési költség nélkül, vagy (ii) a megfizetett

részletek a jelen ÁSZF II. Részének 4. pontja szerinti részletfizetés esetén, az első részlet kezelési költsége nélkül.

A jogosult döntése alapján Jegyátvitelre, Egyenlegre és/vagy Pénzbeli Visszatérítésre jogosult (a továbbiakban együttesen: „Visszatérítés”). A Jegyátvitel az Elmaradt Rendezvényre szóló Jegynek/Szolgáltatásnak a legközelebbi azonos Rendezvényre való automatikus érvényességét jelenti. Az Egyenleg a felhasználói fiókhoz kapcsolt és felhasználható egyenleggé alakított, az Elmaradt Rendezvényre szóló Jegyért/Szolgáltatásért fizetett vételár összegét jelenti. A Pénzbeli Visszatérítés az Egyenlegből a kérésre pénzben visszatérítendő összeget jelenti. Szervező Rendezvényenként eltérően határozhatja meg a visszatérítési lehetőségeket.

A Visszatérítéssel kapcsolatos szolgáltatásokért és költségekért a Szervező visszatérítési feldolgozási díjra (a továbbiakban: „Visszatérítési Feldolgozási Díj”) jogosult, amely megegyezik a Pénzbeli Visszatérítésre kerülő összeg 3 (három) százalékaival; Szervező jogosult a Pénzbeli Visszatérítéssel szemben a Visszatérítési Feldolgozási Díj beszámítására.

Visszatérítés esetén az Elmaradt Rendezvényre szóló Jegyről/Szolgáltatásról a Visszatérítési Szabályzat közzétételét követő 30 (harminc) napos elévülési időn belül lehetséges rendelkezni a Visszatérítési Szabályzatban foglaltak szerint. Az alapértelmezett választás a Jegyátvitel. Az előbb említett időn belüli választás elmaradása esetén az alapértelmezett választás marad hatályban. A Pénzbeli Visszatérítés a Visszatérítési Szabályzat közzététele utáni 30 (harminc) napot követő 60 (hatvan) napon belül kerül teljesítésre. A Pénzbeli Visszatérítésre nyitva álló ezen 60 (hatvan) napos határidő összhangban áll az alkalmazandó magyar jogi szabályozással, csakúgy, mint a magyar Polgári Törvénykönyv általános szerződési feltételekre vonatkozó rendelkezéseivel, mivel a Visszatérítésre csak abban az esetben kerül sor, amennyiben a Rendezvény nem tartható meg vagy lemondásra kerül. Ilyen esetben Szervező nem a szokásos üzletmenet keretei között jár el, és további időre van szüksége az Elmaradt Rendezvény fordított összegek visszaszerzésére és ennek felhasználásával a Pénzbeli Visszatérítés teljesítésére.

A Visszatérítésre kizárólag a Jegyvásárló, vagy a Szerződéses partner jogosult, amennyiben a Jegy a Szerződéses partner útján került értékesítésre, mely esetben a Visszatérítés szabályaira a Szerződéses partner feltételei az irányadók. Ha a Jegyvásárló és a Látogató személye egymástól eltér, akkor elszámolásukra az egymás közötti megállapodásuk irányadó.

Egyéb kár vagy költség a Szervezővel szemben nem érvényesíthető. A nem a jelen ÁSZF II. rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított Jegyre (így egyes fellépői /artist/, stáb- /staff/, vendég- /guest/, kereskedői /vendor/ és sajtó- /press/ jegyeket) az előzőekben írtak csak abban az esetben alkalmazandók, ha a Szervező által az ilyen Jegy vonatkozásában kibocsátott külön dokumentum kifejezetten így rendelkezik.

A visszatérítés rendjére vonatkozó visszatérítési szabályzatot (Visszatérítési Szabályzat) a Szervező a Rendezvény tervezett zárónapját követő 30 (harminc) napon belül teszi közzé.

4. Ingyenes rendezvényekre vonatkozó eltérő szabályok

A Szervező által szervezett ingyenes Rendezvényekre a jelen ÁSZF II. része, III. részének 11.5. pontja és IV. részének 1. pontja egyáltalán nem, míg I. része C/3. és C/4. pontjai, valamint III. részének egyéb pontjai az ingyenességből adódó értelemeszerű eltérésekkel alkalmazandók.

5. Vitarendezés

5.1. A Fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat a Fogyasztó és a Szervező közötti szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében. A Fogyasztó belföldi lakóhelye vagy tartózkodási helye hiányában a Szervező székhelye szerint illetékes békéltető testület eljárását jogosult kezdeményezni a következő elérhetőségeken: Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; postacím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, telefonszám: +36 (1) 4882131). A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Szervező igénybe veszi a fogyasztói jogvita rendezésére a békéltető testületi eljárást. A Fogyasztó jogosult ugyanakkor a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére is polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint, az alábbi IV.5.2. ponttal összhangban. A fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete (2013. május 21.) alapján a Fogyasztónak jogában áll továbbá az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformon

(<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>)

keresztül érvényesíteni panaszát.

Az ehhez szükséges regisztrációs felület itt érhető el:

https://ecas.ec.europa.eu/cas/eim/external/register.cgi?loginRequestId=ECAS_LR-75298297-FzzRq5YzL8jQRzYjaOfCHgRmqQPBwOxsCXiE6CUqnzig5I0DIWd2czgzN9kwBtrLpbxs9KlOmbIymEpDgwxrGGTC-rS0vSrmBGYCK59yNHl2VtO-Q5yBSbBekN0uzrbWEKnzzvsRwvZC1Tw6U2amJwacRaBzVyaHxV3QOkYk9AAF5HF2wZF7S9W9uvDzzPAsu1twYdIW

A békéltető testületek illetékességi területe és elérhetősége 2024. január 1-től:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: +36-1-488-21-31 Fax száma: +36-1-488-21-86 E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	Budapest	Budapest

Baranya Vármegyei Békéltető Testület Cím: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109. Telefon: +36-72-507-154 Fax: +36-72-507-152 E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu	Pécs	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefon: +36-46-501-091; +36-46-501-870 Fax: +36-46-501-099 E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: +36-62-554-250/118 mellék Fax: +36-62-426-149 E-mail cím: info@csmkik.hu	Szeged	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefon: +36-22-510-310 Fax: +36-22-510-312 E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu	Székesfehérvár	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefon: +36-96-520-202; +36-96-520-217 Fax: +36-96-520-218 E-mail cím: bekelteto@gysmkik.hu	Győr	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Telefonszáma: +36-52-500-735 Fax száma: +36-52-500-720 E-mail cím: hbkik@hbkik.hu	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Pest Vármegyei Békéltető Testület Cím: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8. Telefon: +36-1-474-79-21 Fax: +36-1-474-79-21 E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu	Budapest	Pest vármegye
---	----------	---------------

5.2. Egyebekben a jelen ÁSZF-fel vagy a Rendezvényekkel kapcsolatos, továbbá a Szervező által nyújtott Szolgáltatásokra és Termékekre vonatkozó bármely jogvitára – tekintet nélkül az esetleges jogszabályi kollízióra – a Szervező és a Fogyasztó kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

6. Záró rendelkezések

6.1. A Szervező jogosult alvállalkozókat, Közreműködőket igénybe venni.

6.2. A Szervező Magyarországon bejegyzett és székhellyel bíró gazdasági társaság, a jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai az irányadók és alkalmazandók, tekintet nélkül az esetleges jogszabályi kollízióra.

6.3. A fejezetcímek csak a könnyebb eligazodást segítik, de nem szolgálnak az értelmezés alapjául.

6.4. A Rendezvényekkel, vendéglátással, a rendezéssel, vagy bármely egyéb témával kapcsolatos látogatói kérdéseket, észrevételeket, panaszokat, ötleteket a Rendezvények helyszínén az információs sátor és a közönségszolgálati iroda munkatársai várják a Szervező részéről. Egyéb elérhetőségek a molnagyonbalaton.hu, a bmylake.hu, a strandfesztival.com és a sopronfest.hu weboldalakon kerülnek megadásra.

A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető. Bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.

Budapest, 2025. október 9.