

# A STRAND FESZTIVÁL HÁZIRENDJE 2023.

## KEDVES LÁTOGATÓ!

A VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság (VOLT Produkció) által szervezett STRAND Fesztivál (Rendezvény) jelen házirendje a Rendezvényre vonatkozó kötelező belépési és magatartási szabályokat tartalmazza. A VOLT Produkció és a rendezvényre belépő személyek (Látogató) közötti jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket a VOLT Produkció Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

A Rendezvény helyszíne: H-8621 Zamárdi, Szabadstrand

A Rendezvény időtartama: 2023. augusztus 23-26.

Fesztiváletterület nyitása: 2023. augusztus 23. 13:00 óra

Fesztiváletterület zárása: 2023. augusztus 27. 04:00 óra

Kemping nyitása: 2023. augusztus 23. 10:00 óra

Kemping zárása: 2023. augusztus 27. 12:00 óra

## I. BELÉPÉS A RENDEZVÉNYRE

1./ A Rendezvényre belépni a megváltott jegy szabta időkeretek között – vagyis a Rendezvény időtartama alatt 13:00 órától 04:00 óráig – és feltételek mellett lehet. A Rendezvény területe – a Kemping és a Parti Bisztró kivételével – minden napon 04:00 órakor kiürítésre kerül és 13:00 órától lehet újra belépni. Ennek megfelelően a Rendezvény minden napján valamennyi Látogató vonatkozásában beléptetésre kerül sor. A Rendezvény 0. napján, azaz 2023. augusztus 23. napján, a Rendezvény a többi naphoz (2023. augusztus 24-26.) képest kisebb területen üzemel.

2./ Az elővételben megvásárolt belépőjegyet a VOLT Produkció belépéskor karszalagra cseréli. A karszalagot az érvényesség ideje alatt a Látogató köteles mindvégig viselni. Ezt a rendezők ki- és belépéskor, illetve a Rendezvény területén folyamatosan ellenőrzik. Ha a Látogató karszalaga érvénytelen, köteles elhagyni a Rendezvény területét.

A karszalag másra át nem ruházható. Elsősorban a kézen hordott karszalag számít érvényesnek, de indokolt, a VOLT Produkció által jóváhagyott esetben a karszalag más olyan végtagon is viselhető, ahonnan az sérülésmentesen nem kerülhet eltávolításra. A sérült – átragasztott, elvágott, megbontott patentú, kézfejnél nagyobb átmérőjű, bármely más módon manipulált, stb. – karszalag érvénytelen. A megrongálódott, elveszett karszalagot a VOLT Produkció nem pótolja vagy cseréli. A jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők ellen a VOLT Produkció eljárást indít.

Epidémiás vagy pandémiás helyzet esetén a Látogatók védelme érdekében a Rendezvényre történő belépés a hatályos jogszabályok, az illetékes hatóságok rendelete vagy intézkedése, illetve a VOLT Produkció Járványügyi Terve által meghatározott további feltételekhez és eljárásokhoz köthető.

A VOLT Produkció az előbbieken írtakon túl is jogosult azon személyek belépését megtagadni, akik olyan állapotban vannak, amely a Rendezvény kulturált lebonyolítását, illetve a Látogatók, valamint a vagyontárgyak biztonságát veszélyezteti. A VOLT Produkció megtagadhatja azon Látogató belépését a Rendezvényre, aki pandémia/epidémia alapjául szolgáló betegség tüneteit mutatja. A VOLT Produkció felelőssége a jelen pontban írtak tekintetében kizárt.

A VOLT Produkció a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben (Szvtv.) meghatározott személy- és vagyonvédelmi szolgálat közreműködését veszi igénybe. A belépés előtt, illetve a Rendezvény egész területén a VOLT Produkció, illetve a biztonsági szolgálat ellenőrizheti a Látogatók ruházatát, illetve csomagjait az Szvtv. 26. §-a alapján. Tiltott tárgyak behozatalát vagy a belépést a biztonsági szolgálat megtagadhatja.

A biztonsági szolgálat jogosult meghatározott esetekben személyek kitiltására vagy a belépés megtagadására. A Rendezvényre történő belépés megtagadható jelen pontban meghatározott esetekben, továbbá különösen, ha a belépni kívánó személy

- (i) a szükséges biztonsági átvizsgálásnak nem veti magát alá;
- (ii) ruházata nem megfelelő, szennyezett, vagy nem megfelelő az általános higiéniai állapota;
- (iii) személyi igazolványával vagy más hitelt érdemlő okmánnal életkorát igazolni nem tudja;
- (iv) korábban a Rendezvényről kitiltásra került.

A jegy árát nem igényelheti vissza, akinek a Rendezvényre történő belépése a jelen pontban foglaltak miatt került megtagadásra.

**3./** A VOLT Produkció a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvény területére bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozza. Így különösen tilos a Rendezvény területére kábítószer, pirotechnikai eszközt, üvegtárgyat, esernyőt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, továbbá lőfegyvert, kést, pillangókést, rugóskést, gázsprayt, ólmosbotot, viperát, 50 centiméternél hosszabb fémláncot, dobócsillagot, csúzlit, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkorai jogszabályban – jelenleg a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben – meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat bevinni. Annak ellenére, hogy a Rendezvényen – az erre vonatkozó feltételek mentén – lehet kempingezni, bizonyos, egyébként megszokottnak minősülő kempingeszközök a Rendezvény speciális adottságai miatt nem megengedettek. Drónt a Rendezvény területére behozni kizárólag a VOLT Produkció előzetes, írásos megbízása alapján lehet. A korlátozás alá eső tárgyakkal a Látogató a Rendezvény területére nem léphet be.

**4./** A Látogató nem jogosult alkoholos italt bevinni a Rendezvény területére. Az ÁNTSZ által elrendelt hőségriadó esetén (ásvány)vizet a személyes szükségletek kielégítéséhez észszerűen szükséges mennyiségben lehet bevinni a Rendezvény területére, egyébként a Látogató egy darab, legfeljebb 0,5 liter ürtartalmú PET palackban jogosult bevinni palackozott vizet. Műanyagkannát a Látogató csak üresen jogosult bevinni a Rendezvényre. A Látogató nem jogosult élelmiszert vagy dohányterméket kereskedelmi mennyiségben bevinni a Rendezvények területére. Élelmiszer esetében kereskedelmi mennyiségnek számít a személyes szükségletek kielégítéséhez észszerűen szükséges mennyiséget meghaladó mennyiség. A

dohánytermék esetében kereskedelmi mennyiségnek számít a 2 karton (20 doboz) cigarettát, a 10 doboz szivarkát és (mérettől függetlenül) 10 szál szivart meghaladó mennyiség.

**5./** A 10. (tizedik) életévüket be nem töltött gyermekek a Rendezvényt ingyenesen látogathatják, de gyermekkarszalag viselése számukra is kötelező. A gyermekkarszalagra a kísérőnek kötelessége ráírni a gyermek nevét és a kísérő telefonos elérhetőségét. A gyermekkarszalagokat belépés során lehet igényelni. A 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek csak nagykorú, cselekvőképes kísérővel léphetnek be a Rendezvény területére, és csak nagykorú cselekvőképes kísérővel tartózkodhatnak ott. Egy kísérővel legfeljebb 5 (öt) gyermek belépése engedélyezett.

**6./** A Rendezvény területére a VOLT Produkció által kiadott engedély nélkül járművel behajtani tilos. Behajtási engedéllyel rendelkező személyek is kötelesek a KRESZ előírásait teljeskörűen betartani a Rendezvényen. A Rendezvény megközelítéséhez javasolt a tömegközlekedési eszközök, valamint a taxi-szolgáltatás igénybevétele.

**7./** A Rendezvény területére kizárólag a jogszabályban meghatározott segítő kutyák, vakvezető kutyák és rendőrségi kutyák léptethetők be, minden esetben a Látogató felelősségére. Az ilyen ebeket is csak a következő feltételek együttes megléte esetén lehet beléptetni: (i) érvényes oltási igazolvány egy évnél nem régebbi veszettségoltással, (ii) egyedi azonosító (olvasható tetoválás vagy mikrochip), (iii) póráz, nyakörv, szájkosár, biléta a gazda (a Rendezvény ideje alatt is elérhető) telefonszámával.

A fentiek megléte a Rendezvény bejáratnál ellenőrzésre kerülhet, és hiányosság esetén az eb kedvenc nem hozható be. Az eb behozatalával a Látogató tudomásul veszi, hogy azt higiénikus, az állat számára is megfelelő körülményeket biztosító módon köteles tartani. A VOLT Produkció fenntartja magának a jogot, hogy egyedileg megtiltsa adott állatnak a Rendezvényre történő behozatalát, továbbá fenntartja a jogot a fentiek folyamatos ellenőrzésére, és arra, hogy a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében a fenti rendelkezéseknek nem megfelelő segítő kutyát, vagy vakvezető kutyát kitaltsa a Rendezvény területéről.

A VOLT Produkció javasolja, hogy az esetleges kellemetlenségek elkerülése érdekében a segítő kutyák – amelyekről a 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet rendelkezik – behozatala esetén a következő feltételeknek a Látogató megfelelni szíveskedjen. A vakvezető és a fogyatékkal élőket segítő terápiás kutya esetében – a kutya szájának speciális funkcióját tekintve – szájkosár használata nem kötelező, de megléte ajánlott. Amennyiben a Látogató úgy ítéli meg, hogy a segítő kutyája a túlzott audiovizuális ingerekre a kiképzéstől eltérően reagál, vagy túlzottan szenzitív, akkor a Rendezvény ideje alatt szájpórázt, esetlegesen szájkosarat helyezzen fel segítő kutyájára. Amennyiben a segítő kutya a kiképzés során elsajátított magatartástól eltérően viselkedik, a Rendezvény területéről kitaltható.

**8./** A VOLT Produkció az ÁSZF-ben meghatározott check-in folyamatot akként alkalmazza, hogy kizárólag a belépést közvetlenül megelőző check-in kerül alkalmazásra ugyanakkor az előzetes check-in mellőzésre kerül, tekintettel az ÁSZF III. Fejezetének 2. pontjában írtakra, mely szerint a VOLT Produkció jogosult saját belátása szerint, indokolás nélkül átmenetileg vagy véglegesen felfüggeszteni a check-in alkalmazását.

## **II. MAGATARTÁSI SZABÁLYOK**

1./ A Látogató a Rendezvény területén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek és a házirendnek megfelelően. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől, vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti. A Látogató a Rendezvény területén fokozottan köteles a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától. A VOLT Produkció kéri a Látogatóktól, hogy a szemét elhelyezésére a hulladékgyűjtőket használják, ügyelve arra, hogy az adott hulladék a megfelelő gyűjtőedénybe kerüljön. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvény területéhez tartoznak a Látogatók által a VOLT Produkciótól vásárolt jeggyel igénybe vett kempingek is, azaz az ezekbe történő belépésre és az ott-tartózkodásra szintén kiterjednek a jelen Házirend rendelkezései.

A Rendezvény területéről eltávolítható az a Látogató, aki:

- (i) más személy életét, testi épségét, vagyoni jogait, vagyontárgyaik épségét veszélyezteti;
- (ii) a környezetet szennyezi, illetve veszélyezteti;
- (iii) garázda vagy rendőri intézkedésre egyébként alapul szolgáló magatartást tanúsít;
- (iv) más társadalmi csoportok tagjai ellen uszít vagy agresszív magatartásával a közönségben belül egyébként békétlenséget szít;
- (v) a tiltott tárgyat felszólítás ellenére sem távolítja el a Rendezvény területéről;
- (vi) nem a bejáraton keresztül jutott be a Rendezvényre vagy onnan korábban eltávolították;
- (vii) életkorát személyi igazolványával vagy más hitelt érdemlő okmánnyal életkorát igazolni nem tudja;
- (viii) a Rendezvény területéről kitiltották.

A jegy árát nem igényelheti vissza, akit a jelen pontban foglaltak miatt távolítottak a Rendezvényről.

2./ A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvényről hang- és képfelvételt készíthet a VOLT Produkció, valamint a VOLT Produkciótól engedélyben részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak (a rájuk vonatkozó külön szerződés rendelkezései szerint), más Látogatók, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a Látogató a Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A VOLT Produkció, valamint a VOLT Produkciótól engedélyben részesülő személyek a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Rendezvény népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, - ideértve azt az esetet is, ha a VOLT Produkció a Látogatóról más Látogatók által készített felvételt hasznosít vagy használ fel, - anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk. A Látogató kifejezetten tudomásul veszi, hogy a VOLT Produkció a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat rögzíti, a rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube-on keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a

hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a VOLT Produkcióval szemben. A Látogató jogosult a Rendezvényen hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. A VOLT Produkció kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más Látogatók az előzőekben írtakat megszegik.

**3./** A Rendezvény területén – a Rendezvény bejárata előtti területet is ideértve – a VOLT Produkció előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

**4./** A kereskedelmi és vendéglátó egységekben tizenhét éven aluliakat és ittas személyeket szeszes itallal a Rendezvény területén tilos kiszolgálni. A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a Rendezvény területén is tilos, azt a törvény bünteti.

A Rendezvényen a hulladékkibocsátás csökkentése érdekében a kimért italok esetében repohár rendszer működik. A repohár rendszer arra irányul, hogy a Látogató a Rendezvényen többször használatos poharat használjon. Ennek keretében a Látogató repoharat vásárol, amely fogyasztást követően újabb repohárra cserélhető. A 0,5 és 0,33 literes repohár betétdíja 600,- Ft, a feles repoharak betétdíja 300,-Ft. Amennyiben a Látogató a Rendezvényen a repoharat ideiglenesen nem kívánja használni, úgy annak leadásakor 1 (egy) db tokent kap a Rendezvény területén kimért italt árusító kereskedőtől. A token a Rendezvényen ismételten repohárra váltható. A repohár a Rendezvény bejáratánál lévő visszaváltó ponton, nyitvatartási időn belül (18:00-06:00) leadható, amely esetben a Látogató részére a leadott repohár után a betétdíj (0,5 és 0,33 literes repohár esetében 600,-Ft, feles repohár esetében 300,-Ft) jóváírásra kerül a Látogató választása szerint bankkártyán vagy a Látogató karszalagjába épített Festipay fizetési chip-en. A Látogató egyszerre legfeljebb 2 (kettő) db repoharat válthat vissza. A repohár vonatkozásában a staff karszalaggal rendelkező személyek esetében eltérő szabályok kerülhetnek alkalmazásra.

A repohár visszaváltására 2023. augusztus 23. 18:00 órát megelőzően nincsen lehetőség. 2023. augusztus 27. 06:00 órakor a repohár visszaváltásának lehetősége végleg elveszik! A VOLT Produkció felelőssége e tekintetben kizárt.

A betétdíj kizárólag bankkártyán vagy a Látogató karszalagjába épített Festipay fizetési chip-en írható jóvá, annak készpénzben történő visszafizetése kizárt. A token pénzre nem váltható. A repohár a Rendezvény után is megtartható. A Látogató felelőssége a repohár illetve a token megőrzése a Rendezvény során, az újabb repohár vásárlásának elkerülése érdekében. A VOLT Produkció felelőssége e tekintetben kizárt.

**5./** A Rendezvény területén a Látogató biztonsága érdekében tilos a body surf, tilos továbbá a mosh pit, valamint a wall of death. A rendelkezést megsértő Látogatót a rendezők kivezetik a helyszín szélére, ismételt rendzavarás esetén eltávolítják a Rendezvény területéről.

**6./** A Rendezvényen a Látogatók biztonsága érdekében tilos tüzet rakni.

**7./** A Rendezvény területén a Balatonban fürdeni csak és kizárólag az erre kijelölt helyeken, saját felelősségre, nappal, alkoholos és egyéb befolyásoltságtól mentes állapotban, és a vonatkozó vízi rendészeti szabályok betartása mellett szabad. A kijelölt fürdőhelyeken a Rendezvény napjain 10:00 és 20:00 óra között lehet fürdeni.

**8./** Tekintettel arra, hogy a Rendezvény célja a kulturált és zavartalan szórakozás biztosítása a Látogatók számára, a Rendezvényen a VOLT Produkció által szervezett eseményekkel össze nem függő bármilyen demonstráció – az azon résztvevők létszámától függetlenül – tilos. Mindazonáltal a VOLT Produkció fenntartja magának a jogot, hogy egyes demonstrációkat a szervező előzetes kérése alapján, kizárólagos megítélése szerint engedélyezzen, azzal, hogy ilyen esetben is kötelesek az azokon résztvevők a jelen Házirendet betartani, és egyébként is olyan magatartást tanúsítani, hogy az más Látogatók szórakozását, a Rendezvény területén való közlekedését, a Rendezvény területére való bejutását vagy onnan való kijutását, továbbá a szolgáltatások és/vagy termékek más Látogatók általi igénybevételét ne zavarja, ne nehezítse, ne korlátozza, ne akadályozza vagy ne lehetetlenítse el. A VOLT Produkció jogosult a kifejezetten nem engedélyezett demonstrációt indokolás nélkül befejeztetni, továbbá a VOLT Produkció fenntartja magának azt a jogot is, hogy az általa az előzőek szerint engedélyezett demonstrációt is indokolás nélkül befejeztesse. A VOLT Produkció kizárólagos megítélése szerint jogosult a demonstráció egyes feltételeit – így különösen a következőket: létszám, helyszín, és időtartam – megállapítani. Abban az esetben, ha a VOLT Produkció egy adott demonstrációt befejezettnek nyilvánít, a résztvevők kötelesek azt azonnal abbahagyni. Amennyiben valamely résztvevő a demonstrációt a VOLT Produkció felhívására nem hagyja abba, úgy a résztvevőt a rendezők eltávolítják a Rendezvény területéről. Abban az esetben, ha a VOLT Produkció egy általa az előzőek szerint engedélyezett vagy tudomásul vett demonstráció tekintetében feltételeket állapít meg, a résztvevők kötelesek azokat maradéktalanul betartani.

**9./** A Rendezvény területén a VOLT Produkció megfelelő szakképesítéssel és engedélyekkel bíró közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését. A Látogató a Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten vállalja, hogy ezen közreműködőkkel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén utasításait követi. Amennyiben a Látogató ezen személyek eljárásával szemben panaszt kíván tenni, úgy azt – lehetőség szerint a közreműködő azonosítószámának megadásával – a közönségszolgálati irodán teheti meg.

**10./** A VOLT Produkció felhívja a Látogatók figyelmét, hogy a Rendezvény zenés tömegrendezvény jellegéből adódóan fokozottan figyeljenek a felügyeletük alatt lévő gyermekek testi épségére és egészségére, így különösen arra, hogy a gyermeket csak az életkorának megfelelő tömeg-, por- és hanghatásnak tegyék ki. Kirívó esetekben a VOLT Produkció vagy közreműködői felhívhatják a gyermek kísérőjének figyelmét az ilyen hatásokra és egyúttal a gyermek biztonsága érdekében szolgáló javaslatokkal élhetnek, azonban e körben a döntést a gyermeket kísérő személy hozza meg. VOLT Produkció felelőssége a jelen pontban írtak tekintetben kizárt.

**11./** A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvény területén, illetve afelett drón használatával video- vagy fényképfelvételt készíteni kizárólag a VOLT Produkció előzetes, írásos engedélyével, valamennyi vonatkozó jogszabályi előírás betartásával, a résztvevők és a Rendezvény biztonságát nem veszélyeztetve lehet. A felvétel készítője köteles az egyes

felvételek készítésének módját és időpontját a VOLT Produkcióval előzetesen egyeztetni és jóváhagyatni.

### **III. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

**1./** A Látogató a Rendezvényt csak saját felelősségére látogathatja. A VOLT Produkció kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és a Látogatót jogszabályok alapján megillető jogokon túl kifejezetten kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán. A jegy ára az előzőekben írt kizárásokra tekintettel került meghatározásra.

**2./** A Rendezvényen a VOLT Produkció csomagmegőrzőt és kemping csomagmegőrzőt üzemeltet, ennek megfelelően kizárólag az itt elhelyezett tárgyakért vállal felelősséget, legfeljebb csomagonként 15.000,-Ft összeghatárig. A VOLT Produkció értéktárgyak, értékpapírok és készpénz őrzését nem vállalja, a csomagokban hagyott értékek tekintetében felelősségét kizárja. A Rendezvényen keréktároló üzemel, az itt elhelyezett kerékpárokért és egyéb tárgyakért a VOLT Produkció semmilyen felelősséget nem vállal. A kijelölt parkolóknban a VOLT Produkció őrzést nem biztosít, ezért az ott elhelyezett gépjárművek és az azokban elhelyezett tárgyak tekintetében a VOLT Produkció felelőssége kizárt.

**3./** A Rendezvényen a VIP-részek nem tartanak folyamatosan nyitva, azok pontos nyitási és zárási időpontját a VOLT Produkció az adott napi érdeklődéstől függően egyoldalúan jogosult meghatározni, így a VIP-karszalagok a VIP-részek tényleges nyitva tartásától függően jogosítanak belépésre és bent tartózkodásra, azaz érvényességi idejük az adott napra szóló jegy érvényességi idejétől eltérhet.

**4./** A Rendezvényt a VOLT Produkció rossz idő esetén is megtarthatja. Az ÁSZF-ben meghatározott esetekben (pl. vis maior, időjárási körülmények hatása, a Közreműködők, a helyszín és a helyszínen lévő eszközök sajátosságaiból adódó korlátok) a hatályos jogszabályok, valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság határozata vagy intézkedése, illetve a VOLT Produkció bejelentése alapján a Rendezvény vagy annak adott része elmaradhat vagy felfüggesztésre kerülhet. Előfordulhat, hogy bizonyos időjárási körülmények esetén a VOLT Produkció döntése alapján az időjárási helyzettel érintett időszak programjai elmaradnak, illetve a szolgáltatások nem, vagy csak részben hozzáférhetőek. Ilyen esetben a VOLT Produkció a lehetőségekhez képest a programokat átszervezi, azonban nem garantálható, hogy minden érintett programelem megtartásra kerül. Visszatérítésre csak az ÁSZF-ben meghatározott esetekben van lehetőség, vagyis akkor, ha a Rendezvényt nem lehet megtartani vagy lemondásra kerül, vagy a Rendezvény egy vagy több napján semmilyen program és szolgáltatás sem elérhető.

**5./** A VOLT Produkció a műsorváltoztatás jogát fenntartja.

**6./** A Látogató, aki a Rendezvény területén az ott-tartózkodásra nem jogosító karszalaggal vagy karszalag nélkül tartózkodik, tudomásul veszi és elfogadja azt, hogy felelősségre vonásával egyidejűleg meg kell fizetnie a tartózkodásra jogosító karszalag árát (illetőleg a megfelelő különbözetet). Ellenkező esetben a VOLT Produkció rendkívüli felmondása okán elveszíti jogosultságát a Rendezvény további látogatására, és ennek kapcsán semmilyen igényt vagy követelést sem támaszthat a VOLT Produkcióval szemben.

7./ A vendéglátással, a rendezőkkel, vagy bármi mással kapcsolatos észrevételekkel, panaszokkal, ötletekkel a térképen feltüntetett információs és közönségszolgálati iroda munkatársaihoz lehet fordulni, a talált tárgyak ugyanitt adhatóak le, az elveszett tárgyak után szintén itt lehet érdeklődni.

Kérjük, hogy vigyázzatok magatokra és egymásra! Jó szórakozást kívánunk!

Budapest, 2023. augusztus 16.

VOLT Produkció Kft.