

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A PANASZOK ÉS VISSZAJELZÉSEK  
MEGADÁSA, KÉRDÉS FELTÉTELE SORÁN TELEFONON FELVETT VAGY E-  
MAIL ÚTJÁN MEGADOTT SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL**

A VOLT Produkció Kft. által megjelölt telefonos vagy e-mail elérhetőségeken vélemény, panasz, visszajelzés küldése, kérdés feltétele során Ön szükségszerűen személyes adatokat ad meg, melyeket a 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) alapján kezel. Ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatok kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

<b>Az adatkezelő</b>	<b>A VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság</b> (1122 Budapest, Városmajor utca 48. B. ép. fszt. 2., Cg. 01-09-695549, adószáma: 12625150-2-43, e-mail cím: <a href="mailto:adat@nagyonbalaton.hu">adat@nagyonbalaton.hu</a> - a továbbiakban: „Adatkezelő”)
<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Név,</li><li>• Telefonszám, telefonos megkeresés esetén vagy amennyiben e-mail útján a telefonszám megadásra kerül,</li><li>• E-mail cím, e-mail útján történő megkeresés esetén vagy amennyiben az e-mail cím a telefonos megkeresés során megadásra kerül,</li><li>• Megjegyzés, panasz, visszajelzés, kérdés,</li><li>• Panasz esetén lakcím,</li><li>• Panasz esetén egyedi azonosítószám.</li></ul>
<b>Az adatkezelés célja</b>	<p>A név szükséges a megszólításához, illetve, ha a megkeresés panasznak minősül, akkor az azonosításához.</p> <p>A telefonszám, illetve e-mail cím a kapcsolattartáshoz szükséges.</p> <p>A megjegyzés, vélemény segítséget nyújt az Adatkezelő szolgáltatásainak fejlesztéséhez, beérkezett panasz alapján eleget tehet a panaszkezelésre vonatkozó kötelezettségeinek, kérdéseire választ adhat.</p> <p>Panasz esetén a lakcím az Adatkezelő válaszához elküldéséhez szükséges.</p> <p>Jogszabály írja elő az egyedi azonosítószám alkalmazását.</p>

<p><b>Az adatkezelés időtartama</b></p>	<p><u>Panasz esetén:</u></p> <p>Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni a fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/A.§ (7) bekezdése szerint. Ha az adatokat az Adatkezelő a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az Ön hozzájárulásától függetlenül csak a panaszbejelentés megtételét követő 8 év múlva törli.</p> <p><u>Visszajelzés, megkeresés, vélemény, kérdés esetén (nem minősül panasznak):</u></p> <p>Az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő a visszajelzés, megkeresés, vélemény beérkezése után 1 évvel törli a személyes adatokat.</p> <p>A hozzájárulást a <a href="mailto:dpo@sziget.hu">dpo@sziget.hu</a> címre küldött e-mailben bármikor vissza lehet vonni.</p> <p><u>Fogyasztónak nem minősülő személytől érkező panasz esetén:</u></p> <p>A személyes adatokat az Adatkezelő 5 évig őrzi meg (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § (1) szerint), az Adatkezelő esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.</p>
<p><b>Az adatkezelés jogalapja</b></p>	<p><u>Panasz esetén:</u></p> <p>Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése.</p> <p><u>Visszajelzés, vélemény, kérdés esetén:</u></p> <p>Az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján (a visszajelzés elküldésével a hozzájárulás megadottnak tekintett).</p>

### Adattovábbítás

A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai a fenti cél megvalósulása érdekében kezelik. Külföldre, nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.

### Jogok, jogorvoslat, panasz

Ön a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet Adatkezelő legkésőbb 30 napon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését (kivéve jellegénél fogva megjegyzés, panasz, kérdés esetében), amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, úgy a személyes adatok törlését (a törlés nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét). Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, valamint, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, úgy megilleti az adathordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön szerint Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban hozzánk a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: [adat@nagyonbalaton.hu](mailto:adat@nagyonbalaton.hu). Ennek eredménytelensége esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (NAIH) eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), illetve **bírósághoz** fordulhat.

Budapest, 2022. július 5.