

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Weekend Event Kft. által megrendezett fesztivállal kapcsolatos vásárlásokkal összefüggésben

Amikor Ön valamely, a Weekend Event Kft. által megrendezett fesztivállal, rendezvénnyel (a továbbiakban: „Fesztivál” vagy „Rendezvény”) kapcsolatban vásárol jegyet, szolgáltatást, a vásárlással kapcsolatban számos személyes adatot kezelünk, melyeket a vonatkozó hatályos jogszabályok, különösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) alapján kezelünk.

Ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

Az adatkezelő személye: a Weekend Event Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1122 Budapest, Városmajor utca 48. B. ép. fszt. 2., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-695549, e-mail: adat@nagyonybalaton.hu, a továbbiakban „Adatkezelő”)

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és az adatkezelés jogalapja:

1.

JEGYVÁSÁRLÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEK

1.1. személyes (offline) jegyvásárlás az ÁSZF II.2.2. pontja alapján

Az Adatkezelő rendezvényeire lehetőség van személyesen vásárolni jegyeket, bérleteket egyrészt a rendezvényt megelőzően harmadik fél jegyértékesítő helyén, promóciós helyen, másrészt az adott rendezvény helyszínén.

Adatkezelési cél	Jegyek vásárlása készpénz ellenében vagy bankkártyával, SZÉP kártyával fizetve, amely vásárlásról számla kérése esetén annak e-mailben való kiküldése is lehetséges.
A kezelt adatok	- megvásárolt termék egyedi azonosítója - megvásárolt jegytípus, kiegészítők, upgrade-ek vagy egyéb termékek - minden esetben számviteli bizonylat, valamint készpénz átvételéről elismervény, bankkártyás fizetésről bankkártyaterminál-elismervény készül - számla igénylése esetén: számlacímzett típusa, neve, számlázási címe, adószáma, EU adószáma - e-mail cím (lakossági jegyértékesítés esetén, valamint számla elektronikus megküldésének kérésekor)
Adatkezelés jogalapja	Jegyértékesítés esetén: szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján. Fizetés dokumentálása vonatkozásában, illetve számla kiállítása esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítése) alapján (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § e), da) pontja alapján).
Adatkezelés időtartama	A jegyvásárlás során kiállított bizonylatokat, nyugtákat a rendezvény végét követő 1 évig tároljuk. Számla kiállítása esetében: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”) 169. § (2) alapján a számla kiállítását követő 8 év elteltével törlésre kerül.

Címzettek	jegyek létrehozása, megvásárlása kapcsán: Netpositive bizonylatok, számlák kiállítása kapcsán: KBOSS lakossági jegyértékesítés kapcsán: OTP Simple ügyféltájékoztatások kiküldése érdekében: The Rocket Science Group, LLC
-----------	---

1.2. online jegyvásárlás az ÁSZF II.2.1. és II.2.3. pontjai alapján

A Fesztivál webshopjában és jegyterjesztőknél történő jegyvásárlás esetén az adatkezelés fő célja a felhasználó, mint jegyvásárló beazonosítása, továbbá online vagy készpénzes fizetés során a visszaélés gyanús tranzakciók kiszűrése, valamint, hogy tudomással bírjon arról, hogy mely személlyel lépett üzleti kapcsolatba az Adatkezelő. Bizonyos termékek értékesítése, kedvezmények vagy szolgáltatások biztosítása a rendezvényre látogató meghatározott személyekhez fűződnek, amely kedvezményre jogosultságot a helyszínen igazolni szükséges.

A fizetés során megadott személyes adatok valódiságáért, pontosságáért, a felhasználásuk jogszerűségéért kizárólag a jegyet megvásárló felhasználó tartozik felelősséggel. Ugyancsak a jegyet megvásárló felhasználó felelőssége, amelyről nyilatkozni is köteles, hogy 16. életévét betöltötte és így jogszerűen vásárol a webshopban, regisztrál felhasználói fiókot.

Amennyiben valamilyen kedvezményre való jogosultság alapján történik vásárlás (pl. Diákbérlet, Gyerekbérlet), a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése belépéskor történik meg a GDPR (47) Preambulumbeközdéssel összhangban, hogy az Adatkezelő ellenőrizni tudja, hogy egy személy csak egy alkalommal legyen jogosult a kedvezmény igénybevétele, és azzal kapcsolatban ne történjen jogosulatlan, többszöri jegyvásárlás, valamint hogy a Rendezvényre olyan személy lépjen be, aki jogosult a kedvezményes bérlet megvételére. Fentiek szerint Diákbérlet esetében a Rendezvényre történő belépéskor a jegy felhasználójának neve és az Adatkezelő által meghatározott Rendezvények esetében születési dátuma személyazonosításra alkalmas igazolvány bemutatásával ellenőrzésre kerül, és a kedvezményre jogosító okirat (pl. diákigazolvány / iskolalátogatási igazolás vagy oktatói igazolvány) felmutatása kötelező; az Adatkezelő ellenőrzi azok meglétét és érvényességét. (A személyazonosításra alkalmas okiratot az Adatkezelő nem másolja le!). Gyerekbérlet esetében a Rendezvényre történő belépéskor a jegy felhasználójának neve és születési dátuma személyazonosításra alkalmas igazolvány bemutatásával ellenőrzésre kerül; az Adatkezelő ellenőrzi annak meglétét és érvényességét. (A személyazonosításra alkalmas okiratot az Adatkezelő nem másolja le!) Zamárdi lakosok és Zamárdi nyaralótulajdonosok által az Adatkezelő által meghatározott Rendezvény(ek)re megvásárolható bérlet esetében a jegy felhasználójának neve személyazonosításra alkalmas igazolvány bemutatásával ellenőrzésre kerül és a kedvezményre jogosító okirat (Zamárdi lakosok esetében lakcímet igazoló hatósági igazolvány [lakcímkártya], Zamárdi nyaralótulajdonosok esetében közüzemi számla vagy tulajdoni lap másolat) felmutatása kötelező; az Adatkezelő ellenőrzi azok meglétét és érvényességét. (Ezeket az Adatkezelő nem másolja le!)

Adatkezelési cél	Jegyek vásárlása a felhasználó által saját részre vagy másik személy(ek)nek, a megvásárolt jegyek kiküldése. Saját részre jegyeket, bérleteket, kiegészítőket vagy upgrade-eket regisztráció nélkül is lehet vásárolni, azonban a jegyek áttekintése, kezelése** csak fesztiválfiókkal lehetséges. A regisztráció nélkül vásárolt jegyeket is lehetséges utólag fesztiválfiókhoz adni. Amennyiben olyan fesztiválfiókhoz kerül a megvásárolt jegy hozzáadásra, aminek e-mail címe eltér a jegyvásárláskor megadott e-mail címtől, a jegyet vásárló személy e-mail címére értesítés (figyelmeztetés) kerül kiküldésre biztonsági okokból.
A kezelt adatok	<u>kötelezően</u> megadott adatok:

	vásárolt jegyek, szolgáltatások, felhasznált kedvezmények, kuponkódok, érvényesített utalványok regisztrált fesztiválfiók megléte esetén: felhasználói fiók adatai teljes név (a jegyvásárló azonosításához és megnevezéséhez, megszólításához szükséges) nevesített jegy(ek) esetén: a jegy felhasználására jogosult személy teljes neve e-mail cím (megvásárolt jegy kiküldéséhez, a vásárlóval való kapcsolattartáshoz) <i>Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a vásárló részére a megvásárolt termékkel, szolgáltatással összefüggő lényeges információkat küldünk e-mailben, amely nem minősül az eredeti céltól és jogalaptól eltérő adatkezelésnek vagy marketing célú megkeresésnek.</i> ország (külföldről történő vásárlás esetén annak megállapításához, hogy a vásárló utáni jutalékra az Adatkezelő melyik nemzetközi viszonteladó partnere jogosult) lakcím és telefonszám (kártyavisszaélések számának csökkentése, csalások megelőzése érdekében szükséges a visszaélésgyanús tranzakciók kiszűréséhez, a tranzakció jogszerűségének ellenőrzéséhez) számla igénylése esetén: számlacímzett típusa, neve, számlázási címe, adószáma, EU adószáma fizetési mód választása: bankkártya vagy SZÉP kártya kibocsátó fél szerint* <u>Diákberlet (csak meghatározott Rendezvényekre vásárolható)</u> vásárlása esetén: kedvezményre való jogosultság ténye (amennyiben valamely Rendezvény esetében a kedvezményre való jogosultság feltétele bizonyos életkor be nem töltése, úgy a születés dátuma is) <u>Gyerekbérlet (csak meghatározott Rendezvényekre vásárolható)</u> vásárlása esetén: kedvezményre való jogosultság ténye (azaz a születés dátuma) Zamárdi lakosok és Zamárdi nyaralótulajdonosok által <i>(csak meghatározott Rendezvényekre)</i> megvásárolható kedvezményes berlet vásárlása esetén: kedvezményre való jogosultság ténye <u>nem kötelező</u>, megadható adatok: születési dátum (nap, hónap, év) szolgáltatások fejlesztése, a rendezvényeken elérhető programok és szolgáltatások meghatározása során a jegyvásárlók korcsoportjainak figyelembe vétele érdekében <u>kuponok, kedvezménykódok, utalványok felhasználása</u> esetén azok érvényességét, értékét vagy mértékét, egyedi kód felhasználtságát ellenőrzi az Adatkezelő * <u>bankkártyás és SZÉP kártyás fizetés</u> során a bankkártyaadatok nem az Adatkezelő által kerülnek kezelésre. Az Adatkezelő csak a fizetés megtörténtéről kap tájékoztatást. ** <u>tranzakciós információk</u> (pl. a Felhasználó IP-címe, a jegyvásárlás időpontja, a jegyek letöltésének időpontja, a fesztiválfiók regisztrációjának időpontja, az adatmódosítások időpontja, a fesztiválfiók-tranzakciókkal kapcsolatos információk)
Adatkezelés jogalapja	Név és e-mail cím: - A saját felhasználású jegyek esetében: szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján. - A harmadik személy részére vásárolt jegyek esetében: az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján. A megadott e-mail címre való jegyküldés jogszerűségéért minden esetben a jegyet küldő felhasználó tartozik teljeskörű felelősséggel. Az Adatkezelő jogos érdeke abban áll, hogy a vele szerződésben álló jegyvásárló által kezdeményezett jegytovábbítást

	teljesíteni tudja. A jegyvásárló azonban szavatosságot vállal, hogy ezen harmadik fél személyes adatait jogszerűen adja meg. Ország: Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, hogy jegyterjesztő promóterei jutalékát meg tudja fizetni, ehhez azonban szükséges tudnia, hogy melyik országhoz kapcsolódóan mennyi jegyeladás történt. Lakcím és telefonszám: A pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló felülvizsgált (EU) 2015/2366 irányelv (PSD 2) és a 2017. évi CXLV. törvény értelmében az Adatkezelő jogszabályi kötelezettsége a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, hogy az értékesítési tranzakció létrejöjjön, ám ezen adatok hiányában a fizetési tranzakciót a pénzüintezet elutasítaná. Számla kiállítása esetében: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § e), da) pontja alapján). Nem kötelező adat megadása esetén: Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján azzal, hogy a jegyvásárló által megadott adat álnevesítésre kerül és ilyen formában kerül felhasználásra, majd a rendezvényt követő 1 év elteltével az adat anonimizálásra kerül és a továbbiakban statisztikai célból kerül csak felhasználásra.
Adatkezelés időtartama	A jegyvásárláshoz szükséges adatok közül: - név: a rendezvényt követő 1 (egy) év elteltével törlésre kerül (az ÁSZF II.6.4. pontja alapján a követelések érvényesítésére a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján egy éves elévülési határidő áll rendelkezésre); - e-mail cím: a rendezvényt követő 1 (one) év elteltével álnevesítésre kerül; - ország, város, irányítószám: anonimizálást követően statisztikai adatként kerül tárolásra; - lakcím, telefonszám: a rendezvényt követő 1 (one) év elteltével törlésre kerül (az ÁSZF II.6.4. pontja alapján a követelések érvényesítésére a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján egy éves elévülési határidő áll rendelkezésre). Számla kiállítása esetében: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Számv. tv.”) 169. § (2) alapján a számla kiállítását követő 8 év elteltével törlésre kerül.
Címzettek	jegyek létrehozása, megvásárlása kapcsán: Netpositive bizonylatok, számlák kiállítása kapcsán: KBOSS harmadik féltől való, külföldről történő jegyvásárlás esetén: promóterek, TicketSwap vásárolt egyéb kiegészítő szolgáltatások (pl. szállás, utazás) esetén a kiválasztott szolgáltató (csak vonalkód kerül továbbításra) fizetés kapcsán: OTP Simple, Worldline, BigFish, cafeteria-kártyák szolgáltatói ügyféléjtájékoztatások kiküldése érdekében: The Rocket Science Group, LLC

1.3. részletfizetés az ÁSZF II.4. pontja alapján

Adatkezelési cél	Az 1.2. pont szerint megvásárolni kívánt jegyek és a kapcsolódó szolgáltatások díjának teljesítéséhez az Adatkezelő részletfizetési lehetőséget kínál az OTP Simple fizetési szolgáltatásai révén.
------------------	---

	A jegyvásárló részére a jegyet a teljes ár megfizetését követően küldi meg az Adatkezelő
A kezelt adatok	Az 1.2. pont szerinti fizetési adatok vonatkozásában a részletfizetések esedékessége és teljesítése is rögzítésre kerül.
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjával összhangban az Önnel létrejött szerződés teljesítése.
Adatkezelés időtartama	Az 1.2. ponttal egyezően
Címzettek	Az 1.2. ponttal egyezően

1.4. harmadik fél általi jegyértékesítés

Az Adatkezelő rendezvényeire az Adatkezelő-től független harmadik felek (jegyterjesztők, a jegyek reklámozását és értékesítését végző promóterek, a továbbiakban: „**promóterek**”) is értékesíthetnek belépőjegyet.

Adatkezelési cél	A promóterek az általuk a vásárlás során felvett személyes adatokat az Adatkezelő részére továbbítják saját adatkezelési szabályzatuk alapján, a jegyek az Adatkezelő ügyviteli rendszerében kerülnek kiállításra.
A kezelt adatok	jegyvásárlási adatok (1.2. pont szerint)
Adatkezelés jogalapja	A jegyvásárlással egyező adatok kapcsán: az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, hogy jegyértékesítő partnerei általi értékesítéseket teljesíteni tudja, majd jegyterjesztő promóterei jutalékát megfizesse.
Adatkezelés időtartama	A harmadik félen keresztül megvásárolt jegyek kapcsán az 1.2. ponttal egyezően (azaz a jegyekért történő fizetésre vonatkozó adatok kapcsán ezen harmadik fél adatkezelése az irányadó).
Címzettek	A harmadik félen keresztül megvásárolt jegyek kapcsán az 1.2. ponttal egyezően (azaz a jegyekért történő fizetésre vonatkozó adatok kapcsán ezen harmadik fél adatkezelése az irányadó).

1.5. fesztiválfiók létrehozása a weboldalon és/vagy az applikációban

Adatkezelési cél	Bárki, aki elmúlt 16 éves, jogosult az Adatkezelő által meghatározott Rendezvényhez kapcsolódó fesztiválfiók létrehozására. A fesztiválfiók létrehozásának nem feltétele, hogy a Rendezvényre belépésre jogosító belépővel rendelkezzen. Amennyiben a felhasználó egy eszközzel (számítógép, mobiltelefon) elvégzi a regisztrációt, egyetlen bejelentkezéssel be tud lépni az Adatkezelő által üzemeltetett valamennyi digitális megoldásba. Az adott Fesztivál weboldalán, valamint – ha letöltésre kerül – annak hivatalos mobil applikációján történő fesztiválfiók-regisztráció során Ön szükségszerűen személyes adatokat ad meg. Az adatainak megadása önkéntes. Online vásárlás során a vásárláshoz kapcsolódó adatok újbóli megadása helyett választhatja a fiókban megadott fiókadatok használatát. Amennyiben a vásárlást megelőzően nem adta meg a fiókadatokat, úgy a vásárlási folyamat során választhatja azt is, hogy a vásárláshoz megadott adatai fiókadatként a fiókban kerüljenek tárolásra. Felhasználói fiók létrehozásának lehetséges módjai: ▪ Facebook regisztráció, ▪ Google regisztráció, ▪ fiókregisztráció.
------------------	--

	Az Adatkezelő a fiókregisztrációról megerősítő e-mailt küld, illetve a felhasználó kérése alapján jelszó visszaállító e-mailt. A fesztiválfiók segítségével kezelheti jegyeit, megtervezheti programját a rendezvényen, valamint nyomon követheti a készpénzmentes fizetési szolgáltatás használatával kapcsolatos információit. Az Adatkezelő a fesztiválfiókban megadott információkat a szolgáltatások fejlesztésére felhasználhatja.
A kezelt adatok	- fiókregisztráció esetén: e-mail cím, jelszó - Facebook által történő regisztráció esetén: Facebook azonosító (azaz Facebook felhasználói azonosító, mely egy számsorból álló azonosító, amellyel Ön közvetlenül nem azonosítható) - Google regisztráció esetén: Google azonosító (név és e-mail cím) - nyelv - 16. életév betöltésére vonatkozó nyilatkozat ténye - fénykép (annak felhasználó általi feltöltése esetén) - kedvencek, megjelölések (ha a funkció elérhető) - jegyvásárlással összekapcsolt fiók esetében: vásárlási adatok (1.2. ponttal egyezően) - készpénzmentes fizetési szolgáltatás igénybevételével összefüggő információk - automatikusan naplófájlban rögzítésre kerül a regisztráló IP-címe, regisztrációjának, a tranzakcióknak időpontja
Adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.
Adatkezelés időtartama	Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart. A hozzájárulást a felhasználói fiók törlésével vagy az adat@nagyonbalaton.hu címre küldött levélben lehet visszavonni.
Címzettek	fesztiválfiók regisztrációja, kezelése és használata: Netpositive applikáció fejlesztése: Appmíral applikáció letöltése, használata: Auth0

1.6. ügyféltájékoztatások

Adatkezelési cél	A jegyvásárlással érintett Rendezvénnyel kapcsolatos közérdekű hírek (pl. esemény elmaradása, hőségriadó, rendezvénylátogatással kapcsolatos tájékoztatások) megküldése nemcsak a hírlevél-feliratkozók, hanem valamennyi vagy az érintett jegyvásárlók részére annak érdekében, hogy a lehető legtöbben és minél több forrásból értesüljenek lényeges információkról a rendezvény kapcsán. <u>Ezek az ügyféltájékoztatások nem marketing célú vagy tartalmú levelek.</u> Ezen híreket az Adatkezelő egyéb rendelkezésre álló csatornán is közzéteszi.
A kezelt adatok	- e-mail cím - vásárolt termék, jegy
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a rendezvény a legnagyobb biztonságban és a lehető legjobb látogatói élményt nyújtva kerüljön megrendezésre, ennek érdekében pedig a szükséges információkat a lehető legszélesebb körben közzétegye.
Adatkezelés időtartama	Az Adatkezelő ügyféltájékoztatásaihoz az adatok forrása a megvásárolt jeggyel érintett személyek (a vásárlási információból származó e-mail címek törlésére az 1.2. pont szerint kerül sor).
Címzettek	jegyvásárlási adatbázis: Netpositive tömeges levélküldés: The Rocket Science Group, LLC

TELEFONOS VAGY ÍRÁSOS MEGKERESÉSEK

Amennyiben bármilyen kérdése, problémája merül fel a vásárlással kapcsolatban, számos módon kérhet az Adatkezelőtől támogatást. Lehetséges e-mailben, telefonon megkeresni minket, de a Rendezvény ideje alatt a helyszínen is van erre lehetőség, ahol segítenek Önnek. Amennyiben ezek a kommunikációk nem szóban történnek meg, az írásban rögzített megkeresések kapcsán szükségszerűen történik adatkezelés.

2.1. Általános megkeresések

Adatkezelési cél	Az Adatkezelő által a jegyvásárlással érintett Rendezvény weboldalan megjelölt telefonos vagy e-mail elérhetőségeken véleményét megfogalmazhatja, problémáját jelezheti, visszajelzést küldhet, kérdést tehet fel, amely során Ön szükségszerűen személyes adatokat ad meg.
A kezelt adatok	• név (megszólításhoz, szükség esetén azonosításhoz), • telefonszám (telefonos megkeresés esetén vagy amennyiben e-mail útján a telefonszám megadásra kerül), illetve e-mail cím (e-mail útján történő megkeresés esetén vagy amennyiben az e-mail cím a telefonos megkeresés során megadásra kerül) (kapcsolattartáshoz), • megjegyzés, probléma, visszajelzés, kérdés és az abban foglalt személyes adatok (segítséget nyújt az Adatkezelő szolgáltatásainak fejlesztéséhez, beérkezett probléma alapján orvosolhatja a problémát – fogyasztói panasz kapcsán ld. bővebben 2.2. pont, adatvédelmi megkeresés esetén ld. 2.3. pont), illetve szükség esetén eleget tehet a panaszkezelésre vonatkozó kötelezettségeinek, kérdéseire választ adhat), • az Adatkezelő válasza és az abban foglalt személyes adatok • lakcím (postai úton küldendő válasz esetén)
Adatkezelés jogalapja	Megkeresését alapvetően az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kezeljük. Amennyiben megkeresése – annak megismerését követően – természetes személyeket megillető panasznak (ld. 2.2. vagy 2.3. pontok) minősül, a továbbiakban az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése lesz. Amennyiben a panasz nem természetes személytől érkezik, az Adatkezelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § szerinti esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel, azaz az Adatkezelő jogos érdekére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) tekintettel kezeli az esetlegesen érintett személyes adatokat.
Adatkezelés időtartama	Amennyiben a megkeresés nem minősül panasznak, az adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeli az Adatkezelő, ennek hiányában az Adatkezelő a megkeresés szerinti utolsó kommunikációtól (megkeresés lezárásától) számított 1 naptári év elteltét követő február 28-ig törli a személyes adatokat. A hozzájárulást az adat@nagyonbalaton.hu címre küldött e-mailben bármikor vissza lehet vonni. Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
Címzettek	Helyszíni ügyfélszolgálat biztosítása: FestLife PR Ügyintézésben érintett 3. személyek, amelyről pontos tájékoztatás eseti jelleggel, kérelemre nyújtható

2.2. fogyasztói panasz

Adatkezelési cél	A panaszos panaszának jogszabály szerint történő kivizsgálása, panaszkezelés: Ön a megvásárolt jeggyel, termékkel vagy az Adatkezelő kapcsolódó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait (panaszait) a vonatkozó eljárás szerint terjesztheti elő. A személyesen tett vagy telefonon érkező panaszokat azonnal megvizsgáljuk és tájékoztatjuk álláspontunkról a panaszt, illetve lehetőség szerint orvosoljuk a panaszt. Ha a vevő nem ért egyet a szóbeli panaszára kapott válasszal, írásban meg kell küldenie részünkre a panaszát. Ebben az esetben az alábbiak szerint, az írásbeli panaszokra vonatkozó rendelkezések szerint járunk el. Az írásbeli panaszokat 30 (harminc) napon belül megvizsgáljuk és megválaszoljuk. A panasz elutasítása esetén válaszunkat indokoljuk. A panasz elutasítása esetén írásban tájékoztatjuk arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.
A kezelt adatok	- a fogyasztó neve, lakcíme, - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, - a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok, illetve azok jegyzéke, - az Adatkezelő nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, - a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, - a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő, a Ptk.-ban és a fogyasztói panaszokra vonatkozó jogszabályokban (különösen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben) megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.
Adatkezelés időtartama	Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja a fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/A.§ (7) bekezdése szerint.
Címzettek	Helyszíni ügyfélszolgálat biztosítása: FestLife PR A panasz felterjesztése esetén a http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/7699 oldalon leírtak szerinti hatóságok, szervek. ügyintézésben érintett 3. személyek, amelyről pontos tájékoztatás eseti jelleggel, kérelemre nyújtható

2.3. adatvédelmi megkeresés

Adatkezelési cél	A GDPR 15-22. cikke szerinti érintetti joggyakorlás: Ön a megvásárolt jeggyel, termékkel vagy az Adatkezelő kapcsolódó tevékenységével kapcsolatos adatkezelések kapcsán az itt, illetve a GDPR-ban leírt jogaival kapcsolatos megkeresést terjeszthet elő.
------------------	---

	Megkeresésére az Adatkezelő legkésőbb 1 (egy) hónapon belül ad választ, hacsak a határidő meghosszabbításának nincsen indoka.
A kezelt adatok	- az érintett neve, - a megkeresés előterjesztésének helye, ideje, módja, - az érintett e-mail címe, - az érintett megkeresése, abban foglalt valamennyi személyes adatnak tekinthető információ, - bármely olyan személyazonosító adat, információ, amely e megkeresés teljesítéséhez szükségessé válhat, - az Adatkezelő válasza és annak valamennyi melléklete
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke a GDPR-ban megfogalmazott adatkezelői kötelezettségek teljesítése érdekében a következőkre tekintettel: A GDPR 12-14. cikk alapján minden érintett, így Ön is jogosult arra, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán érintetti jogait gyakorolja, illetve kérje az Adatkezelőtől, hogy állítsa helyre a jogszerű állapotot, ha valamely konkrét esetben megalapozott kifogást emelne az adatkezelés vonatkozásában. Amint azt a jelen adatkezelési tájékoztató is részletezi, minden érintett kérelmezheti - személyes adataihoz való hozzáférést, - személyes adatainak helyesbítését, - személyes adatainak törlését, - az adott adatkezelés korlátozását, - személyes adatainak hordozhatóságát, - tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Bármely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemről is legyen szó, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles tájékoztatni Önt a kérelem nyomán hozott intézkedéseiről a GDPR (59) Preambulum bekezdésének megfelelően. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban az Adatkezelő köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni Önt. Ha mégsem tud az Adatkezelő intézkedéseket tenni az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül, akkor is köteles tájékoztatni Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be a NAIH-hoz és élhet bírósági jogorvoslati jogával, a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (a törvényszékek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: http://birosag.hu/torvenyszekek). Ha azonban az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az Ön személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti Öntől. Amennyiben ugyanis az Adatkezelő bizonyítja, hogy nem áll módjában Önt azonosítani, megtagadhatja az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését. Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha azonban az Adatkezelő bizonyítja, hogy a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű

	összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
Adatkezelés időtartama	Az Adatkezelő a megkeresést és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
Címzettek	Ügyintézésben érintett 3. személyek, amelyről pontos tájékoztatás eseti jelleggel, kérelemre nyújtható Amennyiben az érintett a panasz, illetve az Adatkezelő válasza kapcsán jogorvoslással kíván élni, a NAIH, illetve a fent jelzettek szerinti bíróságok felé történik adattovábbítás.

Címzettek adatai:

tevékenység megnevezése	tevékenység jellege	név	elérhetőség
Az Adatkezelő ügyfélkapcsolat-kezelési (ERP) rendszer üzemeltetése, online értékesítési rendszerek szervereinek fizikai és operációs rendszerszintű üzemeltetése, futtatási környezet biztosítása	adatfeldolgozó	Netpositive Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	2021 Tahitótfalu, Pataksor utca 48. info@netpositive.hu
Tömeges e-mail kiküldéshez adatbázis, levélszerkesztő, kiküldőrendszer és kiküldési statisztikát kezelő rendszer (Salesforce) üzemeltetése	adatfeldolgozó	The Rocket Science Group, LLC	675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA

Bankkártyás fizetés pénzügyi szolgáltatója: a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció biztonsága, csalások felderítése és a tranzakciók nyomon követése	önálló adatkezelő	OTP Mobil Szolgáltató Kft. (OTP Bank Nyrt. bankkártya elfogadói hálózatán keresztül)	1093 Budapest, Közraktár u 30-32. ugyfelszolgalat@simple.hu
Bankkártyás fizetés pénzügyi szolgáltatója: a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció biztonsága, csalások felderítése és a tranzakciók nyomon követése	önálló adatkezelő	Worldline Financial Services (Europe) S.A.	33, rue du Puits Romain, 8070 Bertrange, Luxembourg disputes.lux@worldline.com
elektronikus fizetési szolgáltatások elérhetőségének biztosítása: a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció- biztonság és a tranzakciók nyomon követése	adatfeldolgozó	B-Payment Szolgáltató Zrt.	1132 Budapest, Váci út 4.
speciális kedvezményt biztosító kártyás fizetési szolgáltatásokat támogató technikai integrációs	adatfeldolgozó	BIG FISH Payment Services Kft.	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2. paymentgateway@bigfish.hu

szolgáltatás biztosítása: Payment Gateway szolgáltatás (elektronikus fizetési lehetőségek) biztosítása			
speciális kedvezményt biztosító eszközzel, cafeteria-kártyával (OTP SZÉP Kártya, MKB SZÉP Kártya, K&H SZÉP Kártya, Edenred utalvány) való fizetés biztosítása	önálló adatkezelő	OTP Pénztárszolgáltató Zrt. MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáltató Kft K&H Csoportszolgáltató Kft. Erzsébet Utalványforgalmazó Zrt. Edenred Magyarország Kft.	1133 Budapest, Váci út 76. 1134 Budapest, Dévai u. 23. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. 1146 Budapest, Hermina út 63. I/1. 1134 Budapest, Váci út 45. G. ép. 3. em.)
Másodlagos piacon történő jegyértékesítés (már megvásárolt, de felhasználni nem kívánt jegyek eladása)	önálló adatkezelő	TicketSwap BV	1012 KL, Amsterdam at Rokin 75, Hollandia
fesztiválfiók-applikáció fejlesztése és üzemeltetése	adattfeldolgozó	BV Appmiral	Scheldenstraat 11, 2000 Antwerpen, Belgium
fesztiválfiók regisztrációjának, abban bejelentkezésnek biztosítása	adattfeldolgozó	Auth0, Inc.	
számviteli bizonylatok kiállítását biztosító program üzemeltetése, számlák és e-nyugták kiállítása és elküldése	adattfeldolgozó	KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7.

vásárolt kiegészítő szolgáltatások (pl. szállás, utazás) esetén a kiválasztott szolgáltató	önálló adatkezelők	egyedi tájékoztatást tudunk nyújtani kérelem esetén	
promóterek	önálló adatkezelők	egyedi tájékoztatást tudunk nyújtani kérelem esetén	
helyszíni ügyfélszolgálati adminisztráció	adatfeldolgozó	FestLife PR Kft.	1068 Budapest, Király utca 80. fsz. 11. ajtó hello@festinform.hu

Adatbiztonság

Az Adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá felhívja azon harmadik feleket, akiknek az érintett adatai továbbításra kerültek, hogy kötelesek eleget tenni az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei, panasz

Ön az adatkezelés időtartamán belül a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet az Adatkezelő legkésőbb 1 hónapon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését, bizonyos feltételek melletti törlését, az adatkezelés korlátozását. Ha az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése, úgy megilleti az adathordozhatósághoz való jog. Amennyiben az adatkezelés jogalapja jogos érdek, úgy Önt megilleti a tiltakozáshoz való jog.

A jogokról bővebben az általános adatkezelési tájékoztatóban olvashat az *Általános Adatvédelmi Szabályzat*ban a weboldalak *Házirend*, *ÁSZF* aloldalán.

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban hozzánk a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: adat@nagyonbalaton.hu. Ennek eredménytelensége esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (NAIH) eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bírósághoz fordulhat.

Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16 éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. A személyes adatoknak az Adatkezelő rendelkezésére bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy

hozzájárulására. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és az Adatkezelő-t ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, az Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy - például fogyasztó - nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. Az Adatkezelő biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomására jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem az Adatkezelő által felhasználásra. Kérjük, hogy a fent meghatározott elérhetőségünkön haladéktalanul közölje velünk, ha tudomására jut, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére személyes adatot.

Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztató magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető. Bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.