

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A PANASZKEZELÉS SORÁN FELVETT SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

A panaszkezelés során Ön szükségszerűen személyes adatokat ad meg, melyeket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) alapján kezelünk. A hivatkozott jogszabályok előírásainak megfelelően ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatok kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól.

Az adatkezelő	A VOLT Produkció Korlátolt Felelősségű Társaság (1122 Budapest, Városmajor utca 48. B. ép. fszt. 2., Cg. 01-09-695549, adószáma: 12625150-2-43, e-mail cím: adat@nagyonbalaton.hu - a továbbiakban: „ Adatkezelő ”)
A kezelt személyes adatok köre	<p>a) a fogyasztó neve, lakcíme,</p> <p>b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,</p> <p>c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,</p> <p>d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,</p> <p>e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,</p> <p>f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,</p> <p>g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.</p>

Az adatkezelés célja	A panaszos panaszának jogszabály szerint történő kivizsgálása, panaszkezelés.
Az adatkezelés időtartama	Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. Ha az adatokat az Adatkezelő a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az Ön hozzájárulásától függetlenül csak a panaszbejelentés megtételét követő 8 év múlva törli.
Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése.
Adattovábbítás	
A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai a fenti cél megvalósulása érdekében kezeli. Külföldre, nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.	
Jogok, jogorvoslat, panasz	
<p>Ön a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet Adatkezelő legkésőbb 30 napon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését (kivéve jellegénél fogva a hang-és képfelvétel esetében), törlését (ameddig azok törlése észszerű erőfeszítéseket téve lehetséges, és a törlés nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét), vagy az adatkezelés korlátozását.</p> <p>Amennyiben Ön szerint Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban hozzánk a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: adat@nagyonbalaton.hu. Ennek eredménytelensége esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bírósághoz fordulhat. /Egyebekben az Infotv. 14-23. § és a GDPR 15., 17.,18., 21. cikkei irányadók./</p>	

Budapest, 2022. július 5.